

Principes pour une assurance responsable – Déclaration annuelle 2024

TD Assurance

En 2014, les compagnies d'assurance regroupées sous la marque TD Assurance (collectivement appelées TD Assurance ou TDA)¹ sont devenues les deuxièmes signataires canadiennes des Principes pour une assurance responsable (PAR) de l'Initiative financière du Programme des Nations Unies pour l'environnement (PNUE-IF). En tant que signataire des PAR, TD Assurance rend compte de ses progrès dans l'intégration de ces principes à l'ensemble de ses activités.

Ce document présente les activités entreprises par TD Assurance pour démontrer son engagement envers ces principes. Nous continuons d'améliorer, de peaufiner et de renforcer notre solide base de gouvernance et notre stratégie en intégrant les répercussions et les risques environnementaux et sociaux à notre modèle d'affaires et à nos processus décisionnels.

L'année 2024 marque notre 10^e anniversaire à titre de signataire des Principes pour une assurance responsable.

Principe 1 : Intégrer à nos processus décisionnels les considérations environnementales, sociales et de gouvernance liées à nos activités d'assurance.

Stratégie de l'entreprise

TDA fait partie du Groupe Banque TD. Nos politiques et nos mesures de contrôle sont établies par l'entreprise et mises en œuvre dans l'ensemble de l'organisation avec l'engagement du conseil d'administration et de l'équipe de direction.

TDA a mis en place ses propres comités, un conseil consultatif et des groupes de travail pour s'assurer que les priorités en matière de durabilité sont au cœur de ses activités et soutenir la détermination et la gestion des occasions et des risques environnementaux et sociaux propres au secteur de l'assurance. Ces comités et leurs activités sont des composantes de la stratégie de TDA, qui s'appuie sur notre engagement à l'égard des PAR.

COMITÉ	ACTIVITÉ
Comité de direction sur la gouvernance du développement durable de TDA	Le Comité est composé de leaders de TDA qui s'efforcent d'intégrer les Principes pour une assurance responsable ainsi que les facteurs environnementaux et sociaux à notre cadre opérationnel.
Groupe de travail sur les risques liés au climat de TDA	Afin de bien gérer les risques liés au climat de TDA, nous avons créé un groupe de travail constitué de leaders provenant de secteurs d'activité de TDA et des deux premières lignes de défense, notamment les groupes Gestion des risques, Conformité, Assurances générales, Vie et Santé, Réassurance, Services d'indemnisation et Activités et Contrôle de l'entreprise. En 2024, sa charte et son mandat ont été élargis pour répondre à l'évolution des exigences en matière de gestion des risques climatiques.
Conseil consultatif sur les changements climatiques de TDA	Le Conseil consultatif sur les changements climatiques de TDA est composé de spécialistes provenant de sept universités canadiennes et d'Ingénieurs Canada. Les membres de ce conseil aident TDA à envisager des moyens de soutenir la résilience climatique dans les collectivités qu'elle sert. En 2023, TDA, en partenariat avec l'Institut de prévention des sinistres catastrophiques (IPSC), a réalisé un projet de résilience des collectivités qui a été mis au point en suivant les orientations du Conseil consultatif et avec l'aide de notre membre de l'Université de l'Alberta.

Résilience

Une composante importante de la stratégie de TDA consiste à sensibiliser aux risques croissants liés au climat et à favoriser leur compréhension. En tant que fournisseur d'assurance de millions de Canadiens, nous travaillons avec nos clients pour améliorer leur résilience face aux risques physiques attribuables à l'augmentation de la fréquence et de la gravité des feux de forêt, des épisodes de chaleur extrême, des tempêtes et des inondations. Grâce aux produits que nous concevons et aux mesures que nous prenons pour sensibiliser nos clients et les mobiliser, nous les aidons à gérer ces situations. Nous nous efforçons aussi de réduire les émissions susceptibles d'aggraver les risques futurs en cherchant à réduire les nôtres tout en aidant nos clients à réduire les leurs.

1. Dans ce rapport, « nous », « nos » ou « notre » s'entendent de TD Assurance.



Principes pour une assurance responsable – Déclaration annuelle 2024 (suite)

Engagement des employés

La sensibilisation et l'engagement sont des éléments clés pour enraciner la prise en compte des facteurs environnementaux et sociaux dans nos activités. Pour ce faire, nous disposons de programmes et d'initiatives axés sur les collègues.

PROGRAMME	INITIATIVE
Formation et sensibilisation	La formation et la sensibilisation sont importantes pour exercer une bonne gouvernance et mobiliser les collègues à l'égard des questions environnementales et sociales pertinentes pour l'entreprise. • Une introduction aux principes ESG a été ajoutée au programme d'intégration de TDA des nouveaux employés concernés. • Le contenu sur les facteurs ESG est accessible sur la plateforme d'apprentissage sur demande de TDA et des modules sont accessibles sur la plateforme d'apprentissage de l'entreprise.
Cours sur la durabilité des comptables professionnels agréés (CPA)	Certains collègues de TDA ont suivi les cours suivants et obtenu un certificat de la part de CPA Canada : • Cours 1 : Introduction à la durabilité et aux facteurs ESG • Cours 2 : Le sens profond des lettres E, S et G • Cours 3 : Durabilité : présentation de l'information • Cours 4 – Module de synthèse : Comblant l'écart – Considérations relatives aux risques liés à la durabilité et à la stratégie • Certificat – Une nouvelle frontière : durabilité et questions ESG pour CPA et professionnels du milieu des affaires
Conférence sur la durabilité de TDA à l'intention des collègues	TDA a organisé sa toute première conférence sur la durabilité pour les collègues en juillet. L'équipe Durabilité a souligné les réalisations antérieures et partagé sa vision pour accroître la résilience de TDA, de ses clients, des collègues et des collectivités qu'elle sert face aux effets des changements climatiques. Parmi les intervenants, il y avait Paul Kovacs, directeur exécutif de l'Institut de prévention des sinistres catastrophiques, le Dr Ron Dembo de Riskthinking.ai., ainsi que des cadres supérieurs de TDA, qui ont parlé des défis uniques auxquels le secteur de l'assurance est confronté et souligné les possibilités qu'ont les collègues d'apporter des solutions.
Réseau des employés noirs de TDA	Le Réseau des employés noirs de TDA met en œuvre des initiatives visant à promouvoir l'engagement des collègues, à appuyer l'avancement professionnel et à trouver plus de façons d'entraîner des effets plus importants sur la collectivité. À la fin de 2024, les équipes vertes et le Réseau des employés noirs de TDA ont organisé un événement sur l'inclusion financière, la durabilité et la réussite à l'intention des collègues de TDA.
Programme de stage pour les peuples autochtones de TD Assurance	Le programme de stage pour les peuples autochtones de TD Assurance offre aux jeunes professionnels autochtones des occasions d'acquérir des compétences et de l'expérience en travaillant dans différents secteurs d'activité tout en participant activement à la célébration et à la reconnaissance de l'histoire et de la culture autochtones.
Réseau d'inclusion des personnes ayant une incapacité	Afin de tirer parti du potentiel de ce segment sous-représenté, TDA a lancé un programme de stage pour les personnes ayant une incapacité.
Parcours d'avancement des talents des communautés autochtones	En 2024, TDA a lancé le Parcours d'avancement des talents des communautés autochtones. Ce nouveau programme est conçu pour accélérer la croissance et le perfectionnement des collègues issus de communautés autochtones au sein de TDA. Nos associés du Parcours d'avancement des talents des communautés autochtones obtiennent une occasion de perfectionnement de 24 mois qui leur permet d'effectuer des rotations d'une durée de six mois dans différents secteurs clés de TDA, notamment Opérations, Services d'indemnisation, Vie et Santé et le Parcours Assurances générales.
Équipes vertes	Chaque bureau de TDA au Canada dispose d'une équipe verte composée de collègues qui donnent de leur temps pour s'attaquer à des enjeux environnementaux locaux. Nos équipes vertes tiennent à jour un blogue florissant qui porte sur les enjeux liés aux PAR. Nous avons mis l'accent sur les activités et les enjeux, et souligné les témoignages personnels des collègues au moyen d'autres canaux internes. Initiatives des équipes vertes : • Printemps Actif : activités favorisant la santé physique et mentale • ABC Alpha pour la vie (programmes de littératie financière pour les communautés autochtones) • Collecte de dons pour aider les populations déplacées • Ascension de la Tour CN pour la nature du Fonds mondial pour la nature • Recrutement pour les Journées des arbres TD et participation aux activités
Ascension de la Tour CN pour la nature	En 2024, 285 grimpeurs de la communauté des employés de TDA ont amassé 53 000 \$ destinés au Fonds mondial pour la nature en montant 144 étages afin d'atteindre le sommet de l'emblématique tour de Toronto.

Principes pour une assurance responsable – Déclaration annuelle 2024 (suite)

Gestion des risques et souscription

Un processus multidisciplinaire de gestion des risques à l'échelle de l'entreprise est essentiel afin de cerner et d'évaluer les risques et les occasions liés aux facteurs ESG pour TDA. En tant qu'assureur réglementé et membre du Groupe Banque TD, l'une des plus grandes organisations de services financiers du Canada, TDA mène ses activités dans le respect des processus et des cadres de gestion des risques solides au niveau opérationnel et de l'entreprise. Par ailleurs, comme nous sommes une société d'assurance, nos produits et services sont continuellement évalués par le biais du processus actuariel. À TDA, nous cherchons aussi à trouver et à concrétiser des occasions d'affaires afin de minimiser encore plus les risques.

PROGRAMME	INITIATIVE
Politique sur le risque environnemental et social	TD Assurance est assujettie à la Politique sur le risque environnemental et social et au Cadre de gestion du risque environnemental et social de l'entreprise. Ensemble, la politique et le cadre définissent la gouvernance, les mesures de contrôle et les facteurs environnementaux et sociaux applicables à tous les secteurs d'activité de la TD. Chaque année, un processus complet d'évaluation et de remise en question est mené pour certifier l'adhésion à la politique dans l'ensemble de TDA.
Énoncé d'appétence au risque	L'Énoncé d'appétence au risque de TDA pour la catégorie d'assurance des risques tient compte des répercussions des risques liés au climat dans la conception des produits et l'évaluation de la tarification, l'établissement des provisions et l'achat de la protection de réassurance. La catégorie des risques stratégiques comprend un examen plus approfondi des répercussions environnementales et sociales.
Atténuation des pertes	Nous incitons les clients à installer des clapets antiretour ou des pompes de puisard avec batterie de secours contre les refoulements d'égouts à la suite d'une réclamation afin de réduire les pertes futures.
Critères de souscription	Critères stricts d'admissibilité à la protection pour les réservoirs de mazout comme système de chauffage résidentiel.

Développement de produits et services

Nous procédons à des études et à des évaluations et concevons des produits et services en tenant compte des facteurs environnementaux et sociaux, tout en intégrant les principes d'une bonne gouvernance dans la conduite de nos activités. Un des objectifs principaux des activités de développement de nos produits et services est de mieux servir nos clients en augmentant leur résilience aux risques liés au climat.

PROGRAMME	INITIATIVE
Locataire – solution alternative	En 2023, TDA a lancé le produit Locataire – solution alternative, un produit d'assurance à bas coût pour les locataires qui a été conçu pour étendre la couverture aux collectivités historiquement mal desservies.
Protection étendue des dommages causés par l'eau	En 2019, TDA a lancé l'avenant Protection étendue des dommages causés par l'eau, qui couvre les dégâts d'eau soudains et accidentels causés par les refoulements d'égouts, les pompes de puisard défectueuses, la pénétration sous le niveau du sol d'eaux souterraines et d'eaux de surface ainsi que la crue des eaux, le tout dans un seul avenant. De plus, une mesure d'atténuation des risques a été ajoutée à cette couverture : en cas d'indemnité pour cette garantie, nous paierons jusqu'à 1 000 \$ pour les frais d'installation d'un clapet antiretour ou d'une pompe de puisard avec batterie de secours, ce qui pourrait aider à prévenir d'autres sinistres.
Rabais d'assurance pour véhicules hybrides et électriques	Depuis 2008, TDA offre des rabais d'assurance pour les véhicules hybrides au Canada. En 2011, le programme a été étendu aux véhicules électriques.
Produit d'assurance pour véhicules électriques (VE, VHE et VEHR)	Les propriétaires de véhicules électriques et hybrides peuvent profiter de protections supplémentaires propres à ces types de véhicules, notamment les suivantes : location de VE, assistance routière en cas d'épuisement des batteries et centres auto certifiés pour les véhicules Tesla.
Protection pour les panneaux solaires	TDA inclut une assurance pour les panneaux solaires dans son offre générale de produits d'assurance pour propriétaires, et ne demande pas à ses clients de souscrire une protection supplémentaire à cet effet.
Sensibilisation	TDA a mis en place plusieurs projets de conseils sur la prévention des dégâts d'eau et la protection en cas de tremblement de terre.
Rabais MonAvantage TD	MonAvantage TD est un programme offrant aux conducteurs de l'Ontario et du Québec des économies sur les primes d'assurance en fonction de l'utilisation de leur véhicule, conçu pour récompenser les bonnes habitudes de conduite. Nous avons amélioré les communications à propos du rabais MonAvantage TD offert à nos clients de l'Ontario et du Québec de façon à souligner les rabais obtenus à l'inscription et au renouvellement.
Systèmes de défense contre les incendies	En 2024, TDA a entamé un nouveau partenariat avec Wildfire Defense Systems (WDS) pour desservir les propriétés admissibles qui se trouvent dans un périmètre menacé par des incendies de forêt. WDS fournit des services de protection lorsqu'une propriété est menacée, par exemple la création d'un espace défendable et le nettoyage des gouttières.



Principes pour une assurance responsable – Déclaration annuelle 2024 (suite)

PROGRAMME	INITIATIVE
Options numériques et sans papier	Soumission et souscription numériques Nous poursuivons notre parcours entamé en 2021 pour renoncer au papier. Nous avons fait plusieurs changements à notre processus de soumission et de souscription pour permettre à un nombre croissant de nos clients de souscrire une police d'assurance habitation ou auto en ligne. Nous avons aussi ajouté des capacités à l'appli TD Assurance afin de rendre l'expérience client plus facile et agréable. Dans le cadre de notre objectif de répondre aux exigences croissantes de nos clients en matière de services numériques, nous sommes fiers de mettre en place des fonctionnalités qui permettront à davantage de clients d'effectuer des opérations dans l'appli TD Assurance et d'offrir une expérience numérique globale améliorée.
	Outil libre-service MonAssurance Ce portail permet aux clients de consulter leurs documents en ligne et de réduire ainsi la consommation de papier.
	Option Sans papier L'option Sans papier vise à offrir, aux clients existants de MonAssurance, d'autres options, si possible, de s'inscrire aux communications numériques afin de réduire le nombre de documents papier que nous produisons et envoyons aux clients.
	Fonction de clavardage Notre fonction de clavardage offre aux clients un autre moyen pratique de communiquer avec TDA.

Élaborer et appuyer des programmes de littératie sur les risques, l'assurance et les facteurs ESG

Congrès Green Citizen du Seneca College

Le thème du congrès de cette année – Prospérer et transformer : un cheminement résilient – visait à donner aux gens et aux collectivités les moyens de s'adapter et de s'épanouir dans le contexte des changements écologiques. TDA a tenu un atelier intitulé *Addressing Challenges in Using Emerging Technologies and AI for Flood Risk Assessment* (relever les défis liés à l'utilisation des technologies émergentes et de l'intelligence artificielle pour évaluer les risques d'inondation).

L'évaluation des risques d'inondation a été jugée vitale pour bâtir un avenir résilient au Canada. Les technologies émergentes telles que l'intelligence artificielle générative ont permis de mieux analyser les risques d'inondation, mais il reste des défis à relever, notamment par rapport à l'interprétation des données, à la gouvernance et aux considérations d'ordre éthique. Dans le cadre de la séance, on a exploré des solutions novatrices telles que l'intelligence artificielle interprétable et la formation à la stabilité afin de promouvoir l'utilisation responsable de ces outils. Ces approches visaient à aider le Canada à mieux se préparer à l'augmentation des risques d'inondation. Une étude de cas sur les inondations de juillet 2023 en Nouvelle-Écosse a mis en évidence les principaux défis liés à l'application de l'apprentissage profond dans l'analyse des risques d'inondation.



Principes pour une assurance responsable – Déclaration annuelle 2024 (suite)

Intégrer les facteurs ESG aux processus de réparation et de remplacement et aux autres services de réclamation

Nous reconnaissons que le processus de réparation, de remplacement et de réclamation présente des occasions de renforcer la résilience de nos clients et de réduire notre incidence sur l'environnement.

PROGRAMME	INITIATIVE
Recyclage du revêtement de pare-chocs	En 2024, TD Assurance a poursuivi son programme de recyclage du revêtement de pare-chocs dans tous les centres auto de TDA admissibles au Canada. Durant l'exercice, 21 086 pare-chocs en plastique ont été transférés en vue d'être recyclés, soit 82,6 % de tous les pare-chocs remplacés par TDA. Les revêtements de pare-chocs sont en plastique et se retrouveraient autrement dans les sites d'enfouissement.
Protection habitation bonifiée	La protection habitation bonifiée de TD Assurance comprend une protection additionnelle pour couvrir les coûts supplémentaires liés à l'achat de produits ou de matériaux aux bienfaits environnementaux potentiels durant les réparations. Les clients peuvent profiter de cette occasion pour installer des éléments tels qu'un éclairage à DEL, des appareils de chauffage à haut rendement énergétique et des planches de bois récupérées, jusqu'à 10 % de plus que le montant de leur réclamation (jusqu'à concurrence de 50 000 \$). En 2024, TD Assurance a ajouté les matériaux résilients à titre d'option supplémentaire dans le cadre de cette protection.
Rabais sur les produits d'assurance liés à la résilience	Les clients de l'Alberta qui optent pour un matériau de couverture hautement résistant et de longue durée dans l'optique de contribuer à réduire les dommages attribuables à des événements météorologiques extrêmes comme les tempêtes de grêle obtiennent une réduction de prime d'assurance.

Principe 2 : Travailler en collaboration avec nos clients et nos partenaires d'affaires pour accroître la sensibilisation aux enjeux environnementaux, sociaux et de gouvernance, gérer les risques et mettre au point des solutions.

Clients et fournisseurs

Nous avons à cœur d'améliorer nos processus et notre modèle de gouvernance afin de mieux prévoir, surveiller et gérer les risques ESG qui découlent de nos chaînes de valeur et d'approvisionnement. La meilleure façon d'atténuer ces risques est de collaborer étroitement avec nos fournisseurs et d'échanger avec eux du savoir-faire, des conseils et des renseignements transparents sur les principaux enjeux et occasions d'amélioration.

Réduction des déchets

Dans les centres auto de TDA, on a convenu de nouveaux objectifs et incitatifs avec les fournisseurs afin d'encourager au-delà de la moyenne du secteur la réparation des pièces plutôt que leur remplacement lorsque cela est permis.

Parcours de résilience

Au cœur du travail que nous effectuons dans le cadre de notre engagement à l'égard des PAR, nous nous efforçons d'aider nos clients à accroître leur résilience face aux répercussions de plus en plus graves des phénomènes météorologiques extrêmes.

1. Sensibiliser et mobiliser	2. Se préparer	3. Réagir	4. Reconstruire de manière résiliente
À TDA, la résilience commence par la sensibilisation et la mobilisation de nos clients. TDA travaille avec l'IPSC et d'autres groupes d'experts pour trouver des façons d'aider les Canadiens à réduire les risques pour leur maison, leur famille et leur collectivité.	Que ce soit par l'entremise du site Web de TDA, de son appli, de la ligne de conseils en matière de réclamations ou d'autres formes de mobilisation, nous aspirons à fournir à nos clients des conseils pratiques et avisés sur les mesures qu'ils peuvent prendre pour atténuer les risques physiques pour leur maison en prévision d'événements catastrophiques et destructeurs. L'appli TD Assurance envoie aux utilisateurs des alertes de phénomènes météorologiques violents afin qu'ils puissent s'y préparer et prendre des mesures pour limiter les dégâts.	En cas d'événement catastrophique, les Unités mobiles de dépannage de TDA peuvent être déployées afin de participer aux efforts de reprise après sinistre et d'aider les clients en personne, en accélérant le processus de réclamation pour s'assurer qu'ils reçoivent le soutien approprié quand le malheur frappe.	Après un sinistre, TDA encourage les clients à reconstruire différemment. Nous encourageons nos clients à reconstruire leurs maisons avec des matériaux et des méthodes plus robustes pour les rendre plus résilientes en prévision d'événements météorologiques futurs. Consultez la <i>protection habitation bonifiée</i> pour en savoir plus.



Principes pour une assurance responsable – Déclaration annuelle 2024 (suite)

PROGRAMME	INITIATIVE
Appli TD Assurance : alertes météo et de sécurité	Au moyen de l'appli TD Assurance, nos clients peuvent recevoir des alertes météo et de sécurité évoluées sur des phénomènes météorologiques violents prévus dans leur région, ainsi que des conseils de sécurité pour les aider à prévenir les dommages à leurs biens et propriétés.
Unités mobiles de dépannage	Les Unités mobiles de dépannage sont des postes mobiles de TD Assurance déployés dans les collectivités touchées par une catastrophe. Les clients de TD Assurance peuvent se rendre à une Unité mobile de dépannage – souvent installée dans des centres commerciaux, des stationnements de succursales TD ou d'autres endroits facilement accessibles – pour parler à un expert en sinistres de TD Assurance au sujet de leur couverture d'assurance ou de leur réclamation. En 2024, l'Unité mobile de dépannage a été déployée à Jasper, en Alberta, à la suite de graves incendies de forêt.

Principe 3 : Collaborer avec les gouvernements, les organismes de réglementation et les autres parties prenantes clés pour promouvoir des actions à l'échelle de la société sur les questions environnementales, sociales et de gouvernance.

Nous sommes fiers de nous attaquer aux facteurs ESG qui comptent le plus aux yeux des Canadiens. Par les mesures directes que nous prenons ou celles des associations sectorielles et des organismes à but non lucratif que nous appuyons, nous agissons pour réduire les risques et saisir les occasions d'améliorer les choses et incitons les autres à faire de même.



Principes pour une assurance responsable – Déclaration annuelle 2024 (suite)

Gouvernements, organismes de réglementation et autres décideurs

INSTITUTION	INITIATIVE
Gouvernement fédéral du Canada : Stratégie nationale d'adaptation	En tant que membre fondateur d'Un Canada résistant au climat, TDA continue de travailler avec ses partenaires pour inciter le gouvernement à accroître son financement et ses mesures afin de bâtir un pays plus résilient aux catastrophes naturelles.
Bureau du surintendant des institutions financières (BSIF)	Le 7 mars 2023, le BSIF a publié la ligne directrice B-15, Gestion des risques climatiques, qui énonce les attentes du BSIF en matière de gestion et de divulgation des risques et des occasions liés au climat. Des éléments de la ligne directrice B-15 entreront en vigueur pour les banques d'importance systémique intérieure au cours de l'exercice financier 2024 et des divulgations annuelles sont exigées et doivent être rendues publiques au plus tard 180 jours après la fin de l'exercice. En 2024, TDA a effectué le premier exercice normalisé d'analyse de scénarios climatiques attribué par le BSIF. Cet exercice a permis de tester et de peaufiner la capacité à évaluer les risques liés au climat émanant de différents scénarios de changement climatique. La consultation entre l'organisme de réglementation et le secteur canadien de l'assurance a permis de stimuler encore davantage la préparation et le transfert de connaissances.
BC Financial Services Authority (BCFSA)	TDI a été invité par la BCFSA à participer à une discussion informelle sur les services financiers inclusifs et à discuter des Principes pour une assurance responsable (PAR) de l'Initiative financière du Programme des Nations Unies pour l'environnement auxquels il a contribué : <u>Closing the protection gap in Canada: A social sustainability framework for the life and health insurance industry (Corriger les lacunes en matière de protection au Canada : cadre de durabilité sociale pour le secteur de l'assurance vie et maladie). Initiative Principes pour une assurance responsable du Programme des Nations Unies pour l'environnement. Mai 2023.</u> <u>Health is Our Greatest Wealth: How life & health insurers can drive better health outcomes and address the protection gap (La santé est notre plus grande richesse : Comment les compagnies d'assurance vie et maladie peuvent contribuer à une meilleure santé et corriger les lacunes en matière de protection). Initiative Principes pour une assurance responsable du Programme des Nations Unies pour l'environnement. Juin 2023.</u>
Autorité ontarienne de réglementation des services financiers (ARSF)	L'ARSF a invité TD Assurance à présenter les travaux du groupe de travail sur les PAR du PNUE-IF (volet social), de même que ses publications.

Autres principales parties prenantes

PARTIE PRENANTE	INITIATIVE
Un Canada résistant au climat	En tant que membre fondateur d'Un Canada résistant au climat, TDA continue de travailler avec ses partenaires pour inciter le gouvernement à accroître son financement et ses mesures afin de bâtir un pays plus résilient aux catastrophes naturelles, tel qu'il est indiqué dans la Stratégie nationale d'adaptation du Canada. Les recommandations portent principalement sur les thèmes de l'adaptation à la chaleur extrême, de la construction d'infrastructures climatiques résistantes, du renforcement de la résilience des Autochtones et des logements à l'épreuve du climat.
Initiative financière du Programme des Nations unies pour l'environnement (PNUE-IF)	Le président et chef de la direction de TDA siège au conseil de direction du PNUE-IF. Il est le seul membre du secteur de l'assurance.



Principes pour une assurance responsable – Déclaration annuelle 2024 (suite)

PARTIE PRENANTE	INITIATIVE
Principes pour une assurance responsable (PAR) du PNUE-IF	La cheffe, Durabilité de TDA est membre du conseil d'administration des PAR du PNUE-IF pour l'Amérique du Nord. En 2024 : - TDA a coprésidé un groupe de travail sur les actions écoresponsables prioritaires pour les assureurs. - TDA était membre d'un deuxième groupe de travail chargé d'intégrer les informations financières et les évaluations des risques relatives à la nature dans le secteur de l'assurance (le Groupe de travail sur l'information financière relative à la nature – GIFN). Le groupe de travail a produit la publication suivante : <u>Insuring a Resilient Nature-Positive Future: Global Guide for Insurers On Setting Priority Actions for Nature (Assurer un avenir résilient respectueux de la nature : Guide mondial d'établissement des actions écoresponsables prioritaires pour les assureurs). Programme des Nations Unies pour l'environnement. Genève, décembre 2024.</u>
Bureau d'assurance du Canada (BAC)	Le président et chef de la direction de TDA est membre du conseil d'administration du BAC. Des collègues de TDA occupant différents postes et ayant différentes responsabilités siègent au sein de nombreux groupes de travail et comités avec des pairs de l'industrie, notamment le comité permanent sur le climat et les catastrophes naturelles et le groupe de travail en matière de finance durable.
Association canadienne des compagnies d'assurances de personnes (ACCAP)	Des collègues de TDA siègent au sein de comités et de groupes de travail de l'ACCAP avec des pairs du secteur, notamment le groupe de travail sur les renseignements financiers liés aux changements climatiques.
Bourse d'études TD pour les peuples autochtones	TD Assurance a dirigé la création d'une bourse d'études TD pour les peuples autochtones administrée par l'Association des agents financiers autochtones du Canada. Dans le cadre de ce programme, 25 bourses d'études (de 15 000 \$ par année pendant un maximum de quatre ans) sont attribuées à des étudiants du secondaire et de l'université. De plus, ce programme offre des possibilités d'emploi à la TD entre les années d'études et à temps plein après l'obtention du diplôme.
Comptables professionnels agréés (CPA)	TDA a organisé et animé une conversation informelle avec les Comptables professionnels agréés (CPA) des provinces de l'Atlantique pour discuter de l'état des choses en matière de finance durable et de la production de rapports financiers ESG.
CatIQ Connect	La conférence CatIQ Connect réunit des acteurs du secteur, du milieu académique et du gouvernement pour discuter des catastrophes naturelles et d'origine humaine au Canada. Les thèmes centraux sont la préparation et la résilience, les outils disponibles ainsi que la collaboration entre les parties prenantes et les décideurs en faveur du bien commun. TDA a fait partie des panélistes cherchant à explorer comment nous pourrions concevoir des incitatifs qui favoriseraient l'adoption de changements positifs et ce que nous pouvons faire collectivement pour mieux faire connaître de tels incitatifs.

Principe 4 : Faire preuve de responsabilité et de transparence en rendant publics régulièrement nos progrès réalisés dans la mise en œuvre des PAR.

En 2024, outre sa déclaration annuelle relative aux PAR, la stratégie de durabilité, les risques et occasions ESG ainsi que les mesures et jalons clés de TDA sont aussi incorporés dans les publications suivantes :

- Rapport sur la durabilité de la TD
- Réponse au questionnaire annuel de CDP (Carbon Disclosure Project)

TDA est proactive dans son évaluation et son intégration, au besoin, des pratiques gagnantes émergentes relatives aux facteurs environnementaux, sociaux et de gouvernance, des cadres de travail et des normes de déclaration en fonction de leur degré d'évolution et de maturation.