

TD Assurance
Expérience de réclamation d'assurance auto

VO : Ainsi, vous avez signalé un accident...

Vous avez signalé un accident.

VO : Nous sommes là pour vous aider à reprendre le volant.

Nous sommes là pour vous aider à reprendre le volant.

VO : Parlons de l'expérience de réclamation afin que vous sachiez à quoi vous attendre.

Réparations

Location

Suivi de votre réclamation

VO : Une fois le dossier de réclamation ouvert, un de nos experts en sinistres attitrés vous accompagnera à chaque étape.

Un expert en sinistres attitré de TD Assurance vous accompagnera.

VO : La première étape consiste à évaluer les dommages et les réparations requises pour remettre votre voiture en bon état.

Centre auto TD Assurance

La première étape consiste à faire évaluer les dommages et les réparations requises par un technicien en réparation certifié.

VO : Nous pouvons fixer un rendez-vous au moment qui vous convient dans un de nos Centres auto TD Assurance innovateurs.

Nous pouvons fixer un rendez-vous au moment qui vous convient.

VO : C'est là que nous vous expliquerons le processus de réclamation, ferons réparer votre voiture par un technicien en réparation certifié et, selon votre couverture, vous fournirons un véhicule de location – tout cela, sous un même toit!

Nous vous expliquerons le processus de réclamation, réparerons votre voiture et, selon votre couverture, vous fournirons un véhicule de location – tout cela, sous un même toit.

VO : De plus, les clients de TD Assurance profitent d'une offre exclusive : si vous faites affaire avec un Centre auto TD Assurance, les réparations seront garanties tant que vous êtes propriétaire du véhicule et assuré avec nous.

Exclusif aux clients de TD Assurance.

Réparations garanties

Technicien en réparation certifié

VO : Vous préférez faire affaire avec votre propre atelier de réparation? Pas de problème.

Vous préférez faire affaire avec votre propre atelier de réparation?

Atelier Leblanc
Pas de problème.

VO : Nous pouvons vous aider à prendre rendez-vous à un établissement du réseau d'ateliers de réparation privilégiés de TD Assurance, où, là aussi, les réparations effectuées seront garanties tant que vous êtes propriétaire du véhicule et assuré avec nous.

Ateliers de réparation privilégiés du réseau de TD Assurance
technicien en réparation certifié

VO : Un de nos estimateurs qualifiés peut aussi inspecter votre véhicule au besoin.

Un de nos estimateurs qualifiés peut aussi inspecter votre véhicule au besoin.

VO : Si vous avez décidé de faire affaire avec un Centre auto TD Assurance, nous pourrons vous offrir une voiture de location – selon votre couverture.

Location

Nous réserverons une voiture de location qui répond à vos besoins.

VO : Votre expert en sinistres attitré de TD Assurance restera en contact avec vous à chaque étape du processus et recueillera les renseignements nécessaires pour régler rapidement votre réclamation.

Votre expert en sinistres attitré de TD Assurance restera en contact avec vous et recueillera les renseignements nécessaires pour régler rapidement votre réclamation.

VO : Nous savons que votre temps est précieux, alors TD Assurance a lancé un outil de suivi des réclamations en ligne qui vous permet de voir, en toute confiance, la progression de votre réclamation, de l'ouverture jusqu'à la fermeture du dossier.

Nous savons que votre temps est précieux alors TD Assurance a lancé un outil de suivi des réclamations.

Dossier ouvert > Évaluation des dommages > Travaux en cours > Véhicule prêt > Dossier fermé

VO : Suivez l'évolution du dossier en ouvrant une session sécurisée sur MonAssurance ou en téléchargeant l'appli TD Assurance.

Suivez l'évolution du dossier en ouvrant une session sécurisée sur MonAssurance ou en téléchargeant l'appli TD Assurance.

VO : Les accidents d'auto peuvent être stressants, mais l'expérience de réclamation n'a pas à l'être. Laissez-nous vous faciliter la tâche à chaque étape du processus. La confiance, ça ressemble à ça.

Les accidents d'auto peuvent être stressants.

Laissez-nous vous faciliter la tâche à chaque étape du processus.

La confiance, ça ressemble à ça.