

Collaboration entre les experts en sinistres de TD Assurance et leurs entrepreneurs privilégiés

Une fois soumise votre réclamation d'assurance habitation, vous aurez à vos côtés nos conseillers en sinistres attirés et nos entrepreneurs privilégiés pour gérer vos réparations domiciliaires. Voici ce que vous pouvez attendre d'eux et de leur collaboration pour une expérience de réclamation aussi fluide que possible.



**VOTRE CONSEILLER
EN SINISTRES ATTIRÉ
DE TD ASSURANCE**

**ENTREPRENEUR
PRIVILÉGIÉ DE
TD ASSURANCE**



Examine votre réclamation et mène une enquête, puis confirme votre protection.

Fournit des services d'urgence, le cas échéant, pour aider à rendre votre domicile sécuritaire.



En tant que personne-ressource pour tout le processus de réclamation, coordonne avec vous et avec l'entrepreneur privilégié le calendrier des réparations et les mesures à prendre.

Fournit une estimation des travaux approuvés et répond à vos questions sur les réparations domiciliaires.



S'acquitte des réparations dans le respect des délais convenus avec vous et avec votre expert en sinistres attiré.



Examine l'estimation et s'assure que vous êtes satisfait du travail.



Aide à faciliter le paiement de votre réclamation et répond à vos questions.



Ferme votre dossier de réclamation une fois les réparations terminées.

Nous savons que votre situation est unique. C'est pourquoi nous ferons équipe avec vous, en fonction de vos circonstances particulières, pour que vous sachiez à quoi vous attendre. Vous préférez faire faire les réparations par un entrepreneur de votre choix? Cette décision vous revient. Visitez notre site Web pour en savoir plus.

Nous sommes à vos côtés, du début à la fin de l'expérience de réclamation.

Si vous avez une réclamation en cours et des questions sur le processus, veuillez communiquer avec votre expert en sinistres attiré de TD Assurance. Il se fera un plaisir de vous renseigner. Pour soumettre une réclamation, appelez-nous au 1-866-454-8910, remplissez notre formulaire en ligne ou utilisez notre application mobile.

Vous pouvez être sûr de retrouver bientôt le nid douillet que vous aimez tant.

TD Assurance | On est prêts pour vous

