

VO: TD Assurance est là pour vous aider quand vous en avez le plus besoin et nous sommes prêts à vous guider dans les prochaines étapes de votre réclamation.

TD Assurance est là pour vous aider quand vous en avez le plus besoin.
L'expérience de réclamation TD Assurance.

VO: Tout d'abord, composez le 9-1-1 si quelqu'un est blessé.

Vous avez eu un accident ?
Composez le 9-1-1 si quelqu'un est blessé.

VO: Si vous êtes sur les lieux d'un accident, cliquez sur « Oui ».

VO: Si vous n'êtes pas sur les lieux de l'accident, cliquez sur « Non ».

Êtes-vous sur les lieux d'un accident ?
« Oui ».
« Non ».

VO: Prenez le temps de respirer profondément. Les accidents de voiture peuvent être stressants, mais nous sommes là pour vous soutenir à chaque étape.

Prenez le temps de respirer profondément et essayez de rester calme.

VO: S'il est sécuritaire de le faire et que le véhicule est toujours en état de marche, déplacez-le sur le côté de la route. Uniquement s'il est sécuritaire de le faire, ramassez toute pièce de la voiture qui a pu tomber pendant l'accident.

S'il est sécuritaire de le faire, déplacez le véhicule sur le côté de la route.
S'il est sécuritaire de le faire, ramassez toute pièce de la voiture.

VO: Si un autre conducteur est impliqué ou qu'il y a des témoins, échangez des renseignements comme les noms, les numéros de permis de conduire et de certificats d'immatriculation, les adresses, les numéros de téléphone et les numéros de plaque d'immatriculation. Vous devez aussi prendre note du type de voiture de l'autre conducteur, ainsi que de la couleur du véhicule.

Si un autre conducteur est impliqué ou qu'il y a des témoins, échangez des renseignements.
Les noms
Les numéros de permis de conduire
Les adresses
Les numéros de téléphones
Les numéros de plaque d'immatriculation
Type de voiture
La couleur du véhicule

VO: Ensuite, il est important de prendre plusieurs photos des lieux de l'accident et des photos en gros plan de tous les dommages.

Prendre plusieurs photos des lieux de l'accident et des photos en gros plan de tous les dommages.

VO: Elles vous aideront à obtenir une évaluation plus rapide et plus précise, et peuvent accélérer le processus de réclamation.

Elles vous aideront à accélérer le processus de réclamation.

VO: Vous pouvez utiliser l'appli mobile de TD Assurance pour prendre des photos et communiquer avec nous afin d'obtenir de l'aide immédiatement. Si vous n'avez pas l'appli, vous pouvez la télécharger, ou appelez-nous au 1-866-454-8910.

Vous pouvez utiliser l'appli mobile de TD Assurance pour prendre des photos et communiquer avec nous afin d'obtenir de l'aide immédiatement.

TDAssurance
Cliquez ici
1-866-454-8910

VO: Nous pouvons vous envoyer une remorqueuse et vous aider à trouver un Centre auto TD Assurance ou un atelier de réparation de confiance par l'intermédiaire du réseau de TD Assurance.

Nous pouvons vous envoyer une remorqueuse et vous aider à trouver un Centre auto TD Assurance ou un atelier de réparation de confiance.

VO: En choisissant l'une ou l'autre de ces options, vos réparations seront garanties tant que vous possédez le véhicule et que celui-ci est assuré auprès de nous. Nous vous guiderons aussi dans les autres étapes de votre expérience de réclamation.

Centre auto TD Assurance

Vos réparations seront garanties tant que vous possédez le véhicule et que celui-ci est assuré auprès de nous.

VO: Choisissez le scénario qui s'applique le plus à votre situation pour connaître les prochaines étapes de l'expérience de réclamation.

VO: Sélectionnez cette option si un pare-brise ou une fenêtre de votre voiture est fissuré ou brisé.

VO: Sélectionnez cette option si votre voiture a subi des dommages réparables, comme un phare fêlé ou une bosse sur le capot, la porte ou l'aile.

VO: Sélectionnez cette option si le véhicule est une perte totale.

Choisissez ton scénario:
Vitre brisée
Accrochage
Dommages non réparables

VO: Si vous avez une protection accident sans collision ni versement, tous risques ou collision, vous pouvez avoir l'assurance que les réparations des pare-brise et fenêtres sont couvertes.

Si vous avez une protection accident sans collision ni versement, tous risques ou collision, vous pouvez avoir l'assurance que les réparations des pare-brise et fenêtres sont couvertes.

VO: Nous recommandons de faire évaluer votre voiture dans un Centre auto TD Assurance.

Nous recommandons de faire évaluer votre voiture dans un Centre auto TD Assurance.

VO: Vous pouvez vérifier les renseignements sur votre protection dans l'appli mobile TD Assurance ou en ligne dans MonAssurance.

TD Assurance
Mon Assurance

VO: Avant de soumettre votre réclamation, vous devrez répondre à quelques questions.

VO: À quel endroit et de quelle façon la vitre s'est-elle brisée?

À quel endroit et de quelle façon la vitre s'est-elle brisée ?

VO: Pouvez-vous conduire la voiture sans que cela présente un danger?

Pouvez-vous conduire la voiture sans que cela présente un danger ?

VO: Avez-vous déjà apporté votre voiture dans un atelier de réparation?

Avez-vous déjà apporté votre voiture dans un atelier de réparation ?

VO: Ce ne sont que quelques-unes des questions qu'on pourrait vous poser selon les circonstances dans lesquelles la vitre s'est brisée.

VO: Il est dorénavant plus facile de soumettre une réclamation grâce à trois méthodes simples : dans l'appli mobile TD Assurance, en ligne sur MonAssurance ou par téléphone au 1-866-454-8910.

Nous offrons trois méthodes simples pour soumettre une réclamation.
1-866-454-8910

Télécharger l'appli mobile
MonAssurance

VO: Cliquez ici pour en savoir plus sur les voitures de location, notre réseau de fournisseurs privilégiés ou d'autres questions fréquemment posées.

Voir d'autre questions fréquemment posées.

**VO: Votre réclamation sera traitée rapidement et vous reprendrez bientôt la route.
Cliquez ici pour utiliser l'appli mobile TD Assurance et voir comment faire le suivi de votre réclamation.**

Dossier ouvert
Évaluation des dommages
Travaux en cours
Véhicule prêt

Dossier fermé

VO: TD Assurance est prête à vous aider à chaque étape du processus.

TD Assurance est prête à vous aider à chaque étape du processus.

VO: C'est l'effet que produit la confiance.

VO: Nous recommandons de faire évaluer votre voiture dans un Centre auto TD Assurance. Utilisez l'appli mobile TD Assurance pour vérifier les renseignements sur votre protection.

Nous recommandons de faire évaluer votre voiture dans un Centre auto TD Assurance.

VO: Avant de soumettre votre réclamation, vous devrez répondre à quelques questions.

VO: À quel endroit et de quelle façon l'accident s'est-il produit?

À quel endroit et de quelle façon l'accident s'est-il produit?

VO: Quels sont l'année, la marque et le modèle des véhicules impliqués?

Quels sont l'année, la marque et le modèle des véhicules impliqués?

VO: Avez-vous rempli un rapport de police?

Avez-vous rempli un rapport de police?

VO: Ce ne sont que quelques-unes des questions qu'on pourrait vous poser selon les circonstances de l'accident.

VO: Ne vous inquiétez pas, votre conseiller attitré sera là pour répondre à toute question que vous pourriez avoir.

Votre conseiller attitré sera là pour répondre à toute question que vous pourriez avoir.

VO: Il est dorénavant plus facile de soumettre une réclamation grâce à trois méthodes simples : dans l'appli mobile TD Assurance, en ligne sur MonAssurance ou par téléphone au 1-866-454-8910.

Nous offrons trois méthodes simples pour soumettre une réclamation.
1-866-454-8910

Télécharger l'appli mobile
MonAssurance

VO: Cliquez ici pour en savoir plus sur les voitures de location, notre réseau de fournisseurs privilégiés ou d'autres questions fréquemment posées.

Voir d'autres questions fréquemment posées.

**VO: Votre réclamation sera traitée rapidement et vous reprendrez bientôt la route.
Cliquez ici pour utiliser l'appli mobile TD Assurance et voir comment faire le suivi de votre réclamation.**

Suivez chaque étape du processus.

Dossier ouvert
Évaluation des dommages
Travaux en cours
Véhicule prêt
Dossier fermé

VO: TD Assurance est prête à vous aider à chaque étape du processus. C'est l'effet que produit la confiance.

TD Assurance est prête à vous aider à chaque étape du processus.

VO: Nous savons que votre voiture est importante pour vous et pour les gens qui comptent sur vous. C'est pourquoi nos solutions vous assurent de pouvoir poursuivre vos activités quotidiennes, même si votre véhicule ne peut être réparé.

TD Assurance offrons des solutions si votre véhicule ne peut être réparé.

VO: Tout d'abord, communiquez avec votre poste de police si votre voiture a subi d'importants dommages.

Communiquez avec votre poste de police si votre voiture a subi d'importants dommages.
911

VO: Ensuite, nous recommandons de faire évaluer votre voiture dans un Centre auto TD Assurance.

Nous recommandons de faire évaluer votre voiture dans un Centre auto TD Assurance.

VO: De plus, utilisez l'appli mobile TD Assurance pour vérifier les renseignements sur votre protection et faire le suivi de votre réclamation.

Utilisez l'appli mobile TD Assurance pour suivi votre réclamation.

VO: Vous pourriez être en mesure de demander un service de remorquage en appuyant simplement sur un bouton.

Demander un service de remorquage en appuyant simplement sur un bouton.

VO: Avant de soumettre votre réclamation, vous devrez répondre à quelques questions.

VO: À quel endroit et de quelle façon l'accident s'est-il produit?

À quel endroit et de quelle façon l'accident s'est-il produit?

VO: Quels sont l'année, la marque et le modèle des véhicules impliqués?

Quels sont l'année, la marque et le modèle des véhicules impliqués?

VO: Avez-vous rempli un rapport de police?

Avez-vous rempli un rapport de police?

VO: Ce ne sont que quelques-unes des questions qu'on pourrait vous poser selon les circonstances de l'accident. Ne vous inquiétez pas, votre conseiller attitré peut aussi répondre à vos questions.

VO: Il est dorénavant plus facile de soumettre une réclamation grâce à trois méthodes simples : dans l'appli mobile TD Assurance, en ligne sur MonAssurance ou par téléphone au 1-866-454-8910.

Nous offrons trois méthodes simples pour soumettre une réclamation.
1-866-454-8910

Télécharger l'appli mobile
MonAssurance

VO: Cliquez ici pour en savoir plus sur les voitures de location, notre réseau de fournisseurs privilégiés ou d'autres questions fréquemment posées.

Voir d'autres questions fréquemment posées.

VO: Votre réclamation sera traitée rapidement et vous reprendrez bientôt la route.

Cliquez ici pour utiliser l'appli mobile TD Assurance et voir comment faire le suivi de votre réclamation.

Suivez chaque étape du processus.

Dossier ouvert
Évaluation des dommages
Irréparable
Paiement émis
Dossier fermé

VO: TD Assurance est prête à vous aider à chaque étape du processus. C'est l'effet que produit la confiance.

TD Assurance est prête à vous aider à chaque étape du processus.