

# Une protection pour votre entreprise

Sommaire du produit,  
fiche de renseignements  
et certificat d'assurance

**relatifs à l'assurance vie  
sur crédit aux entreprises**

Protéger ce qui  
est important



# Une protection pour votre entreprise

## Protéger ce qui est important

### Sommaire de produit et fiche de renseignements

- **L'assurance-vie est offerte par :**

La Compagnie d'Assurance du Canada sur la Vie  
(« Canada-Vie »)  
Service de l'assurance créances  
330 University Avenue  
Toronto (Ontario) M5G 1R8

- **L'assurance mutilation accidentelle est offerte par :**

TD, Compagnie d'assurance-vie (« TD Vie »)  
P.O. Box 1  
TD Centre  
Toronto (Ontario) M5K 1A2

- **Administrée par :**

TD Vie

Le présent livret se compose d'un guide explicatif sur les caractéristiques de l'assurance-vie sur crédit aux entreprises et du certificat d'assurance des clients d'affaires couvertes par ce produit. On y trouve également des réponses à des questions courantes sur la couverture offerte.

Ces documents sont importants; nous vous prions de les conserver dans un endroit sûr.

# Table des matières

Sommaire du produit.....	4
À propos du présent sommaire du produit .....	4
Qu'est ce qui est couvert par l'assurance vie sur crédit aux entreprises? .....	5
Qui a droit à l'assurance vie sur crédit aux entreprises? .....	6
Début de l'assurance vie sur crédit aux entreprises .....	7
Les indemnités offertes .....	7
Circonstances où aucune indemnité d'assurance ne sera payée ou fera l'objet d'une diminution.....	7
Quelles sont les conséquences du fait de cacher un renseignement ou de faire une déclaration inexacte? .....	8
Fin de l'assurance vie sur crédit aux entreprises .....	9
Coût de l'assurance vie sur crédit aux entreprises .....	9
Puis-je annuler l'assurance vie sur crédit aux entreprises?.....	10
Comment puis-je présenter une réclamation? .....	10
Qui peut répondre à mes questions au sujet de l'assurance vie sur crédit aux entreprises? .....	11
Plaintes.....	11
PARLONS ASSURANCE !.....	12
Certificat d'assurance .....	16
Présentation de vos couvertures d'assurance .....	16
À qui versons-nous les prestations d'assurance? .....	16
Qui est admissible à une couverture d'assurance?.....	17
Ce que couvre votre assurance .....	17
Comment présenter une demande? .....	19
Comment présenter une demande de règlement? .....	19
Nous devons recevoir une demande de règlement dans un délai précis :.....	19
Couvertures.....	20
Quel est le montant de votre couverture? .....	20
Couverture d'assurance vie .....	21
Montants minimum et maximum .....	23
Couverture partielle.....	23
Quand votre couverture d'assurance entre-t-elle en vigueur? .....	24
Circonstances où nous ne verserons pas de prestations d'assurance? .....	25
Apporter une modification à votre couverture d'assurance .....	26
Fin de votre couverture .....	28

Renseignements sur les primes applicables à l'assurance vie sur crédit aux entreprises.....	29
<b>Combien coûte votre couverture?</b> .....	29
<b>Taux de prime</b> .....	30
<b>Calcul de votre prime</b> .....	31
<b>Vos paiements</b> .....	31
Définitions des termes que nous avons utilisés .....	32
Foire aux questions à propos de l'assurance vie sur crédit aux entreprises .....	33
Convention sur la confidentialité.....	36
Autres renseignements .....	42
Protection de vos renseignements personnels .....	43
Formulaire	
<b>Avis de résolution d'un contrat d'assurance</b> .....	À la fin du livret
<b>Avis de libre choix de l'assureur ou du représentant</b> .....	À la fin du livret

# Sommaire du produit

## Assurance vie sur crédit aux entreprises

### Qui sont les assureurs, l'administrateur et le distributeur?

Nom et adresse des assureurs	
<p>L'assurance <i>mutilation accidentelle</i> est offerte aux termes la police collective G.60159AD par :</p> <p><b>TD, Compagnie d'assurance-vie « TD Vie »</b> P.O. Box 1 TD Centre Toronto (Ontario) M5K 1A2 1-888-983-7070</p> <p>Numéro de client auprès de l'Autorité des marchés financiers : 2000444011</p> <p><b>TD Vie est également l'administrateur autorisé de la Canada-Vie à l'égard de l'assurance vie sur crédit aux entreprises.</b></p>	<p>L'assurance vie est offerte aux termes de la police collective n° 60241 par :</p> <p><b>La Compagnie d'Assurance du Canada sur la Vie « Canada-Vie »</b> Service de l'assurance créances 330 University Avenue Toronto (Ontario) M5G 1R8 Tél. : 1-800-380-4572</p> <p>Numéro de client auprès de l'Autorité des marchés financiers : 3001870574</p>
Nom et adresse du distributeur	
<p><b>TD Canada Trust</b> P.O. Box 1 TD Centre Toronto (Ontario) M5K 1A2 1-888-983-7070</p>	

### À propos du présent sommaire du produit

Le présent sommaire du produit offre un aperçu des caractéristiques et des avantages de l'assurance vie sur crédit aux entreprises<sup>1</sup>. Les modalités et les conditions de cette assurance figurent dans le certificat qui la régit.

**Note :** Dans le présent sommaire du produit, les termes en italiques sont définis comme suit :

<sup>1</sup> L'Autorité des marchés financiers classe l'assurance vie sur crédit aux entreprises dans la catégorie de l'assurance sur la vie, la santé et la perte d'emploi d'un débiteur.

**accident :**

Un événement violent, soudain et inattendu de source extérieure subi par la personne assurée qui ne comprend pas de blessures résultant directement ou indirectement d'une maladie ou d'une déficience de naissance, sans égard :

- au fait que la maladie ou le trouble médical soit apparu avant ou après la prise d'effet de votre couverture d'assurance;
- à ce qui a donné lieu à la manifestation de la maladie ou du trouble médical chez la personne assurée; ou
- au fait que la maladie, le trouble médical ou la déficience ou la blessure en découlant était prévisible ou imprévisible.

**montant total du crédit aux entreprises autorisé :**

La somme de vos prêts commerciaux, lignes de crédit et protection contre les découverts auprès de la TD comme suit :

- en ce qui a trait aux prêts commerciaux (y compris les prêts hypothécaires commerciaux), le montant courant du prêt approuvé;
- en ce qui a trait aux lignes de crédit Affaires, à la protection contre les découverts Affaires ou à la carte de crédit Affaires TD pour une entreprise agricole ou halieutique, un ranch ou une entreprise privée canadienne, la limite de crédit.

Les produits de crédit aux entreprises qui ne sont pas compris dans le *montant total du crédit aux entreprises autorisé* et qui, par conséquent, ne sont pas couverts sont les suivants :

- la carte Visa TD Ligne de crédit Entrepreneur;
- les lettres de crédit, lettres de garantie ou facilités de crédit Affaires en dollars américains qui ne font pas partie d'une ligne de crédit Affaires;
- les prêts de réserve.

**mutilation accidentelle :**

Une couverture vous est offerte aux termes de l'assurance vie sur crédit aux entreprises si vous subissez la perte d'un membre ou de la vue en raison d'un *accident* qui ne peut être corrigée par une intervention chirurgicale ou par d'autres moyens, comme il est plus amplement décrit à la rubrique « Assurance *mutilation accidentelle* » du certificat d'assurance.

**nous, notre et nos :**

Canada-Vie ou TD Vie, selon le cas.

**Qu'est ce qui est couvert par l'assurance vie sur crédit aux entreprises?**

Les prêts commerciaux (y compris des prêts hypothécaires commerciaux), les lignes de crédit Affaires, la protection contre les découverts Affaires ou les cartes de crédit Affaires TD peuvent être assurés en vue des indemnités suivantes :

Assurance vie	Assurance mutilation accidentelle
Une couverture en cas du décès de la personne assurée.	Une couverture dans l'éventualité où une personne assurée subit une <i>mutilation accidentelle</i> .

Le montant minimal de la couverture que vous pouvez souscrire est de 5 000 \$.

**Note :** Les couvertures ne sont pas offertes séparément.

## Qui a droit à l'assurance vie sur crédit aux entreprises?

L'assurance vie sur crédit aux entreprises est une couverture facultative d'assurance de crédit collective qui est proposée aux clients détenant des produits de crédit aux entreprises de la TD et constitués sous forme d'une entreprise individuelle, d'une société de personnes, d'une société à capital fermé ou d'une autre entité qui exerce ses activités en tant qu'entreprise ou entreprise agricole.

La personne assurée proposée doit être résidente canadienne et respecter tous les critères d'admissibilité suivants à la date de la proposition :

### Critère d'admissibilité relatif à l'âge :

- être âgé de 18 à 69 ans

### Critères liés à la santé :

Vous devez répondre à certaines questions sur votre état de santé dans la demande d'assurance.

- -Si vous répondez « non » à toutes les questions sur l'état de santé et que vous avez demandé une couverture de 500 000 \$ ou moins, votre demande sera automatiquement approuvée.
- -Si vous répondez « oui » à certaines questions ou si le montant de la couverture demandé est supérieur à 500 000 \$, vous devrez remplir un questionnaire distinct sur l'état de santé avant que votre demande puisse être approuvée ».

### Rapports avec le critère d'admissibilité visant les entreprises :

- avoir un intérêt financier dans l'entreprise :
  - soit à titre de propriétaire de l'entreprise;
  - soit à titre de garant personnel d'une partie ou de la totalité des dettes comprises dans le *montant total du crédit aux entreprises autorisé*.

## Début de l'assurance vie sur crédit aux entreprises

Si la couverture est moins de 500 000 \$ et si la personne qui remplit la proposition répond « NON » à toutes les questions touchant la santé figurant sur la proposition, la couverture commence à la date de la proposition.

Advenant que la personne assurée proposée doive remplir un questionnaire distinct sur l'état de santé, la protection entrera en vigueur seulement lorsque nous vous écrirons pour vous informer que la couverture est approuvée.

## Les indemnités offertes

### Indemnité d'assurance vie

En cas d'approbation d'une réclamation aux termes de l'assurance vie, nous verserons à la TD jusqu'à concurrence de 1 000 000 \$\*, qui serait appliqué au remboursement de votre solde impayé, y compris les intérêts, aux termes du *montant total du crédit aux entreprises autorisé*. Si la couverture au chapitre de l'assurance vie est supérieure au montant que vous devez, nous vous verserons la différence (à l'entreprise).

### Indemnité relative à l'assurance *mutilation accidentelle*

Si la personne assurée subit une perte de membre ou de la vue en raison d'un *accident* et si sa réclamation est approuvée, nous verserons un paiement à la TD égal au moindre des montants suivants :

- la couverture au chapitre de l'assurance vie\*; ou
- le solde impayé exigible par la TD aux termes du *montant total du crédit aux entreprises autorisé* en date de l'*accident*.

Le montant que nous verserons ne sera jamais supérieur au montant que la personne assurée doit aux termes du *montant total du crédit aux entreprises autorisé*; l'intégralité de l'indemnité sera versée à la TD. Si une indemnité au chapitre de l'assurance *mutilation accidentelle* est versée, le montant du paiement sera déduit du montant de couverture au chapitre de l'assurance vie.

\* La couverture au chapitre de l'assurance vie est fonction du montant d'assurance que vous avez souscrit et du *montant total du crédit aux entreprises autorisé*. Si la personne assurée a une pleine couverture à l'égard de son prêt, sa couverture au chapitre de l'assurance vie diminue au fur et à mesure que le *montant total du crédit aux entreprises autorisé* baisse.

## Circonstances où aucune indemnité d'assurance ne sera payée ou fera l'objet d'une diminution

Pour un exposé complet des limites et des exclusions de la couverture, veuillez vous reporter aux sous-rubriques intitulées « Nous ne verserons pas de prestations d'assurance vie si », « Nous ne verserons pas la prestation complète de l'assurance vie si » et « Nous ne verserons pas de prestations d'assurance *mutilation accidentelle* si » de la rubrique « Circonstances où



*nous ne verserons pas de prestations d'assurance » du certificat d'assurance.*

### **La liste qui suit constitue les raisons les plus usuelles pour lesquelles les assureurs refusent une réclamation visant des indemnités d'assurance :**

L'indemnité d'assurance d'une personne assurée ne sera pas versée si :

- le décès ou la  *mutilation accidentelle*  survient dans le cadre de la commission d'un acte criminel par la personne assurée, y compris le fait pour la personne assurée de conduire un véhicule alors que son taux d'alcoolémie dépasse la limite déterminée par la loi.
- le décès survient au cours de deux premières années de la couverture en raison de blessures que la personne assurée s'est infligées intentionnellement, d'un suicide ou d'une tentative de suicide, que la personne assurée ait été consciente ou non du résultat de ses actes, peu importe son état d'esprit (dans un tel cas, *nous* vous rembourserons la totalité des primes que vous avez payées).
- la  *mutilation accidentelle*  survient à tout moment en raison de blessures que la personne assurée s'est infligées intentionnellement, d'un suicide ou d'une tentative de suicide, que la personne assurée ait été consciente ou non du résultat de ses actes, peu importe son état d'esprit.

L'indemnité d'assurance vie d'une personne assurée fera l'objet d'une diminution si :

- la couverture à l'égard de la personne est augmentée; et
- le décès est le résultat d'un suicide ou de blessures que la personne assurée s'est infligées intentionnellement **dans les deux premières années suivant l'augmentation**, que la personne assurée ait été consciente ou non du résultat de ses actes, peu importe son état d'esprit.

Dans un tel cas, l'indemnité d'assurance vie n'est payable qu'à concurrence du montant de la couverture qui a été en vigueur pour une période d'au moins deux ans.

### **Quelles sont les conséquences du fait de cacher un renseignement ou de faire une déclaration inexacte?**

*Nous* pouvons annuler votre couverture si *nous* découvrons que vous avez fait une fausse déclaration ou *nous* avez caché un renseignement :

- dans la proposition d'assurance de la personne assurée;
- dans le cadre de l'entretien de la personne assurée relatif à la souscription médicale (le cas échéant);
- dans le cadre d'une demande où la personne assurée veut apporter des modifications à sa couverture d'assurance;
- dans le cadre d'une réclamation d'assurance.

## Fin de l'assurance vie sur crédit aux entreprises

L'assurance vie sur crédit aux entreprises peut prendre fin avant le remboursement intégral du crédit consenti à votre entreprise. Par exemple, la police prend fin lorsque :

- la personne assurée n'est plus associée à l'entreprise ou ne respecte plus les critères d'admissibilité;
- la personne assurée atteint l'âge de 70 ans;
- la TD intente une action en justice contre vous à l'égard de vos produits de crédit aux entreprises assurés;
- vous avez cumulé un total de trois mois de primes impayées;
- la personne assurée décède.

Si vous désirez obtenir de plus amples renseignements sur la fin de la couverture, veuillez vous reporter aux rubriques « Fin de votre assurance » du certificat d'assurance.

## Coût de l'assurance vie sur crédit aux entreprises

**Le taux de prime permettant de calculer votre prime d'assurance est fondé sur les renseignements suivants en lien avec la personne assurée :**

- son âge à la date de facturation
- son statut de fumeur ou de non fumeur
- son sexe

**Les primes d'assurance sont fondées sur :**

- le taux de prime de la personne assurée
- le solde moyen de la couverture quotidienne au chapitre de l'assurance vie\* pendant la période de facturation

Le coût de l'assurance variera au fil du temps.

Les primes de l'assurance vie sur crédit aux entreprises, ainsi que les taxes de vente applicables, sont calculées séparément à l'égard de chaque personne assurée aux termes de votre montant total du crédit aux entreprises autorisé.

Les paiements de primes seront portés au débit du compte indiqué dans la proposition le 15<sup>e</sup> jour civil du mois ou le prochain jour ouvrable qui suit le 15<sup>e</sup> du mois.

**Note :** Pour obtenir de plus amples renseignements sur les taux de prime et les exemples de calcul, veuillez vous reporter aux rubriques « Combien coûte votre couverture » et « Calcul de votre prime » du certificat d'assurance.

## Puis-je annuler l'assurance vie sur crédit aux entreprises?

La présente assurance peut être annulée à tout moment en composant le **1-888-983-7070**. Toute demande d'annulation doit *nous* être présentée par écrit ou par téléphone :

- Par téléphone : l'annulation entrera en vigueur à la date de votre appel; ou
- Par la poste : l'annulation entrera en vigueur à la date à laquelle *nous* recevons votre demande envoyée par la poste.

Si la couverture est annulée dans les 30 premiers jours, *nous* rembourserons les primes à la condition qu'aucune réclamation n'ait été présentée, et la couverture sera considérée comme n'étant jamais entrée en vigueur. Si la couverture est annulée à tout moment suivant les 30 premiers jours, *nous* rembourserons toute prime que *nous* pouvons devoir une fois que la couverture a été annulée. Un signataire autorisé de l'entreprise doit donner son consentement afin de résilier sa propre couverture ou celle d'une personne assurée.

## Comment puis-je présenter une réclamation?

Vous pouvez obtenir des formulaires de réclamation en communiquant avec TD Vie au **1-888-983-7070**, en vous rendant à votre succursale TD Canada Trust ou en ligne à l'adresse [tdassurance.com/reclamation](https://tdassurance.com/reclamation). Pour qu'une réclamation soit résolue en temps opportun, TD Vie doit recevoir le formulaire de réclamation initial ainsi que les preuves de décès, de sinistre d'un diagnostic d'une maladie le plus rapidement possible après l'incident et en respectant les délais suivants :

- pour une **réclamation au chapitre de l'assurance vie**, le Code civil du Québec ne prévoit aucun délai. Le demandeur dispose de trois ans pour entamer une poursuite judiciaire;
- pour une **réclamation au chapitre de l'assurance mutilation accidentelle**, vous devez soumettre votre réclamation **dans l'année** suivant la date de la perte assurée d'un membre ou de la vue.

*Nous* pouvons exiger qu'un médecin de *notre* choix vous examine afin de valider une réclamation aux termes de l'assurance *mutilation accidentelle*. *Nous* n'effectuons le paiement d'une indemnité qu'après que toutes les exigences en matière de preuves relatives à la réclamation ont été satisfaites. Dès la réception des preuves de décès, de sinistre ou d'un diagnostic d'une maladie et l'approbation de la réclamation, *nous* effectuerons le paiement dans les **30 jours** suivants.

En cas de refus de votre réclamation, vous pouvez en tout temps appeler de la décision en *nous* soumettant de nouveaux renseignements. Vous pouvez également consulter l'Autorité des marchés financiers ou votre propre conseiller juridique.

## Qui peut répondre à mes questions au sujet de l'assurance vie sur crédit aux entreprises?

Vous pouvez communiquer avec TD Vie, administrateur autorisé de Canada-Vie, au 1-888-983-7070 si vous avez des questions relativement à la souscription, aux réclamations et à l'administration de l'assurance crédit aux entreprises avec prestations du vivant.

Pour obtenir plus d'informations à propos des obligations des assureurs et du distributeur, vous pouvez communiquer avec l'Autorité des marchés financiers dont les coordonnées figurent ci-dessous :

Autorité des marchés financiers  
Place de la Cité, Tour Cominar  
2640, boulevard Laurier, 4<sup>e</sup> étage  
Québec (Québec) G1V 5C1

Tél : Québec : 418-525-0337  
Montréal : 514-395-0337  
Sans frais : 1-877-525-0337  
Site Web : [www.lautorite.qc.ca](http://www.lautorite.qc.ca)

## Plaintes

Pour obtenir de plus amples renseignements sur la politique de traitement des plaintes de TD Vie et la façon de déposer une plainte, veuillez vous rendre à la page Service à la clientèle : Trouvez la meilleure solution possible à l'adresse : <https://www.tdassurance.com/service-a-la-clientele/la-resolution-de-problemes>.

Vous pouvez également trouver la politique de traitement des plaintes de Canada-Vie et obtenir des renseignements sur la façon de déposer une plainte en vous rendant à l'adresse [www.canadalife.com/fr/soutien/information-consommateurs/plaintes-clients-ombudsman](http://www.canadalife.com/fr/soutien/information-consommateurs/plaintes-clients-ombudsman).

Pour obtenir de plus amples renseignements sur l'assurance vie sur crédit aux entreprises, veuillez vous reporter au certificat d'assurance joint au présent sommaire du produit. Pour trouver le présent sommaire du produit ou le livret comprenant le certificat d'assurance en ligne, vous devez vous rendre au site suivant : [www.tdassurance.com/produits-et-services/protection-de-credit](http://www.tdassurance.com/produits-et-services/protection-de-credit) et cliquez sur l'onglet « Prêt commercial ».

L'objectif de cette fiche de renseignements est de vous informer sur vos droits. Elle ne dégage ni l'assureur ni le distributeur de leurs obligations envers vous.

## **PARLONS ASSURANCE !**

Nom du distributeur : **TD Canada Trust**

Nom de l'assureur : **La Compagnie d'Assurance du Canada sur la Vie et TD, Compagnie d'assurance-vie**

Nom du produit d'assurance : **Assurance vie sur crédit aux entreprises**



### **LIBERTÉ DE CHOISIR**

**Vous n'êtes jamais obligé** d'acheter une assurance :

- qui vous est offerte chez votre distributeur;
- auprès d'une personne que l'on vous désigne;
- ou pour obtenir un meilleur taux d'intérêt ou tout autre avantage.

Même si vous êtes tenus d'être assuré, **vous n'êtes pas obligé** d'acheter l'assurance que l'on vous offre présentement. **C'est à vous de choisir** votre produit d'assurance et votre assureur.



### **COMMENT CHOISIR**

Pour bien choisir le produit d'assurance qui vous convient, *nous* vous recommandons de lire le sommaire qui décrit le produit d'assurance et que l'on doit vous remettre.



### **RÉMUNÉRATION DU DISTRIBUTEUR**

Une partie de ce que vous payez pour l'assurance sera versée en rémunération au distributeur.

Lorsque cette rémunération est supérieure à 30 %, il a l'**obligation** de vous le dire.



### **DROIT D'ANNULER**

La Loi vous permet de mettre fin à votre assurance, **sans frais**, dans les 10 jours suivant l'achat de votre assurance. L'assureur peut toutefois vous accorder un délai plus long. Après ce délai, si vous mettez fin à votre assurance, des frais pourraient s'appliquer.

**Informez-vous** auprès de votre distributeur du délai d'annulation **sans frais** qui vous est accordé.

Lorsque le coût de l'assurance est ajouté au montant du financement et que vous annulez l'assurance, il est possible que les versements mensuels de votre financement ne changent pas. Le montant du remboursement pourrait plutôt servir **à diminuer la durée du financement. Informez-vous** auprès de votre distributeur.

**L'Autorité des marchés financiers** peut vous fournir de l'information **neutre et objective**.

Visitez **[www.lautorite.qc.ca](http://www.lautorite.qc.ca)** ou appelez-nous au 1 877 525-0337.

Espace réservé à l'assureur : TD, Compagnie d'assurance-vie et La Compagnie d'Assurance du Canada sur la Vie

Cette fiche ne peut être modifiée.

# Couverture applicable à votre entreprise

## Protéger ce qui est important

### Certificat d'assurance

- **L'assurance vie est offerte par :**

La Compagnie d'Assurance du Canada sur la Vie  
(« Canada-Vie »)  
Service de l'assurance créances  
330 University Avenue  
Toronto (Ontario) M5G 1R8  
Tél. : 1-800-380-4572

- **L'assurance mutilation accidentelle est offerte par :**

TD, Compagnie d'assurance-vie (« TD Vie »)  
P.O. Box 1  
TD Centre  
Toronto (Ontario) M5K 1A2

- **Administrées par :**

TD Vie

# Certificat d'assurance

Les pages 16 à 32 du présent livret constituent le certificat d'assurance et s'appliquent à vous et aux personnes assurées couvertes par l'assurance vie sur crédit aux entreprises.

**Note :** Dans le présent certificat d'assurance, **vous**, **votre** et **vos** renvoient à l'entreprise désignée dans la *demande* qui est assurée aux termes de la *police*. Les termes **nous**, **notre** et **nos** renvoient à la Canada-Vie ou à TD Vie, selon le cas.

## Présentation de vos couvertures d'assurance

TD Vie agit à titre d'administrateur pour le compte de la Canada-Vie. La *TD* n'agit pas à titre d'agent de la Canada-Vie. Aucune des deux entreprises ne détient de participation dans l'autre. La *TD* n'agit pas à titre d'agent pour le compte de sa filiale en propriété exclusive, TD Vie. La *TD* commande ces produits et reçoit une commission de la Canada-Vie et de TD Vie pour ses activités.

Les modalités et conditions de votre couverture d'assurance aux termes de la *police* consistent en :

- votre demande;
- votre certificat d'assurance que renferme le présent livret;
- votre formulaire d'avis de modification, au besoin; et
- tout autre document que nous exigeons et les questions que nous pouvons poser au moment où nous envisageons d'accorder ou non la couverture d'assurance ainsi que les réponses à ces questions, qu'ils soient communiqués verbalement, par écrit ou par voie électronique, et que toute confirmation écrite de la couverture d'assurance que nous pourrions vous fournir.

Dans certaines circonstances, nous ne verserons pas les prestations d'assurance. Ces circonstances sont décrites à la rubrique « En quelles circonstances nous ne verserons pas de prestations d'assurance? ».

Le mode de versement est décrit à la rubrique « À qui versons-nous les prestations d'assurance? ».

## À qui versons-nous les prestations d'assurance?

Lorsque nous approuvons une demande de règlement, nous verserons les prestations d'assurances comme suit :

- en ce qui a trait aux demandes de règlement de l'assurance vie, le versement sera fait d'abord à la *TD* en vue de régler toute dette impayée aux termes de votre montant total du crédit aux entreprises autorisé. Si la couverture d'assurance vie dépasse le montant que vous devez, nous vous (à l'entreprise) verserons la différence;



- en ce qui a trait aux demandes de règlement de l'assurance mutilation accidentelle, la somme que *nous* verserons ne dépassera jamais le montant que *vous* devez, de sorte que *nous* verserons la somme entière à la TD.

Veillez vous reporter à la rubrique « Couvertures d'assurance » pour plus de précisions.

Pour déterminer le montant en dollars d'une demande de règlement, veuillez vous reporter à la rubrique « Quel est le montant de votre couverture? » du présent certificat d'assurance.

## Qui est admissible à une couverture d'assurance?

### Entreprises

L'assurance vie sur crédit aux entreprises est offerte exclusivement aux clients du crédit aux entreprises de la TD qui sont une entreprise individuelle, une société de personnes, une société par actions qui n'est pas cotée en bourse ou une autre entité exploitant une entreprise ou une ferme.

### Personnes assurées

Si vous voulez assurer plus d'une personne de votre entreprise, chacune de ces personnes doit remplir et présenter une *demande* distincte.

À la date à laquelle la *demande* est remplie et soumise, la *personne assurée* doit être un résident canadien âgé entre 18 et 69 ans, qui a un intérêt financier dans l'entreprise et qui respecte l'un des critères suivants :

- une personne qui est propriétaire de l'entreprise; ou
- un garant personnel de tout ou partie des dettes comprises dans le *montant total du crédit aux entreprises autorisé*.

Un résident canadien s'entend de toute personne :

- qui a vécu au Canada pour un nombre total d'au moins 183 jours au cours de la dernière année (il ne doit pas s'agir de jours consécutifs); ou
- qui est membre des Forces canadiennes.

Votre assurance vie sur crédit aux entreprises couvre ce qui suit :

## Ce que couvre votre assurance

### Assurance vie

Si la *personne assurée* décède, nous ferons à la TD un versement équivalant au moindre des deux montants suivants :

- la couverture d'assurance vie, et
- le montant que vous devez aux termes de votre *montant total du crédit aux entreprises autorisé*, y compris l'intérêt, à la date du décès.

Si la couverture d'assurance vie le jour du décès est supérieure au montant versé à la TD, nous vous (à l'entreprise) verserons le solde.

## Assurance mutilation accidentelle

Si la *personne assurée* subit une perte couverte d'un membre ou de la vue :

- qui constitue une lésion corporelle;
- qui est uniquement et directement causée par un *accident* (comme ce terme est défini ci-après);
- qui survient dans les 365 jours suivant l'*accident*; et
- qui ne peut être corrigée par chirurgie ou autres moyens;

nous ferons à la *TD* un versement équivalant au moindre des montants suivants :

- la couverture d'assurance vie, telle qu'elle est décrite ci-après et en date de l'*accident*; ou
- le solde impayé, en date de l'*accident*, dû à la *TD* aux termes du *montant total du crédit aux entreprises autorisé*.

### Liste des pertes couvertes :

- perte des deux bras;
- perte d'un bras et d'une jambe;
- perte d'une jambe et de la vue d'un œil;
- perte d'un bras et de la vue d'un œil;
- perte des deux jambes;
- perte de la vue des deux yeux;
- perte de l'usage des deux jambes ou de tous les membres en raison d'une paraplégie ou d'une quadriplégie;
- perte de l'usage d'un bras et d'une jambe d'un côté du corps en raison d'une hémip légie.

### Les pertes sont définies comme suit :

- la perte d'un bras signifie que le membre est coupé à l'articulation du poignet ou au-dessus de l'articulation du poignet;
- la perte d'une jambe signifie que le membre est coupé à l'articulation de la cheville ou au-dessus de l'articulation de la cheville;
- la perte de la vue signifie la perte totale et irréversible de la vision de l'œil, confirmée par un ophtalmologiste, avec une acuité visuelle corrigée de 20/200 ou moins;
- la paraplégie signifie la paralysie complète et incurable des jambes et de la partie inférieure du corps;
- la quadriplégie signifie la paralysie complète et incurable du corps, depuis le cou jusqu'aux orteils; et
- l'hémip légie signifie la paralysie complète et incurable d'un côté du corps.

## Comment présenter une demande?

Pour souscrire une couverture d'assurance, *vous* devez remplir et présenter une *demande*. *Vous* pouvez le faire à tout moment dans une succursale de TD Canada Trust. Si *vous* souhaitez assurer plus d'une personne pour votre entreprise, chaque personne doit remplir et soumettre une *demande* distincte.

## Comment présenter une demande de règlement?

*Vous* pouvez *vous* procurer un formulaire de demande de règlement en appelant TD Vie au **1-888-983-7070** ou en ligne, à l'adresse **tdassurance.com/reclamations**.

## Nous devons recevoir une demande de règlement dans un délai précis :

- Dans le cas d'une demande de règlement d'assurance vie, la demande de règlement doit être soumise **dans l'année** qui suit la date du décès.
- Dans le cas d'une demande de règlement de mutilation accidentelle, *vous* devez soumettre *votre* demande de règlement **dans l'année** qui suit la date de la perte couverte.

Nous ne réglerons aucune demande de règlement qui est présentée après ces délais. Toute action en justice ou procédure judiciaire intentée contre un assureur pour recouvrer les sommes payables en vertu du contrat est strictement interdite, à moins qu'elle ne soit intentée à l'intérieur du délai prescrit dans *l'Insurance Act* (pour une action en justice ou une procédure judiciaire régie par les lois de l'Alberta et de la Colombie-Britannique), *la Limitations Act* (pour une action en justice ou une procédure judiciaire régie par les lois de la Saskatchewan), *la Loi sur les assurances* (pour une action en justice ou une procédure régie par la loi du Manitoba), *la Loi de 2002 sur la prescription des actions* (pour une action en justice ou une procédure judiciaire régie par les lois de l'Ontario) ou dans toute autre loi applicable. Ce délai peut varier selon la province ou le territoire; toutefois, la plupart du temps, il correspond aux deux ans suivant la date à laquelle *vous* avez pris connaissance ou auriez dû avoir pris connaissance du sinistre ou de l'événement. Pour une action en justice ou une procédure judiciaire régie par les lois du Québec, le délai de prescription est indiqué dans le Code civil du Québec et correspond à trois ans.

Nous pourrions également :

- demander des preuves ou des renseignements supplémentaires relativement à la demande de règlement; ou
- exiger qu'un médecin de *notre* choix examine la *personne assurée* afin de valider une demande de règlement; ou encore
- exiger que ces deux conditions soient satisfaites.

Nous verserons les prestations d'assurance seulement quand ces exigences seront satisfaites.

## Définitions applicables à l'assurance vie sur crédit aux entreprises

**demande** : la *demande* remplie par écrit, imprimée, faite par voie électronique et/ou par téléphone pour l'assurance vie sur crédit aux entreprises, y compris le *questionnaire sur la santé*, au besoin.

**assurance vie sur crédit aux entreprises** : la couverture d'assurance vie et d'assurance mutilation accidentelle décrite dans le présent certificat d'assurance et prévue aux termes de la *police*.

**personne assurée** : la personne désignée dans la *demande* et dont la vie est assurée aux termes du présent certificat d'assurance.

**police** : la *police* collective no 60241 conclue entre la Canada-Vie et la TD, qui est administrée par TD Vie et procure votre couverture d'assurance vie; et la *police* d'assurance collective no G.60159AD conclue entre TD Vie et la TD, qui offre une assurance mutilation accidentelle.

## Couvertures

### Quel est le montant de votre couverture?

Vous pouvez faire une demande pour assurer **la totalité ou une partie** de votre *montant total du crédit aux entreprises autorisé*.

Le *montant total du crédit aux entreprises autorisé* s'entend de la somme de vos prêts commerciaux, lignes de crédit et protection contre les découverts après que la TD a avancé les fonds, et inclut ce qui suit :

- en ce qui a trait aux prêts commerciaux (y compris les prêts hypothécaires commerciaux), le montant courant du prêt;
- en ce qui a trait à la ligne de crédit Affaires, à la protection contre les découverts Affaires ou à la carte de crédit Affaires TD pour une entreprise agricole ou halieutique, un ranch ou une entreprise privée canadienne, la limite de crédit.

Les produits de crédit aux entreprises qui ne sont pas compris dans le *montant total du crédit aux entreprises autorisé* et qui, par conséquent, ne sont pas couverts sont les suivants :

- la carte Visa\* TD Ligne de créditMD Entrepreneur;
- les lettres de crédit, lettres de garantie ou facilités de crédit Affaires en dollars américains qui ne font pas partie d'une ligne de crédit Affaires;
- les prêts de réserve.

L'exemple qui suit montre comment calculer  *votre montant total du crédit aux entreprises autorisé*  :

<b>Si vous avez les dettes suivantes :</b>	<b><i>Votre montant total du crédit aux entreprises autorisé sera de :</i></b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Une ligne de crédit Affaires avec un solde de 50 000 \$ et un plafond de 100 000 \$ (compris) ;</li><li>• Un prêt commercial avec un solde impayé de 75 000 \$ (compris); et</li><li>• Une lettre de crédit de 33 000 \$ (non comprise).</li></ul>	<b>175 000 \$</b>

De façon générale, le montant d'un prêt commercial ou d'un prêt hypothécaire commercial n'est assuré que si un solde est impayé le jour du calcul de la prestation d'assurance, sauf dans les cas suivants :

- vous concluez une convention d'achat et de vente à l'égard d'un actif commercial comme un immeuble ou du matériel; et
- la TD s'engage à avancer les fonds pour acquitter l'actif commercial; et
- vous subissez une perte qui serait couverte aux termes du présent certificat d'assurance après son entrée en vigueur mais avant le versement des fonds.

Dans ce cas, si la TD avance par la suite les fonds pour l'actif commercial, le montant de ce prêt commercial ou de ce prêt hypothécaire commercial sera inclus dans le solde impayé aux fins du calcul des prestations.

## **Couverture d'assurance vie**

*Votre assurance vie sur crédit aux entreprises* inclut une couverture d'assurance vie et une couverture de mutilation accidentelle.

*Votre couverture d'assurance vie* est fonction du montant d'assurance que vous avez demandé et du *montant total du crédit aux entreprises autorisé*. Si vous avez une couverture d'assurance complète, *votre couverture d'assurance vie* diminue automatiquement dans la mesure où le *montant total du crédit aux entreprises autorisé* diminue.

Si le *montant total du crédit aux entreprises autorisé* est augmenté par la suite, une nouvelle *demande* doit être présentée en vue d'augmenter *votre* couverture d'assurance (veuillez vous reporter à la rubrique « Apporter une modification à votre couverture d'assurance »). Si vous avez une couverture d'assurance partielle, *votre* couverture d'assurance vie ne changera pas tant qu'elle demeure inférieure au *montant total du crédit aux entreprises autorisé*.

Votre couverture d'assurance vie équivaut au moindre des montants suivants :

- *votre montant total du crédit aux entreprises autorisé;*
- le montant de l'assurance demandée dans la *demande;*
- la couverture d'assurance vie de la journée précédente, si *votre montant total du crédit aux entreprises autorisé* a été augmenté mais non pas la couverture d'assurance vie; ou
- 1 000 000 \$.

#### Exemples :

1. Si *vous* avez une ligne de crédit Affaires avec un plafond de 100 000 \$ et si *vous* en avez assuré la totalité, *votre* couverture d'assurance vie demeurera fixe à 100 000 \$.
2. Si *vous* avez une ligne de crédit Affaires avec un plafond de 100 000 \$ et un prêt commercial avec un solde de 100 000 \$ au moment où *vous* faites une demande d'assurance, et si *vous* en avez assuré la totalité, *votre* couverture d'assurance vie initiale serait de 200 000 \$.  
Si au cours de l'année, le solde impayé de *votre* prêt commercial diminuait pour atteindre 75 000 \$, *votre* couverture d'assurance vie serait automatiquement réduite pour atteindre 175 000 \$.
3. Si, dans l'**exemple 2**, *vous* n'aviez demandé qu'une assurance de 100 000 \$, *votre* couverture d'assurance vie serait demeurée fixe à 100 000 \$.

Nous savons que l'accès à *votre* crédit commercial peut prendre un certain temps. Par conséquent, durant les 180 premiers jours qui suivent l'entrée en vigueur de la couverture d'assurance, *votre* couverture d'assurance variera selon les variations à la hausse et à la baisse de *votre montant total du crédit aux entreprises autorisé* (jusqu'à concurrence du montant de l'assurance que *vous* avez demandé).

Lorsque la prestation de l'assurance mutilation accidentelle est versée, *votre* couverture d'assurance vie sera réduite d'un montant du versement.

*Votre* couverture d'assurance mutilation accidentelle correspondra au moindre des montants qui suivent :

- la couverture d'assurance vie, telle qu'elle est établie ci-dessus et en date de l'*accident*; et
- le solde impayé, en date de l'*accident*, dû à la *TD* aux termes du *montant total du crédit aux entreprises autorisé*.

## Montants minimum et maximum

Le montant minimum de la couverture que *vous* pouvez demander est de 5 000 \$. Le montant maximum de l'assurance relativement à une seule *personne assurée* aux termes de la présente *police* est de 1 000 000 \$.

Une fois que *votre* couverture entre en vigueur, *vous* pouvez faire une demande en vue d'augmenter ou de diminuer *votre* couverture, comme il est précisé à la rubrique « Apporter une modification à *votre* couverture d'assurance ». Si *vous* présentez une telle demande de modification et que *nous* l'acceptons, la couverture de l'assurance vie augmentera ou diminuera d'un montant correspondant à la demande de modification.

## Couverture partielle

*Nous* pouvons *vous* proposer une assurance vie partielle dans les deux cas suivants :

- si le total de tous vos *montants totaux de crédit aux entreprises autorisé* qui sont assurés est égal ou inférieur à 1 000 000 \$, *vous* pouvez demander une couverture d'assurance partielle du montant de *votre* choix; ou
- si le total de tous vos *montants totaux de crédit aux entreprises autorisé* qui sont assurés est supérieur à 1 000 000 \$, *vous* pouvez demander une couverture d'assurance partielle du montant de *votre* choix, sous réserve d'un plafond de 1 000 000 \$.

Dans ce cas, *votre* montant de la couverture d'assurance partielle correspondra à une partie de tous vos *montants totaux de crédit aux entreprises autorisé*.

Pour plus de renseignements et un exemple détaillé, veuillez *vous* reporter à la question « Comment puis-je couvrir un seul de mes produits de crédit? » à la rubrique « Questions fréquemment posées au sujet de l'*assurance vie sur crédit aux entreprises* »

### Définitions applicables à l'*assurance vie sur crédit aux entreprises* et à l'*assurance mutilation accidentelle*

**accident** : une action violente, subite et inattendue provoquée par une source externe que subit une *personne assurée*, à l'exclusion des blessures résultant soit directement soit indirectement d'une maladie, d'un trouble médical ou d'une déficience de naissance, sans égard :

- au fait que la maladie ou le trouble médical soit apparu avant ou après la prise d'effet de *votre* couverture d'assurance;
- à ce qui a donné lieu à la manifestation de la maladie ou du trouble médical chez la *personne assurée*; ou
- au fait que la maladie, le trouble médical ou la déficience ou la blessure en découlant était prévisible ou imprévisible.

## Définitions (suite)

**questionnaire sur la santé** : le questionnaire détaillé qui doit être rempli si la *personne assurée* répond « Oui » à l'une des questions portant sur la santé dans la *demande*.

**montant total du crédit aux entreprises autorisé** : la somme de vos prêts commerciaux, lignes de crédit et protection contre les découverts auprès de la TD comme suit :

- en ce qui a trait aux prêts commerciaux (y compris les prêts hypothécaires commerciaux), le montant courant du prêt approuvé;
- en ce qui a trait aux lignes de crédit Affaires, à la protection contre les découverts Affaires ou à la carte de crédit Affaires TD pour une entreprise agricole ou halieutique, un ranch ou une entreprise privée canadienne, la limite de crédit.

Les produits de crédit aux entreprises qui ne sont pas compris dans le *montant total du crédit aux entreprises autorisé* et qui, par conséquent, ne sont pas couverts sont les suivants :

- la carte Visa TD Ligne de crédit Entrepreneur;
- les lettres de crédit, lettres de garantie ou facilités de crédit Affaires en dollars américains qui ne font pas partie de la ligne de crédit Affaires;
- les prêts de réserve.

## Quand votre couverture d'assurance entre-t-elle en vigueur?

Si vous présentez une demande de couverture d'assurance et que vous y êtes admissible, votre couverture d'assurance commencera à la plus tardive des dates suivantes :

- la date à laquelle une partie de votre crédit qui est inclus dans le *montant total du crédit aux entreprises autorisé* a été approuvée; et
- si la *personne assurée* n'est pas tenue de remplir un *questionnaire sur la santé*, la date à laquelle vous remplissez la *demande* d'assurance; ou
- si la *personne assurée* est tenue de remplir un *questionnaire sur la santé*, la date à laquelle nous vous écrivons pour vous informer que nous avons approuvé votre assurance vie.

### Circonstances où vous devez remplir un questionnaire sur la santé

La *personne assurée* devra remplir un *questionnaire sur la santé* si la *demande* renferme un « OUI » à l'une des questions (Rubrique « Information sur votre demande et votre santé »).



**Note :** La question portant sur le fait que  *votre* demande de couverture d'assurance dépasse 500 000 \$ y est incluse.

*Nous étudierons votre demande* et  *vous* informerons par la poste si la couverture d'assurance que  *vous* avez demandée est approuvée.

Si un  *questionnaire sur la santé* est exigé mais non rempli, la couverture d'assurance n'entrera pas en vigueur.

## **Circonstances où nous ne verserons pas de prestations d'assurance?**

*Nous* ne verserons pas de prestations d'assurance et  *nous* annulerons  *votre* couverture d'assurance si :

- la  *personne assurée* a omis de répondre correctement à la question « Avez  *vous* fumé un produit ou utilisé une substance ou un produit contenant du tabac, de la nicotine ou de la marijuana au cours des 12 derniers mois? » dans la  *demande* ;
- *vous* ou la  *personne assurée* donnez des réponses fausses ou incomplètes aux demandes de renseignements que  *nous* exigeons aux fins de l'approbation de  *votre* assurance; ou
- *vous* ou la  *personne assurée* donnez des renseignements faux ou incomplets lorsque  *vous* présentez une demande de modification de  *votre* couverture d'assurance.

Ceci s'applique aux réponses dans  *votre demande* et à tout autre renseignement que  *nous* recevons de  *votre* part, que ce soit par écrit, par voie électronique ou par téléphone.

### **Nous ne verserons pas de prestations d'assurance vie si :**

- le décès est survenu avant que  *votre* couverture d'assurance ne soit entrée en vigueur; ou
- *votre* assurance est entrée en vigueur depuis moins de deux ans et la  *personne assurée* décède à la suite d'un suicide ou de blessures qu'elle s'est infligées intentionnellement (que la  *personne assurée* ait été conscient ou non des résultats de  *leurs* gestes, peu importe  *leur* état d'esprit). Le cas échéant,  *nous*  *vous* rembourserons la totalité des primes que  *vous* avez payées; ou
- la demande de règlement n'est pas faite dans l'année suivant la date du décès; ou
- le décès est attribuable à la conduite ou à l'utilisation d'un véhicule ou d'une embarcation motorisée avec un taux d'alcoolémie supérieur à la limite légale dans le territoire applicable; ou

- le décès de la *personne assurée* est attribuable à des événements qui sont liés, directement ou indirectement, à sa participation ou à la tentative de participation à une infraction criminelle ou qui en découlent.

**Nous ne verserons pas la prestation complète de l'assurance vie si :**

- la *personne assurée* décède à la suite d'un suicide ou de blessures qu'elle s'est infligées intentionnellement, (que la *personne assurée* ait été conscient ou non des résultats de *leurs* gestes, peu importe *leur* état d'esprit); et
- vous avez augmenté l'assurance de tout montant, y compris des montants inférieurs à 25 000 \$; et
- l'augmentation est entrée en vigueur depuis moins de deux ans à compter de la date du décès.

Dans ce cas, la prestation d'assurance vie est payable mais sera réduite d'un montant correspondant à l'augmentation. *Nous* ne rembourserons pas les primes payées.

**Nous ne verserons pas de prestations d'assurance mutilation accidentelle si :**

- la *mutilation accidentelle* survient avant que *votre* couverture d'assurance ne soit entrée en vigueur;
- la *mutilation accidentelle* a été causée par un mauvais usage ou un abus de drogue ou d'alcool;
- la perte est le résultat de blessures que la *personne assurée* s'est infligées intentionnellement (que la *personne assurée* soit consciente ou non du résultat de ses gestes, peu importe son état d'esprit);
- *votre* perte est liée à un *accident* qui est survenu plus de 12 mois avant que ne soit survenue la perte couverte;
- la perte est le résultat d'un crime ou est survenue alors que la *personne assurée* commettait un crime, y compris la conduite avec une alcoolémie supérieure à la limite permise par la loi; ou
- la demande de règlement n'est pas faite dans l'année suivant la date de la perte couverte.

**Apporter une modification à votre couverture d'assurance**

Si vous présentez une demande de modification, celle-ci entrera en vigueur à la première période de facturation qui suit la date à laquelle *nous* recevons le *formulaire d'avis de modification* dûment rempli.

**Comment votre couverture d'assurance peut-elle augmenter?**

L'assurance vie sur crédit aux entreprises vous permet d'augmenter votre couverture d'assurance d'un montant pouvant aller jusqu'à 25 000 \$ une fois

par année civile sans autres conditions d'admissibilité. Pour *vous* prévaloir de cette option d'augmentation, *vous* devez *nous* fournir un *formulaire d'avis de modification* dûment rempli ou une *demande d'assurance*. Cette option d'augmentation ne peut être cumulée d'une année à l'autre et ne peut dépasser *votre montant total du crédit aux entreprises autorisé* auprès de la TD ni le maximum de 1 000 000 \$ par *personne assurée* aux termes de la *police*.

Si *vous* souhaitez augmenter *votre* couverture de plus de 25 000 \$, *vous* devez remplir une nouvelle *demande*.

Une exclusion de deux ans pour les cas de suicide s'appliquera à toute nouvelle augmentation de la couverture quel qu'en soit le montant. Veuillez *vous* reporter à la rubrique « En quelles circonstances *nous* ne verserons pas de prestations d'assurance? ».

### **Comment votre couverture peut-elle diminuer?**

Si *vous* présentez une demande en vue de diminuer *votre* couverture en remplissant la rubrique pertinente du *formulaire d'avis de modification*, *nous* ajusterons le montant de la couverture et recalculerons *votre* prime, le tout entrant en vigueur à la première période de facturation qui suit la date à laquelle *nous* recevons le formulaire.

En outre, si *vous* réduisez *votre montant total du crédit aux entreprises autorisé* sous la couverture d'assurance vie, *votre* couverture d'assurance diminuera automatiquement, comme il est précisé à la rubrique « Quel est le montant de *votre* couverture? ».

Lorsque *nous* versons une prestation d'assurance mutilation accidentelle, la couverture d'assurance vie est réduite d'un montant correspondant au versement.

### **Comment apporter une modification à votre état de fumeur?**

Si *nous* avons été informés initialement que la *personne assurée* était un fumeur et si 12 mois ou plus se sont écoulés sans que la *personne assurée* n'ait fumé ou utilisé une substance ou un produit contenant du tabac, de la nicotine ou de la marijuana, *vous* pouvez présenter une demande d'application des taux pour les non-fumeurs en faisant remplir par la *personne assurée* un *formulaire d'avis de modification*.

### **Définition applicable à la modification de votre couverture d'assurance**

***formulaire d'avis de modification*** : le formulaire que *vous* ou la TD remplissez lorsque des modifications de la couverture d'assurance existante d'un client sont demandées.

## Fin de votre couverture

Votre assurance prendra fin à la date à laquelle survient l'un des événements suivants, sans que vous n'en soyez avisé :

- la *personne assurée* n'est plus associée à l'entreprise ou ne respecte plus les critères d'admissibilité comme précisé dans la partie intitulée « Qui est admissible à une couverture d'assurance? »
- nous recevons un avis selon lequel votre *montant total du crédit aux entreprises autorisé* est clos, a été remboursé en totalité ou a été transféré dans une autre banque ou institution financière\*;
- vous avez cumulé un total de trois mois primes impayées;
- nous recevons une demande par écrit ou par téléphone (si nous sommes en mesure de confirmer votre identité) aux fins de la résiliation d'une couverture d'assurance dans les conditions suivantes :
  - un signataire autorisé de l'entreprise doit consentir à la résiliation de la couverture ou de celle d'une *personne assurée*;
  - un signataire autorisé de l'entreprise ne peut résilier la couverture d'un autre signataire autorisé.
- l'anniversaire des 70 ans de la *personne assurée*;
- la date marquant 30 jours après que vous avez reçu un avis écrit de la résiliation de la *police* ou si cette date est postérieure, la date qui est mentionnée dans l'avis de résiliation\*;
- la *TD* intente une action en justice contre vous relativement à votre crédit commercial\*; ou
- le décès de la *personne assurée*.

\*Dans de tels cas, l'assurance vie sur crédit aux entreprises prendra fin pour toutes les personnes assurées.

Lorsque votre couverture d'assurance prend fin, peu importe la raison, nous n'avisons pas les autres personnes redevables envers la *TD* pour le *montant total du crédit aux entreprises autorisé*.

Nous rembourserons les primes que nous pourrions vous devoir une fois que votre couverture prendra fin. Si vous souscrivez une assurance mais que vous l'annulez dans les 30 jours qui suivent la demande, vous serez remboursé pour les primes que vous avez payées dans la mesure où aucune demande de règlement n'a été faite.

# Renseignements sur les primes applicables à l'assurance vie sur crédit aux entreprises

## Combien coûte votre couverture?

Fonctionnement des primes :

- le taux employé pour calculer vos primes est fonction de l'âge de la *personne assurée* à la facturation, de son sexe et de son état de fumeur ou de non-fumeur;
- pour être admissible aux taux applicables aux non-fumeurs, la *personne assurée* doit s'être abstenue de fumer ou d'utiliser des substances ou des produits contenant du tabac, de la nicotine ou de la marijuana au cours des 12 derniers mois de *votre* date d'entrée en vigueur;
- la taxe de vente provinciale est ajoutée à vos primes, le cas échéant.

Vos primes sont fonction de ce qui suit :

- la moyenne de la couverture d'assurance vie quotidienne durant la période de facturation; et
- les taux de prime mensuelle par tranche de 1 000 \$ de l'*assurance vie sur crédit aux entreprises*, comme il est indiqué à la page suivante.

La période de facturation a cours à compter du 11<sup>e</sup> jour civil du mois qui précède le 10<sup>e</sup> jour civil du mois courant. Les primes sont exigibles le 15<sup>e</sup> jour civil du mois ou le prochain jour ouvrable.

Ces taux n'incluent pas la taxe de vente provinciale.

Chaque année, à la première facturation qui suit l'anniversaire de la *personne assurée*, vous passez à l'échelon suivant des taux de prime indiqués ci-après.

Si nous augmentons les taux, l'augmentation s'appliquera à toutes les personnes couvertes. Nous vous informerons à l'avance de toute modification des taux.

## Taux de prime

Taux de prime mensuelle par tranche de 1 000 \$ de l'assurance *vie sur crédit* aux entreprises

Âge à la facturation	Non-fumeur (\$)	Fumeur	Non-fumeur (\$)	Fumeur
32 et moins	,10	,14	,09	,10
33	,12	,15	,09	,10
34	,12	,16	,09	,10
35	,12	,17	,09	,10
36	,13	,18	,09	,11
37	,13	,19	,09	,12
38	,14	,20	,09	,14
39	,15	,22	,10	,17
40	,16	,24	,11	,19
41	,17	,27	,12	,22
42	,18	,30	,13	,24
43	,20	,33	,14	,26
44	,21	,37	,15	,29
45	,23	,40	,16	,31
46	,25	,45	,17	,34
47	,28	,49	,18	,36
48	,30	,54	,20	,39
49	,33	,60	,21	,43
50	,36	,66	,23	,46
51	,40	,73	,25	,50
52	,44	,80	,28	,54
53	,48	,88	,30	,58
54	,52	,96	,33	,63
55	,57	1,05	,36	,68
56	,62	1,15	,40	,73
57	,68	1,26	,44	,79
58	,74	1,37	,49	,86
59	,81	1,48	,54	,93
60	,89	1,61	,60	1,01
61	,97	1,74	,67	1,09
62	1,07	1,88	,75	1,18
63	1,18	2,02	,83	1,27
64	1,30	2,39	,93	1,38
65	1,43	2,55	1,04	1,49
66	1,58	2,73	1,17	1,61
67	1,74	2,90	1,31	1,74
68	1,92	3,09	1,47	1,88
69	2,12	3,27	1,65	2,04

## Calcul de votre prime

### Pour calculer votre prime mensuelle :

1. trouvez le taux qui s'applique à la *personne assurée* dans le tableau;
2. multipliez-le par la moyenne de la couverture de l'assurance vie durant la période de facturation;
3. divisez la réponse par 1 000; et
4. ajoutez la taxe de vente provinciale applicable.

Le solde moyen est défini comme la moyenne des soldes quotidiens de  *votre* crédit commercial durant la période de facturation de l'assurance.

### Exemple :

*Vous* êtes un homme non-fumeur, âgé de 35 ans, et *vous* avez un prêt commercial dont le solde moyen pour le mois correspond à 47 500 \$. *Votre* prime d'assurance mensuelle serait calculée comme suit :

	Assurance vie
Étape 1	0,12 \$
Étape 2	$0,12 \$ \times 47\,500 \$ = 5\,700 \$$
Étape 3	$5\,700 \$ / 1\,000 = 5,70 \$$
Étape 4	s.o.

Prime mensuelle : 5,70 \$, plus la taxe de vente provinciale applicable.

## Vos paiements

Le 15<sup>e</sup> jour civil du mois ou le jour ouvrable qui suit, *nous* retirerons  *votre* prime d'assurance, plus la taxe de vente provinciale applicable, du compte dont le numéro est indiqué dans  *votre demande* .

# Définitions des termes que nous avons utilisés

Le certificat d'assurance renferme les termes suivants, lesquels sont en *italiques* :

## **accident**

une action violente, subite et inattendue provoquée par une source externe que subit une *personne assurée*, à l'exclusion des blessures résultant soit directement soit indirectement d'une maladie, d'un trouble médical ou d'une déficience de naissance, sans égard :

- au fait que la maladie ou le trouble médical soit apparu avant ou après la prise d'effet de votre couverture d'assurance;
- à ce qui a donné lieu à la manifestation de la maladie ou du trouble médical chez la *personne assurée*; ou
- au fait que la maladie, le trouble médical ou la déficience ou la blessure en découlant était prévisible ou imprévisible.

## **assurance vie sur crédit aux entreprises**

la couverture d'assurance vie et d'assurance mutilation accidentelle décrite dans le présent certificat d'assurance et prévue aux termes de la *police*.

## **demande**

la *demande* remplie par écrit, imprimée, faite par voie électronique et/ou par téléphone pour l'*assurance vie sur crédit aux entreprises*, y compris le *questionnaire sur la santé*, s'il y a lieu.

## **formulaire d'avis de modification**

le formulaire que vous ou la *TD* remplissez lorsque des modifications de la couverture d'assurance existante d'un client sont demandées.

## **montant total du crédit aux entreprises autorisé**

la somme de vos prêts commerciaux, lignes de crédit et protection contre les découverts auprès de la *TD* comme suit :

- en ce qui a trait aux prêts commerciaux (y compris les prêts hypothécaires commerciaux), le montant courant du prêt approuvé;
- en ce qui a trait aux lignes de crédit Affaires, à la protection contre les découverts Affaires ou à la carte de crédit Affaires TD pour une entreprise agricole ou halieutique, un ranch ou une entreprise privée canadienne, la limite de crédit.

Les produits de crédit aux entreprises qui ne sont pas compris dans le *montant total du crédit aux entreprises autorisé* et qui, par conséquent, ne sont pas couverts sont les suivants :

- la carte Visa TD Ligne de crédit Entrepreneur;
- les lettres de crédit, lettres de garantie ou facilités de crédit Affaires en dollars américains qui ne font pas partie d'une ligne de crédit Affaires;
- les prêts de réserve.

## **nous, nos et notre**

Canada-Vie ou TD Vie, selon le cas

## **personne assurée**

la personne désignée dans la *demande* et dont la vie est assurée aux termes du présent certificat d'assurance.

## **police**

la *police* collective no 60241 conclue entre la Canada-Vie et la *TD*, qui est administrée par TD Vie et procure votre couverture d'assurance vie; et la *police* collective no G.60159AD conclue entre TD Vie et la *TD*, qui prévoit la couverture d'assurance mutilation accidentelle.

## **questionnaire sur la santé**

le questionnaire détaillé qui doit être rempli si la *personne assurée* répond « Oui » à l'une des questions portant sur la santé dans la *demande*.

## **TD**

La Banque Toronto-Dominion

## **TD Canada Trust**

La *TD* et ses sociétés affiliées qui accordent du crédit commercial dans le cadre de vos prêts, lignes de crédit et protection contre les découverts.

## **vous, vos et votre**

la ou les entreprises qui sont assurées aux termes de la *police*.

**Le certificat d'assurance se termine ici. Les pages qui suivent renferment des renseignements utiles sur votre couverture.**



# Foire aux questions à propos de l'assurance vie sur crédit aux entreprises

## **L'assurance vie sur crédit aux entreprises est-elle obligatoire?**

Bien que la *TD* puisse exiger que *vous* souscriviez une assurance vie pour garantir *votre* crédit commercial, l'*assurance vie sur crédit aux entreprises* est entièrement facultative. *Vous* n'êtes pas tenu de souscrire une *assurance vie sur crédit aux entreprises* pour obtenir des produits ou des services de *TD Canada Trust*. Il faut cependant tenir compte de ses avantages. Si *vous* décédiez ou subissiez une mutilation accidentelle sans *assurance vie sur crédit aux entreprises*, *votre* famille ou les personnes clés au sein de *votre* entreprise pourraient-elles effectuer les paiements nécessaires pour régler vos obligations en matière de crédit commercial?

## **Qu'est-ce qui distingue l'assurance vie sur crédit aux entreprises de l'assurance vie individuelle?**

L'*assurance vie sur crédit aux entreprises* protège vos dettes d'entreprise auprès de la *TD*. Elle garantit que ces obligations seront acquittées intégralement en cas de décès. L'assurance vie verse une prestation de décès d'un montant donné. Dans le cas de l'*assurance vie sur crédit aux entreprises*, vos obligations commerciales peuvent être réglées, et tout solde ira à l'entreprise.

## **Pouvez-vous adhérer à l'assurance en tout temps?**

Oui. Il n'y a pas de restrictions de temps qui *vous* empêchent de profiter d'une protection à bas prix pour *votre* entreprise. *Votre* représentant de *TD Canada Trust* sera heureux de *vous* fournir une demande d'*assurance vie sur crédit aux entreprises*.

## **Qu'arrive-t-il si vous changez d'avis?**

*Votre* satisfaction et *votre* sécurité financière *nous* tiennent à cœur. C'est pourquoi *nous* offrons une garantie de remboursement de 30 jours. Si, pour quelque raison que ce soit, *vous* n'êtes pas satisfait de *votre* *assurance vie sur crédit aux entreprises*, *vous* pouvez l'annuler dans les 30 jours qui suivent la date de *votre* demande et recevoir le remboursement intégral de toutes primes versées. *Vous* pouvez appeler TD Vie au **1-888-983-7070** ou communiquer avec la succursale de *TD Canada Trust* où *vous* avez souscrit *votre* protection d'assurance.

## **Comment pouvez-vous annuler votre assurance?**

À titre de représentant de l'entreprise, *vous* pouvez annuler votre protection en tout temps. *Vous* pouvez appeler TD Vie au **1-888-983-7070** et, si *nous* sommes en mesure de confirmer *votre* identité, *nous* annulerons *votre* protection par téléphone. Dans ce cas, *votre* annulation prendra effet dès que *nous* aurons terminé l'appel. Sinon, *nous* aurons besoin d'une demande écrite de *votre* part confirmant *votre* annulation, à laquelle *nous* donnerons suite à la date de réception.

*Vous* pouvez obtenir un formulaire d'annulation en en faisant la demande à toute succursale de *TD Canada Trust* ou en appelant TD Vie. Dans le cas d'une annulation par écrit, *vous* devez faire parvenir le formulaire à l'adresse figurant au verso du présent livret. *Nous* rembourserons toutes primes versées après l'annulation de *votre* protection.

## **Votre assurance peut-elle prendre fin avant que vous ayez remboursé l'intégralité de la dette?**

Dans certaines situations, *votre* protection peut prendre fin avant que *vous* n'ayez remboursé intégralement le solde et fermé *votre* crédit commercial. Par exemple, *votre* assurance prendra fin lorsque les personnes assurées atteindront l'âge de 70 ans ou si *vous* avez cumulé un total de trois mois primes impayées;

Veuillez *vous* reporter à la rubrique « À quel moment prend fin *votre* couverture? » du présent livret pour obtenir de plus amples renseignements.

## **Comment pouvez-vous être certain que vos renseignements personnels demeurent confidentiels?**

*Votre* droit à la vie privée *nous* tient à cœur. Aucun renseignement n'est communiqué sans *votre* consentement écrit. Dans *votre* demande d'assurance *vie sur crédit aux entreprises*, *vous* avez convenu que des renseignements soient communiqués comme il est décrit dans la convention de confidentialité ci-jointe.

*Nous* *vous* demandons également d'autoriser TD Vie à communiquer des renseignements non liés à la santé à *votre* sujet aux membres de *notre* groupe afin qu'ils puissent *vous* offrir d'autres produits et services et maintenir une relation d'affaires avec *vous*. *Vous* pouvez mettre fin à une telle autorisation en tout temps en communiquant avec TD Vie au **1-888-983-7070**.

## **Comment puis-je couvrir un seul de mes produits de crédit?**

L'assurance *vie sur crédit aux entreprises* est fondée sur la somme de tous vos produits de crédit aux entreprises et non pas sur des produits individuels. Toutefois, *vous* pouvez demander une couverture d'assurance partielle afin de *vous* rapprocher du montant de couverture d'assurance dont *vous* avez besoin pour couvrir un produit de crédit précis.

L'exemple qui suit montre le fonctionnement de la couverture d'assurance partielle :

Si vous avez les dettes suivantes :	Votre montant total du crédit aux entreprises autorisé sera de :	Toutefois, si vous ne voulez couvrir que la ligne de crédit Affaires :
<ul style="list-style-type: none"><li>• une ligne de crédit Affaires avec un plafond de 100 000 \$;</li><li>• un prêt commercial avec un solde impayé de 75 000 \$; et</li><li>• une carte Visa Affaires de 25 000 \$</li></ul>	<b>200 000 \$</b>	vous pourriez demander une couverture d'assurance partielle afin de vous approcher du montant de couverture d'assurance dont vous avez besoin, soit, dans ce cas <b>100 000 \$</b>

## Est-ce que la couverture d'assurance est résiliée automatiquement si une *personne assurée* quitte l'entreprise?

Une fois que la couverture d'assurance est établie, elle reste en vigueur jusqu'à ce que l'un des événements énumérés à la rubrique « À quel moment prend fin votre couverture? » se produit.

Si la *personne assurée* n'est plus liée à l'entreprise, vous devez soumettre un formulaire d'annulation pour annuler la couverture de cette *personne assurée*. Si vous n'informez pas la TD qu'une *personne assurée* n'est plus liée à l'entreprise et qu'une réclamation est soumise, aucune indemnité ne sera versée, et toute prime payée à partir du moment où cette *personne assurée* n'était plus liée à l'entreprise sera remboursée.

## Avec qui dois-je communiquer pour obtenir plus de renseignements?

Si vous désirez obtenir des renseignements sur votre assurance vie sur crédit aux entreprises ou poser des questions, veuillez communiquer avec TD Vie au **1-888-983-7070**.

# Convention sur la confidentialité

Dans la présente Convention, les termes « vous », « votre » et « vos » désignent toute personne, ou le représentant autorisé de cette personne, nous ayant demandé un produit, service ou compte que nous offrons au Canada ou nous ayant offert une garantie à l'égard d'un tel produit, service ou compte. Les termes « nous », « notre » et « nos » désignent le Groupe Banque TD (« la TD »). La TD désigne La Banque Toronto-Dominion et ses sociétés affiliées à l'échelle mondiale, qui offrent des produits et services de dépôt, de placement, de prêt, de valeurs mobilières, de fiducie, d'assurance et d'autres produits et services. Le terme « renseignements » désigne les renseignements personnels, financiers ou autres à votre sujet que vous nous avez fournis et que nous avons obtenus auprès de parties à l'extérieur de la TD, notamment par le biais des produits et services que vous utilisez.

Vous reconnaissez, autorisez et acceptez ce qui suit :

## Collecte et utilisation de vos renseignements

Au moment où vous demandez d'établir une relation avec nous et au cours de cette relation, nous pouvons recueillir des renseignements tels que les suivants :

- des détails à votre sujet et sur vos antécédents, notamment vos nom, adresse, coordonnées, date de naissance, profession et autres éléments d'identification;
- les dossiers des transactions que vous avez conclues avec nous ou par notre entremise;
- vos préférences et activités.

Ces renseignements peuvent être recueillis auprès de vous ou de sources au sein ou à l'extérieur de la TD, notamment les suivantes :

- organismes et registres gouvernementaux, autorités chargées de l'application de la loi et archives publiques;
- agences d'évaluation du crédit;
- autres institutions financières ou établissements de crédit;
- organisations avec lesquelles vous avez pris des arrangements, d'autres fournisseurs de services ou intermédiaires de service, dont les réseaux de cartes de paiement;
- personnes ou organisations que vous avez données en référence ou autres renseignements que vous avez fournis;
- personnes autorisées à agir en votre nom en vertu d'un mandat ou de tout autre instrument juridique;

- vos interactions avec nous, y compris en personne, par téléphone, par GAB, au moyen d'un appareil mobile, par courriel ou par Internet;
- dossiers des transactions que vous avez conclues avec nous ou par notre entremise.

Vous autorisez, par les présentes, la collecte de renseignements auprès de ces sources et, le cas échéant, vous autorisez ces sources à nous transmettre des renseignements.

Nous restreindrons la collecte et l'utilisation de renseignements à ceux qui sont nécessaires pour vous servir et pour gérer nos affaires, notamment aux fins suivantes :

- vérifier votre identité;
- évaluer et traiter votre demande, vos comptes, vos opérations et vos rapports;
- vous fournir des services ainsi que des renseignements relativement à nos produits et services, et relativement aux comptes que vous détenez auprès de nous;
- analyser vos besoins et activités afin de vous fournir de meilleurs services et de mettre au point de nouveaux produits et services;
- assurer votre protection et la nôtre contre la fraude et les erreurs;
- évaluer et gérer nos risques, nos opérations et notre relation avec vous;
- nous aider à recouvrer une dette ou à faire exécuter une obligation que vous avez contractée envers nous;
- nous conformer aux lois applicables et aux exigences réglementaires, y compris celles des organismes d'autoréglementation.

## Divulcation de vos renseignements

Nous pouvons divulguer des renseignements, notamment dans les circonstances suivantes :

- avec votre consentement;
- en réponse à une ordonnance d'un tribunal, à un mandat de perquisition ou à toute autre demande que nous jugerons valide;
- en réponse aux demandes de renseignements d'organismes de réglementation (y compris des organismes d'autoréglementation dont nous sommes membres ou participants) ou afin de satisfaire aux exigences légales et réglementaires auxquelles nous sommes assujettis;
- lorsque le destinataire est un fournisseur, un agent ou un autre organisme qui se charge de la prestation de services pour vous, pour nous ou en notre nom;

- à des réseaux de cartes de paiement afin d'exploiter ou d'administrer le système de cartes de paiement qui appuie les produits ou les services que nous vous fournissons ou les comptes que vous détenez auprès de nous (y compris des produits ou services fournis ou offerts par le système de cartes de paiement relativement aux produits ou aux services que nous vous fournissons ou aux comptes que vous détenez auprès de nous), ou dans le cadre de concours ou d'autres promotions qu'ils peuvent vous offrir;
- lors du décès d'un titulaire de compte conjoint avec droit de survie, nous pouvons communiquer des renseignements relatifs au compte conjoint jusqu'à la date du décès au représentant de la succession de la personne décédée, sauf au Québec où le liquidateur a droit à tous les renseignements relatifs au compte jusqu'à la date du décès et après la date du décès;
- lorsque nous achetons une entreprise ou vendons une partie ou la totalité de notre entreprise ou lorsque nous envisageons pareille opération;
- lorsque nous recouvrons une dette ou faisons exécuter une obligation que vous avez contractée envers nous;
- lorsque la loi le permet.

## Partage des renseignements au sein de la TD

Au sein de la TD, nous pouvons partager des renseignements à l'échelle mondiale, autres que des renseignements sur la santé, aux fins suivantes :

- gérer votre relation globale avec la TD, y compris l'administration de vos comptes et le maintien de renseignements cohérents à votre sujet;
- gérer et évaluer nos risques et activités, y compris pour recouvrer une dette que vous avez contractée envers nous;
- nous conformer à des exigences légales et réglementaires.

Vous ne pouvez révoquer votre consentement à l'égard de telles fins.

Au sein de la TD, nous pouvons également partager des renseignements à l'échelle mondiale, autres que des renseignements sur la santé, pour permettre aux autres secteurs d'activité de la TD de vous informer de nos produits et services. Pour savoir comment nous utilisons vos renseignements à des fins de marketing et comment vous pouvez révoquer votre consentement, reportez-vous au paragraphe « Marketing » ci-après.

## Autres cas de collecte, d'utilisation et de divulgation

**Numéro d'assurance sociale (NAS)** – Si vous demandez des produits, des comptes ou des services qui pourraient générer de l'intérêt ou un revenu de placement, nous vous demanderons de nous fournir votre NAS pour nous conformer aux exigences de déclaration de revenus. Ces exigences sont imposées en vertu de la Loi de l'impôt sur le revenu (Canada). Si nous vous

demandons de nous fournir votre NAS pour d'autres types de produits et services, vous avez le choix de ne pas le divulguer. En nous divulguant votre NAS, vous nous permettez de l'utiliser pour vérifier votre identité et distinguer vos renseignements de ceux d'autres clients dont le nom est semblable au vôtre, y compris les renseignements obtenus dans le cadre d'une approbation de crédit. Vous avez le choix de ne pas le divulguer dans le cadre de la vérification de votre identité auprès d'une agence d'évaluation du crédit.

**Agences d'évaluation du crédit et autres prêteurs** – Si vous détenez avec nous une carte de crédit, une ligne de crédit, un prêt, un prêt hypothécaire ou une autre facilité de crédit, des services de commerçants, ou encore un compte de dépôt avec protection contre les découverts ou limites de retenue, de retrait ou d'opération, nous échangerons des renseignements et des rapports à votre sujet avec des agences d'évaluation du crédit et avec d'autres prêteurs au moment du dépôt d'une demande de votre part et tout au long de son traitement, puis de façon périodique afin d'évaluer et de vérifier votre solvabilité, de fixer des limites de crédit ou de retenue, de nous aider à recouvrer une dette ou à faire exécuter une obligation que vous avez contractée envers nous et/ou de gérer et d'évaluer nos risques. Vous pouvez nous demander de ne pas effectuer une vérification de crédit dans le cadre de notre étude de votre demande de crédit. Dès que nous vous avons accordé une telle facilité ou un tel produit, et pendant un délai raisonnable par la suite, nous pouvons de temps à autre divulguer vos renseignements à d'autres prêteurs et à des agences d'évaluation du crédit qui en font la demande. En procédant ainsi, nous facilitons l'établissement de vos antécédents de crédit ainsi que le processus d'octroi et de traitement du crédit. Nous pouvons obtenir des renseignements et des rapports à votre sujet auprès d'Equifax Canada Inc., de Trans Union du Canada, Inc. ou de toute autre agence d'évaluation du crédit. Vous pouvez avoir accès à vos renseignements personnels contenus dans leurs dossiers et y faire apporter des corrections en communiquant avec eux directement par l'entremise de leur site Web respectif : [www.consumer.equifax.ca](http://www.consumer.equifax.ca) et [www.transunion.ca](http://www.transunion.ca). Si vous avez présenté une demande en vue d'obtenir l'un de nos produits de crédit, vous ne pouvez pas retirer votre consentement à cet échange de renseignements.

**Fraude** – Afin de prévenir, de détecter ou d'éliminer l'exploitation financière, la fraude et les activités criminelles, de protéger nos actifs et nos intérêts, de nous aider dans le cadre de toute enquête interne ou externe visant des activités suspectes ou potentiellement illégales, de présenter une défense ou de conclure un règlement à l'égard de toute perte réelle ou éventuelle relativement à ce qui précède, nous pouvons utiliser vos renseignements, en faire la collecte auprès de toute personne ou organisation, de toute agence de prévention des fraudes, de tout organisme de réglementation ou gouvernemental, de l'exploitant de toute base de données ou de tout registre servant à vérifier des renseignements

fournis en les comparant avec des renseignements d'autres sources, ou d'autres sociétés d'assurance ou institutions financières ou établissements de crédit, et les divulguer à ceux-ci. À de telles fins, vos renseignements peuvent être mis en commun avec les données appartenant à d'autres personnes et faire l'objet d'analyses de données.

**Assurance** – Le présent article s'applique si : vous présentez une demande pour un produit d'assurance que nous assurons, réassurons, administrons ou vendons; vous demandez une présélection à l'égard d'un tel produit; vous modifiez ou présentez une demande de règlement en vertu d'un tel produit; ou vous avez inclus un tel produit avec un produit ou un service que nous vous fournissons ou un compte que vous détenez auprès de nous. Nous pouvons recueillir, utiliser, divulguer et conserver vos renseignements, y compris des renseignements sur la santé. Nous pouvons recueillir ces renseignements auprès de vous ou de tout professionnel de la santé, établissement de santé, compagnie d'assurance, organisme gouvernemental, organisation qui gère des banques de données d'information publique, ou des bureaux d'information sur les assurances, notamment MIB Group, Inc. et le Bureau d'assurance du Canada, qui connaissent vos renseignements.

Pour ce qui est de l'assurance-vie et maladie, nous pouvons également obtenir un rapport d'enquête personnel dressé dans le cadre de la vérification et/ou de l'authentification des renseignements que vous avez fournis dans votre demande ou dans le cadre du processus de réclamation.

Pour ce qui est de l'assurance habitation et automobile, nous pouvons également obtenir des renseignements à votre sujet auprès d'agences d'évaluation du crédit au moment de votre demande, tout au long du processus de traitement de cette demande, puis de façon périodique afin de vérifier votre solvabilité, d'effectuer une analyse de risque et d'établir votre prime.

Nous pouvons utiliser vos renseignements pour :

- vérifier votre admissibilité à la protection d'assurance;
- gérer votre assurance et notre relation avec vous;
- établir votre prime d'assurance;
- faire une enquête au sujet de vos réclamations et les régler;
- évaluer et gérer nos risques et activités.

Nous pouvons communiquer vos renseignements à tout professionnel de la santé, établissement de santé, compagnie d'assurance, organisation qui gère des banques de données d'information publique ou bureau d'information sur les assurances, y compris MIB Group, Inc. et le Bureau d'assurance du Canada, afin de leur permettre de répondre correctement aux questions lorsqu'ils nous fournissent des renseignements à votre sujet. Nous pouvons communiquer les résultats d'examen de laboratoire concernant des maladies infectieuses aux autorités en matière de santé publique appropriées.



Les renseignements concernant votre santé recueillis aux fins susmentionnées ne seront pas partagés au sein de la TD, sauf dans la mesure où une société de la TD assure, réassure, gère ou vend une protection pertinente et que la divulgation des renseignements est requise aux fins susmentionnées. Vos renseignements, y compris les renseignements concernant votre santé, peuvent toutefois être divulgués aux administrateurs, aux fournisseurs de services, aux réassureurs et aux assureurs et réassureurs éventuels de nos activités d'assurance, ainsi qu'à leurs administrateurs et fournisseurs de services à ces fins.

**Marketing** – Nous pouvons aussi utiliser vos renseignements à des fins de marketing, notamment les suivantes :

- vous informer d'autres produits et services qui pourraient vous intéresser, y compris ceux qui sont offerts par d'autres secteurs d'activité au sein de la TD ou des tiers que nous sélectionnons;
- déterminer votre admissibilité à des concours, à des enquêtes ou à des promotions;
- effectuer des recherches, des analyses, des modélisations et des enquêtes visant à évaluer votre satisfaction à notre égard et à mettre au point des produits et services;
- communiquer avec vous par téléphone, par télécopieur, par message texte ou par tout autre moyen électronique, ou par dispositif de composition et d'annonce automatique, aux numéros que vous nous avez fournis, ou par GAB, par Internet, par la poste, par courriel ou par d'autres moyens.

En ce qui concerne le marketing, vous avez le choix de ne pas nous permettre :

- de vous communiquer à l'occasion, par téléphone, par télécopieur, par message texte, par GAB, par Internet, par la poste, par courriel ou par tous ces moyens, des offres qui pourraient vous intéresser;
- de vous contacter dans le cadre de recherches ou d'enquêtes sur la clientèle.

**Conversations téléphoniques et par Internet** – Il est possible que vos conversations téléphoniques avec nos représentants, vos clavardages en direct avec des agents ou les messages que vous nous envoyez par des médias sociaux soient écoutés et/ou enregistrés afin d'assurer votre protection et la nôtre, d'améliorer le service à la clientèle et de confirmer nos discussions avec vous.

## Autres renseignements

La présente Convention doit être lue conjointement avec notre Code de protection de la vie privée, qui comprend ainsi que notre Code de protection de la vie privée pour applications mobiles. Vous reconnaissez que le Code de protection de la vie privée fait partie intégrante de la Convention sur la confidentialité. Pour obtenir de plus amples renseignements au sujet de la présente Convention et de nos pratiques en matière de respect de la confidentialité, consultez la page [www.td.com/francais/privée](http://www.td.com/francais/privée) ou communiquez avec nous pour en obtenir un exemplaire.

Vous reconnaissez par la présente que nous pouvons modifier à l'occasion la présente Convention et notre Code de protection de la vie privée. Nous publierons la Convention révisée ainsi que le Code de protection de la vie privée à l'adresse Web ci-dessus. Nous pouvons aussi les mettre à votre disposition dans nos succursales ou autres établissements, ou encore vous les faire parvenir par la poste. Vous reconnaissez et déclarez être liés par de telles modifications.

Si vous souhaitez retirer votre consentement en vertu de l'une ou l'autre des options de retrait prévues par la présente Convention, vous pouvez communiquer avec nous au numéro suivant : **1-888-788-0839**. Pour obtenir de plus amples renseignements sur ces options, veuillez prendre connaissance de notre Code de protection de la vie privée.

# Protection de vos renseignements personnels

À La Compagnie d'Assurance du Canada sur la Vie, nous reconnaissons et respectons l'importance de la protection de la vie privée.

## **Vos renseignements personnels**

- Lorsque vous présentez une demande d'assurance, nous constituons un dossier confidentiel contenant vos renseignements personnels, comme votre nom, vos coordonnées, ainsi que les produits et la protection que vous détenez auprès de nous. Selon les produits ou les services que vous demandez et obtenez, votre demande pourrait également comprendre des renseignements de nature médicale ou financière.
- Vos renseignements sont conservés dans les bureaux de la Canada Vie ou ceux d'une organisation autorisée par cette dernière.
- Vous détenez certains droits d'accès et de rectification à l'égard des renseignements personnels consignés à votre dossier, et pouvez les exercer en présentant une demande écrite à la Canada Vie.

## **Qui a accès à vos renseignements?**

- Nous limitons l'accès aux renseignements personnels de votre dossier aux membres du personnel de la Canada Vie ou aux personnes autorisées par cette dernière qui en ont besoin pour s'acquitter de leurs tâches ainsi qu'aux personnes à qui vous avez accordé un droit d'accès.
- Pour nous aider à accomplir les tâches précisées ci-dessous, il se peut que nous fassions appel à des prestataires de services situés au Canada ou à l'étranger.
- Vos renseignements personnels pourraient également être divulgués à des autorités publiques ou à d'autres personnes autorisées en vertu des lois applicables au Canada ou à l'étranger.

## **Vos renseignements sont utilisés aux fins suivantes :**

- Nous recueillons vos renseignements personnels pour déterminer votre admissibilité aux produits, aux services ou à la protection demandés, pour fournir et administrer les produits ou la protection détenus auprès de nous, et en assurer le service, et pour permettre à la Canada Vie et à ses sociétés affiliées de gérer les données internes et d'en effectuer l'analyse.

- Nous nous en servons notamment pour mener des enquêtes et évaluer les demandes de règlement et verser des prestations, ainsi que pour créer et tenir à jour les dossiers sur notre relation d'affaires.
- Le consentement donné dans le présent formulaire demeurera en vigueur jusqu'à ce que nous recevions un avis indiquant que vous avez retiré ce consentement, sous réserve des restrictions juridiques et contractuelles pouvant s'appliquer. Par exemple, si vous retirez votre consentement, il se peut que nous ne puissions pas continuer à évaluer ou à administrer une demande de prestations.

**Pour en savoir davantage :**

Pour obtenir un exemplaire de nos Normes en matière de protection de renseignements personnels ou pour en savoir plus sur les politiques et les pratiques de la Canada Vie en matière de renseignements personnels (y compris en ce qui a trait aux prestataires de services), écrivez au chef de la conformité de la Canada Vie ou consultez le [canadavie.com](http://canadavie.com)

La Compagnie d'Assurance du Canada sur la Vie  
330 avenue University  
Toronto ON M5G 1R8  
[canadavie.com](http://canadavie.com)

## **À propos de l'assurance-vie sur crédit aux entreprises**

La couverture d'assurance mutilation accidentelle est offerte par TD, Compagnie d'assurance-vie sous le contrat d'assurance collective N°G.60159AD. L'assurance-vie est offerte par La Compagnie d'Assurance du Canada sur la Vie, sous le contrat collectif N° 60241 administré par la TD Vie.

## **N'hésitez pas à nous appeler**

Nous vous invitons à nous appeler pour toute question concernant l'assurance-vie sur crédit aux entreprises. Vous pouvez communiquer avec la succursale TD Canada Trust de votre région ou encore joindre notre service à la clientèle au 1-888-983-7070.

## **Écrivez-nous**

TD, Compagnie d'assurance-vie  
P.O. Box 1  
TD Centre  
Toronto (Ontario) M5K 1A2





**Avis donné par TD Canada Trust**

Article 440 de la Loi sur la distribution de produits et services financiers (*chapitre D-9.2*)

**La Loi sur la distribution de produits et services financiers vous donne des droits importants.**

- La loi vous permet de mettre fin au contrat d'assurance que vous venez de signer à l'occasion d'un contrat de prêt, **sans pénalité, dans les 10 jours de sa signature. Toutefois, TD Vie vous permet de mettre fin au contrat d'assurance que vous venez de signer, sans pénalité, dans les 30 jours de sa signature, à condition que vous n'ayez fait aucune réclamation.** Pour résilier le contrat d'assurance, vous devez donner à TD Vie un avis par courrier recommandé dans ce délai. Vous pouvez à cet effet utiliser le modèle ci-joint.
- Malgré la résolution du contrat d'assurance, le contrat de prêt conclu demeurera en vigueur. Attention, il est possible que vous perdiez des conditions avantageuses qui vous ont été consenties en raison de cette assurance; informez-vous auprès de votre succursale TD Canada Trust ou consultez votre contrat.
- Après l'expiration du délai de 30 jours, vous avez la faculté d'annuler l'assurance en tout temps, mais des pénalités pourraient s'appliquer.

Pour de plus amples renseignements, vous pouvez contacter l'Autorité des marchés financiers au (418) 525-0337 ou 1 877 525-0337 ou TD Vie au 1 888 983-7070. La TD Vie agit en tant qu'administrateur pour La Compagnie d'Assurance du Canada sur la Vie en ce qui concerne l'assurance créancier disponible chez TD Canada Trust.

**Avis de résolution d'un contrat d'assurance**

Dest. : TD, Compagnie d'assurance-vie  
P.O. Box 1, Centre TD  
Toronto (Ontario) M5K 1A2

Date : \_\_\_\_\_  
(Date de l'envoi du présent avis)

En vertu de l'article 441 de la *Loi sur la distribution de produits et services financiers*, j'annule par la présente le contrat d'assurance no : \_\_\_\_\_  
(Numéro du contrat, si indiqué)

Contrat conclu le :	_____	À :	_____
	(Date de signature du contrat)		(Lieu de signature du contrat)
	_____		_____
	(Nom du client)		(Signature du client)
	_____		_____
	(Nom du client)		(Signature du client)

Un représentant de TD Canada Trust doit d'abord remplir cette section.

« TD Canada Trust » désigne la Banque Toronto-Dominion et ses filiales.

**Le présent document doit être transmis par courrier recommandé.**



**(Applicable seulement si TD Canada Trust exige la souscription d'une assurance créance pour consentir un crédit)**

**Avis donné par TD Canada Trust**

Article 443 de la Loi sur la distribution de produits et services financiers (*chapitre D-9.2*)

**La Loi sur la distribution de produits et services financiers vous donne des droits importants.**

- On exige de vous une couverture d'assurance pour garantir le remboursement d'un prêt.
- Toutefois, vous êtes libre de souscrire cette couverture d'assurance auprès de l'assureur ou du représentant de votre choix. **Vous pouvez donc vous procurer l'assurance exigée de trois façons différentes :**
  - 1. En prenant l'assurance que l'on vous offre.** Si vous faites ce choix, vous bénéficiez alors de l'article 440 de la loi qui vous permet de mettre fin au contrat d'assurance que vous venez de signer à l'occasion d'un contrat de prêt, sans pénalité, dans les 10 jours de sa signature. Votre contrat d'assurance actuel peut prolonger ce délai. Toutefois, vous devrez alors souscrire une autre assurance équivalente qui doit être à la satisfaction du créancier qui ne pourra la refuser sans motifs raisonnables.
  - 2. En prenant une assurance équivalente à celle exigée,** assurance qui doit être à la satisfaction du créancier qui ne pourra la refuser sans motifs raisonnables.
  - 3. En démontrant que vous possédez déjà une assurance équivalente à celle exigée,** assurance qui doit être à la satisfaction du créancier qui ne pourra la refuser sans motifs raisonnables.

Vous pourrez changer d'assureur en tout temps, pourvu que vous mainteniez, jusqu'à la fin du contrat de prêt, une assurance équivalente à celle exigée qui doit être à la satisfaction du créancier qui ne pourra la refuser sans motifs raisonnables. On ne peut vous obliger à choisir ou maintenir un contrat d'assurance d'un assureur en particulier, ni refuser votre crédit ou rappeler votre prêt pour cette raison.

Pour annuler l'assurance, vous pouvez utiliser la section ci-dessous intitulée « Avis de résolution d'un contrat d'assurance ». Pour de plus amples renseignements, vous pouvez contacter l'Autorité des marchés financiers au (418) 525-0337 ou 1 877 525-0337 ou TD Vie au 1 888 983-7070. La TD Vie agit en tant qu'administrateur pour La Compagnie d'Assurance du Canada sur la Vie en ce qui concerne l'assurance créancier disponible chez TD Canada Trust.

Description de la couverture exigée (section remplie par TD Canada Trust)

Pour garantir le solde de votre prêt, nous avons exigé que vous souscriviez l'assurance suivante :

Vie de [ ] \$ couverture

**Avis de résolution d'un contrat d'assurance**

Article 440 de la Loi sur la distribution de produits et services financiers

Dest. : TD, Compagnie d'assurance-vie  
P.O. Box 1, Centre TD  
Toronto (Ontario) M5K 1A2

Date : \_\_\_\_\_  
(Date de l'envoi du présent avis)

En vertu de l'article 441 de la *Loi sur la distribution de produits et services financiers*, j'annule par la présente le contrat d'assurance no : \_\_\_\_\_  
(Numéro du contrat, si indiqué)

Contrat conclu le : \_\_\_\_\_ À : \_\_\_\_\_  
 (Date de signature du contrat) (Lieu de signature du contrat)

\_\_\_\_\_ (Nom du client) \_\_\_\_\_ (Signature du client)

\_\_\_\_\_ (Nom du client) \_\_\_\_\_ (Signature du client)

Un représentant de TD Canada Trust doit d'abord remplir cette section.

« TD Canada Trust » désigne la Banque Toronto-Dominion et ses filiales.

**Le présent document doit être transmis par courrier recommandé.**