

Principes pour une assurance responsable – Déclaration annuelle 2019

En 2014, TD Assurance (TDA) est devenue la deuxième signataire canadienne des Principes pour une assurance responsable (PAR) du Programme des Nations Unies pour l'environnement – Initiative financière (PNUE-IF). Ces principes servent de cadre de travail à l'échelle mondiale pour les compagnies d'assurance afin qu'elles gèrent mieux les occasions et les risques environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) liés à leurs

principales activités et à leur stratégie d'affaires.

En tant que signataire des PAR, TDA rend compte de ses progrès dans l'intégration de ces principes à tous les aspects de ses activités. Ce document présente les activités entreprises par TDA pour démontrer son engagement à l'égard des PAR du PNUE-IF.

Principe n° 1 : Intégrer à nos processus décisionnels les considérations ESG liées à nos activités d'assurance.

Stratégie de l'entreprise

PNUE-IF – Projet pilote de mise en œuvre du Groupe de travail sur l'information financière relative aux changements climatiques (GIFCC) :

En 2018, TDA a fait partie d'un groupe grandissant de signataires des PAR qui s'est engagé à participer à un projet pilote soutenu par le PNUE-IF pour mettre en œuvre les recommandations du GIFCC dans l'industrie de l'assurance. Ce groupe doit créer des outils analytiques pour prendre en compte la divulgation des risques associés au climat au sein de l'industrie de l'assurance en fournissant des renseignements aux investisseurs, aux consommateurs ainsi qu'aux autres intervenants. Les indicateurs et outils intégreront la plus récente analyse de scénarios afin d'évaluer les risques physiques liés au climat et les risques liés à la transition des portefeuilles d'assurance. Comme le projet pilote met l'accent sur l'assurance autre que l'assurance vie, un groupe de travail distinct a été mis sur pied, qui se concentrera sur l'assurance vie. TDA fait partie de ce groupe également.

Expérience employé

Habilitation des employés : Chacun des bureaux de TDA au Canada a une équipe verte composée de bénévoles qui donnent de leur temps pour s'attaquer à des enjeux environnementaux locaux au moyen d'activités comme la plantation d'arbres, le nettoyage de parcs et de rivages, des séances de formation et plus encore. Dans le but de soutenir notre engagement à l'égard des PAR, nous avons rebâti nos équipes en recrutant de nouveaux membres et en nous assurant que de solides leaders étaient en place. En plus de créer des espaces physiques et virtuels pour que les employés au Canada puissent discuter de ces enjeux, nous avons lancé des initiatives pancanadiennes de recyclage axées, d'une part, sur le réacheminement et la réutilisation de matériaux qui se retrouveraient autrement dans des sites d'enfouissement et, d'autre part, sur la réduction de la consommation de produits agricoles responsables de la production de niveaux élevés d'émissions de gaz à effet de serre (GES).

Nous appuyons ces efforts en offrant à l'échelle de l'entreprise de la formation sur les questions liées aux changements climatiques, les préoccupations du secteur de l'assurance, les activités et engagements de TDA, ainsi que les occasions de participation des employés.

Programme de stage pour Autochtones : Ce programme de TD Assurance présente des occasions aux jeunes professionnels autochtones d'acquérir des compétences et de l'expérience en travaillant dans différents secteurs de notre unité tout en participant activement aux célébrations et à la reconnaissance de l'histoire et la culture autochtones.

Gestion des risques et souscription

Les critères de souscription de TDA incluent les éléments suivants :

- Exigence d'installation de valves de protection contre les refoulements d'égouts à la suite d'une réclamation pour que la protection soit maintenue
- Critères stricts pour les réservoirs à mazout

Principes pour une assurance responsable – Déclaration annuelle 2019 (suite)

Développement de produits et services et gestion des réclamations

Protection étendue des dommages causés par l'eau	En avril 2019, TDA a lancé son nouvel avenant Protection étendue des dommages causés par l'eau, qui couvre les dégâts d'eau soudains et accidentels causés par les refoulements d'égouts, les pompes de puisard défectueuses, la pénétration sous le niveau du sol d'eaux souterraines et d'eaux de surface, ainsi que la crue des eaux d'un plan d'eau douce. Dans le cadre de cette couverture, nous offrons également, en cas de sinistre assuré, de payer une indemnité supplémentaire pouvant aller jusqu'à 1 000 \$ pour les frais d'installation d'un clapet anti-retour ou d'une pompe de puisard avec système d'alimentation d'urgence, ce qui pourrait aider à prévenir d'autres sinistres.
Rabais d'assurance pour véhicules hybrides et électriques	TDA offre des rabais d'assurance pour les véhicules hybrides depuis 2008 au Canada. En 2011, le programme a été étendu aux véhicules électriques.
Assurance pour les panneaux solaires	Une assurance pour les panneaux solaires est incluse dans l'offre générale de protection de TDA.
Unités mobiles de dépannage	TDA déploie des unités mobiles de dépannage pour offrir de l'aide dans des zones touchées par des événements catastrophiques liés à des phénomènes météorologiques violents. En 2019, nos équipes ont fait appel à ces unités, installées dans des véhicules, pour aider des clients à Halifax à la suite de l'ouragan Dorian.
Outil libre-service MonAssurance	Ce portail en ligne destiné aux clients pour la consultation de leurs documents permet de réduire la consommation de papier.
Rabais sur les produits d'assurance liés à la résilience	Les clients de l'Alberta qui optent pour un matériau de couverture hautement résistant et de longue durée avec l'optique de réduire les dommages attribuables à des événements météorologiques extrêmes comme les tempêtes de grêle obtiennent une réduction de prime d'assurance.

Vente et marketing

TDA a mis en place plusieurs projets de conseils sur la prévention des dégâts d'eau et sur la protection en cas de tremblement de terre.

Principe n° 2 : Travailler en collaboration avec nos clients et nos partenaires d'affaires pour accroître la sensibilisation aux questions ESG, gérer les risques et mettre au point des solutions.

Initiatives liées aux partenaires d'affaires

Conseil consultatif sur les changements climatiques de TDA : En mars 2019, TDA a créé son Conseil consultatif sur les changements climatiques, une première dans le secteur canadien de l'assurance. Le Conseil consultatif réunit des experts provenant d'Ingénieurs Canada et des cinq meilleures universités canadiennes dotées d'une expertise dans les domaines des changements climatiques, des phénomènes météorologiques violents et de leurs répercussions sur les gens et sur notre planète. En collaboration avec les dirigeants de TDA, le Conseil élaborera et mettra en œuvre des initiatives pour s'attaquer aux principaux enjeux liés aux changements climatiques et repérer des occasions d'apporter des changements intéressants pour TDA et pour l'industrie de l'assurance.

Projets liés aux clients, aux collectivités et aux fournisseurs

Ligne de conseils en matière de réclamations	TDA offre aux clients des conseils préventifs dans le cadre de sa ligne de conseils en matière de réclamations, y compris pour la prévention des dommages pouvant être causés par des événements météorologiques violents.
Rabais pour voiture écologique	Le programme de rabais pour voiture écologique est mis de l'avant par le Centre de découverte des véhicules électriques de Plug'n Drive de TDA, qui donne l'occasion aux clients d'en apprendre plus sur les véhicules électriques et d'en faire l'essai.
Green Living Show	Pour une deuxième année, TDA a commandité en 2019 le Green Living Show, le plus important salon à l'intention des consommateurs qui présente des solutions pour vivre de façon saine et durable. En partenariat avec le Centre de découverte des véhicules électriques, le kiosque de la TD offrait des discussions de groupe sur les enjeux environnementaux liés à l'assurance habitation et automobile et à la finance durable.



Principes pour une assurance responsable – Déclaration annuelle 2019 (suite)

Défi Innovation de TDA	Pour une deuxième année, le Défi Innovation de TDA a invité les étudiants à mettre sur pied des projets pour aider TDA à renforcer son impact positif sur la société et à améliorer la vie communautaire. Les catégories étaient les suivantes : développement durable, engagement des employés, sécurité des titulaires de police et lutte contre l'inégalité. Le défi a réuni 635 étudiants provenant de 203 écoles et universités; tous les finalistes ont remporté un voyage à Toronto pour y faire leur exposé en personne, et les équipes gagnantes ont reçu des prix en argent.
Élargir la couverture d'assurance vie	En 2018, TDA a commencé à offrir une couverture d'assurance vie aux clients séropositifs. TDA continue de travailler assidûment pour augmenter le nombre de Canadiens admissibles aux produits d'assurance vie et maladie en innovant les produits et le processus de souscription.

Principe n° 3 : Collaborer avec les gouvernements, les organismes de réglementation et les autres parties prenantes clés pour promouvoir des actions à l'échelle de la société sur les questions ESG.

Collaborer avec les gouvernements et les organismes de réglementation

TDA participe aux initiatives gouvernementales et sectorielles ci-dessous pour promouvoir la prise de mesures sur les questions ESG.

- Atmospheric and environmental research (AER)
- Membre et commanditaire de l'Alberta Severe Weather Management Society
- Participante à des associations sectorielles, notamment le Bureau d'assurance du Canada, la Canadian Association of Direct Relationship Insurers, l'Institut de prévention des sinistres catastrophiques, ainsi que des groupes de travail sur des domaines précis
- Participation à la table ronde nationale des groupes de travail sur les risques d'inondations
- Participation au GLOBE Forum
- Participation à la table ronde nationale sur la réduction des risques de catastrophe, « Faire progresser et mettre en valeur la réduction des risques de catastrophe au Canada »

Forum The Green Citizen du Collège Seneca	Pour la deuxième année consécutive, TDA a renouvelé son engagement à titre de commanditaire principale du forum The Green Citizen du Collège Seneca. Le thème du forum de cette année était La résilience climatique : problèmes mondiaux, solutions locales. L'événement de trois jours présentait des conférenciers invités qui ont discuté des enjeux ESG. De plus, des ateliers étaient également offerts aux participants, dont bon nombre d'étudiants du Collège Seneca inscrits à des programmes axés sur l'environnement ou la durabilité. Les étudiants de ces programmes sont déjà en train de répondre aux questions environnementales urgentes par l'entremise de l'incubateur entrepreneurial du collège.
---	--

Mobiliser les principales parties prenantes

Restauration et résilience à Spar Cove (Nouveau-Brunswick)	En collaboration avec ACAP Saint John et grâce à du soutien en nature du service des Transports et de l'environnement de la Ville de Saint John, TDA a financé un projet pour aider à restaurer des zones riveraines dégradées de sous-bassins hydrographiques faisant partie du bassin du cours inférieur de la rivière Saint-Jean. Le projet a été conçu pour mobiliser des bénévoles en vue de planter de la végétation dans les zones riveraines et de restaurer des plaines inondables naturelles, afin d'améliorer la biodiversité et de renforcer la résilience à l'égard des inondations, tout en rétablissant la santé du bassin hydrographique, en redonnant au public accès à la rivière Saint-Jean et en lui offrant de l'information sur cette rivière historique. Dans le cadre de trois événements organisés au printemps et à l'été 2019, des employés de TDA et des partenaires communautaires locaux ont collaboré pour transformer ce qui était devenu un dépôt de quartier en un superbe espace extérieur, et ils se sont ainsi attaqués simultanément aux effets des changements climatiques, à la préservation d'espèces et à une préoccupation précise de nos clients : les inondations.
--	---



Principe n° 4 : Faire preuve de responsabilité et de transparence en rendant régulièrement publics nos progrès réalisés dans la mise en œuvre des PAR.

TDA divulgue les renseignements relatifs à sa mise en œuvre des PAR au moyen des canaux suivants :

- Rapport annuel ESG
- Réponse au questionnaire annuel de CDP