

Couverture applicable à votre prêt hypothécaire

**Protéger
ce qui est
important**

Guide sur le produit
et Certificat d'Assurance



592259(1016)

Couverture applicable à votre prêt hypothécaire

Protéger ce qui est important

Guide sur le produit et Certificat d'Assurance

- ▶ **L'assurance mutilation accidentelle est offerte par :**
TD, Compagnie d'assurance-vie (« TD Vie »)
P.O. Box 1
TD Centre
Toronto (Ontario) M5K 1A2
- ▶ **Toutes les autres couvertures sont offertes par :**
La Compagnie d'Assurance du Canada sur la Vie (« Canada-Vie »)
Service des prestations d'assurance crédit collective
330 University Avenue
Toronto (Ontario) M5G 1R8
- ▶ **Administré par :**
TD Vie

Protéger votre famille et votre maison

L'achat d'une maison est souvent l'achat le plus important de toute une vie. C'est la raison pour laquelle il est important de protéger votre investissement. Mais qu'arriverait-il si vous étiez victime d'une maladie grave ou d'un accident, ou en cas de décès? Votre famille parviendrait-elle à effectuer les versements hypothécaires? Devrait-elle vendre votre maison?

Le présent livret contient la description de l'assurance dont bénéficient **les clients auxquels TD Canada Trust a consenti un prêt hypothécaire**, qui sont couverts par **l'assurance maladie grave et vie pour prêt hypothécaire** facultative. L'assurance propose une couverture en cas de décès, de maladie mortelle, de mutilation accidentelle et de maladie grave.

Si vous ne protégez pas le mode de vie que vous avez bâti et la sécurité que votre famille mérite, il se peut que vous les exposiez à des difficultés financières inattendues. L'assurance maladie grave et vie pour prêt hypothécaire protège votre prêt hypothécaire, ce qui peut protéger votre famille contre les imprévus.

L'assurance maladie mortelle et l'assurance mutilation accidentelle sont comprises dans l'assurance vie tandis que l'assurance maladie grave est une protection supplémentaire facultative. Vous devez souscrire de l'assurance vie hypothécaire afin d'obtenir de l'assurance maladie grave.

Une fois que vous êtes assuré, les prestations peuvent permettre de réduire, voire rembourser en totalité le solde du capital de l'ensemble des prêts hypothécaires assurés qui vous ont été consentis par TD Canada Trust.

L'assurance maladie grave et vie pour prêt hypothécaire offre des taux de prime collectifs concurrentiels en fonction de l'âge de la personne qui fait la demande d'assurance. Le coût mensuel de l'assurance est calculé en fonction de votre âge au moment de votre demande et du solde de votre prêt hypothécaire.

L'assurance maladie grave et vie pour prêt hypothécaire peut être souscrite par plus d'une personne (les emprunteurs ou les garants). Vous avez droit à un rabais de 25 % lorsque plusieurs personnes sont assurées à l'égard du même prêt hypothécaire.

Pourquoi devrait-on souscrire de l'assurance maladie grave et vie pour prêt hypothécaire?

- ▶ L'assurance aide à protéger votre famille sur le plan financier.
- ▶ Les primes sont calculées selon votre âge au moment de la demande et ne feront l'objet d'aucune majoration à moins que vous ne présentiez une nouvelle demande d'assurance.
- ▶ Un rabais de 25 % est offert sur les primes lorsque de multiples emprunteurs sont couverts dans le cadre du même prêt hypothécaire.
- ▶ L'assurance maladie grave et vie offre une indemnité sous forme de prestations du vivant.

La fiche de renseignements [Protection de crédit – Ce que vous devez savoir](#) qui suit, résume les indemnités offertes par la police. Pour un exposé complet de la couverture, veuillez vous reporter au [Certificat d'assurance](#) du présent livret.

▶ Protection de crédit - Ce que vous devez savoir

Qui peut souscrire de l'assurance?

L'assurance maladie grave et vie pour prêt hypothécaire est une couverture facultative d'assurance de crédit collective qui est proposée aux clients ayant obtenu un prêt hypothécaire auprès de TD Canada Trust ou à leurs garants.

Vous pouvez présenter une demande d'assurance si vous :

- êtes un résident du Canada;
- êtes âgé de 18 à 69 ans si vous désirez souscrire une assurance vie; ou
- êtes âgé de 18 à 55 ans si vous désirez souscrire une assurance maladie grave.

Vous pourriez être admissible à une couverture aux termes du régime de protection de crédit déterminée (une couverture d'assurance pour une période de cinq ans) si vous ne répondez pas à nos critères d'approbation habituels pour la durée complète de votre prêt hypothécaire ou si nous ne sommes pas en mesure de communiquer avec vous afin de remplir le questionnaire sur la santé et de terminer notre processus de souscription. Dans ce cas, nous vous en aviserons par écrit.

Si le total de tous vos prêts hypothécaires TD est supérieur à 500 000 \$, il se peut que nous vous proposons une couverture partielle. Dans ce cas, vous recevrez un avis écrit de notre décision.

Note : Vous pouvez souscrire une assurance maladie grave uniquement si vous avez souscrit une assurance vie hypothécaire.

Les indemnités

L'assureur (« nous » désigne TD Vie ou la Canada-Vie) peut verser à TD Canada Trust une indemnité d'assurance vie jusqu'à concurrence de 500 000 \$ et une indemnité d'assurance maladie grave jusqu'à concurrence de 500 000 \$, lesquelles indemnités seront appliquées au remboursement de votre prêt hypothécaire.

Ceci comprend des paiements applicables à ce qui suit :

- ✓ l'encours de votre prêt hypothécaire moins les versements en souffrance
- ✓ l'intérêt hypothécaire et les primes d'assurance exigibles
- ✓ les frais de quittance ou de pénalité à l'égard de votre prêt hypothécaire
- ✓ le solde à découvert de votre compte d'impôt foncier

Note : TD Vie offre l'assurance mutilation accidentelle alors que la Canada-Vie offre toutes les autres couvertures.


📖 Veuillez vous reporter aux pages 8 et 12 du Certificat d'Assurance pour en savoir plus.

► Comment fonctionne la couverture?

L'**assurance vie** vous offre une couverture en cas de décès, de maladie mortelle ou de mutilation accidentelle.

L'**assurance maladie grave** vous offre une couverture relativement aux événements couverts suivants : un cancer (quand celui-ci constitue un danger de mort), une crise cardiaque aiguë et un accident vasculaire cérébral.

Note : L'assurance prêt hypothécaire maladie grave n'est offerte que si vous avez souscrit de l'assurance vie pour prêt hypothécaire.

 Veuillez vous reporter aux pages 8 à 17 du Certificat d'Assurance pour une définition des événements couverts et pour des précisions sur les couvertures.

Début de la couverture

- si vous avez répondu « NON » à toutes les questions touchant la santé, la couverture aux termes de l'assurance maladie grave commence à la date à laquelle vous avez présenté une demande de couverture.
- si vous avez répondu « NON » aux questions 1 à 4 figurant dans votre demande, la couverture aux termes de l'assurance vie commence à la date à laquelle vous avez présenté une demande de couverture.
- si vous avez répondu « OUI » à l'une des questions touchant la santé, vous devez remplir un questionnaire sur la santé distinct et donner votre consentement à ce que nous examinions votre admissibilité au régime de protection de crédit déterminée. Dans ces circonstances, votre couverture commence uniquement au moment où nous vous aviserons par écrit qu'elle était approuvée.

Fin de la couverture

L'assurance maladie grave et vie pour prêt hypothécaire peut prendre fin avant le remboursement intégral de votre prêt hypothécaire.

Par exemple, la police prend fin lorsque :

- votre prêt hypothécaire est cédé à un autre prêteur;
- le paiement de vos primes est en souffrance pendant 3 mois consécutifs; ou
- la période de 5 ans de votre couverture a pris fin ou vous avez atteint l'âge de 70 ans alors que vous êtes inscrit au régime de protection de crédit déterminée;
- une indemnité est versée à l'égard de votre prêt hypothécaire.

 Veuillez vous reporter aux pages 11 et 14 du Certificat d'Assurance pour en savoir plus.

Présentation d'une demande de règlement

Pour obtenir de plus amples renseignements sur la façon de présenter une demande de règlement, veuillez communiquer avec TD Vie au **1-888-983-7070** ou vous reporter à la page 7 du Certificat d'Assurance pour en savoir plus.

Annulation de la couverture

Vous pouvez annuler votre propre couverture **à tout moment**. Si vous annulez votre couverture dans les 30 premiers jours, vos primes vous seront remboursées, et la couverture sera considérée comme n'étant jamais entrée en vigueur. Si vous présentez une demande de règlement dans les 30 premiers jours, vous ne recevrez aucun remboursement.

Si vous désirez annuler la couverture, veuillez communiquer avec nous au **1-888-983-7070** ou vous rendre à votre succursale TD Canada Trust.

Circonstances où aucune indemnité ne sera payée

Les couvertures comportent certaines limites et exclusions. Voici quelques exemples de circonstances où aucune indemnité ne sera payée :

- vous donnez des réponses fausses ou incomplètes à des questions touchant la santé; ou
- si un médecin pose un diagnostic de cancer (quand celui-ci constitue un danger de mort) dans les 90 premiers jours suivant le début de la couverture. Si c'est le cas, l'assurance maladie grave prendra fin, et les primes versées seront remboursées.

 Veuillez vous reporter aux pages 10 à 11 et 14 à 15 du Certificat d'Assurance pour en savoir plus sur les limites et les exclusions applicables à la couverture.

Calcul de la prime

Votre prime est calculée en fonction de votre âge et du solde de votre prêt hypothécaire au moment de la demande. Vos primes d'assurance seront comprises dans vos versements hypothécaires réguliers.

Pour connaître votre prime, remplissez les espaces dans le tableau ci-après :

			Exemple de calcul†
1 ^{re} étape :	____(A)	Taux de prime	0,14 \$
2 ^e étape :	____(B)	Solde du prêt hypothécaire	100 000 \$
3 ^e étape :	____(C)	$A \times B / 1\ 000 = C$, où C correspond à la prime mensuelle	$0,14 \$ \times 100\ 000 \$ / 1\ 000 = 14,00 \$$
4 ^e étape* :	____(D)	$C + (C \times \text{votre taux de taxe provinciale}) = D$, où D correspond à la prime mensuelle, taxe comprise	$14,00 \$ + (14,00 \$ \times 8 \%) = 15,12 \$$

†L'exemple de calcul s'applique à une personne âgée de 34 ans qui souscrit une assurance vie et qui habite en Ontario.

*Passez à la quatrième étape uniquement si une taxe de vente provinciale s'applique.

Si une autre personne souscrit de l'assurance maladie grave et vie à l'égard du même prêt hypothécaire, chaque souscripteur aura droit à un rabais de 25 % sur sa prime.

 Veuillez vous reporter à la page 18 du Certificat d'Assurance pour voir un exemple du calcul du rabais applicable aux primes.

Taux de prime

Taux de prime mensuels par tranche de 1 000 \$ de couverture individuelle

Âge	Assurance vie	Assurance maladie grave	Âge	Assurance vie	Assurance maladie grave
18 à 30	0,10 \$	0,11 \$	51 à 55	0,54 \$	1,00 \$
31 à 35	0,14 \$	0,16 \$	56 à 60	0,77 \$	1,80 \$*
36 à 40	0,21 \$	0,23 \$	61 à 65	1,04 \$	2,30 \$*
41 à 45	0,30 \$	0,43 \$	66 à 69	1,64 \$	2,63 \$*
46 à 50	0,44 \$	0,67 \$			

*Offerte uniquement en cas de reconnaissance d'une couverture antérieure ou prolongation de couverture

Table des matières

Certificat d'Assurance	6
Présentation de vos couvertures d'assurance.....	6
Renseignements sur le bénéficiaire	7
Qui a droit à l'assurance?	7
Comment présenter une demande de couverture	7
Comment présenter une demande de règlement.....	7
Nous devons recevoir une demande de règlement dans un délai précis :.....	7
Renseignements additionnels sur la demande de règlement	7
Définitions applicables à l'assurance maladie grave et vie pour prêt hypothécaire.....	8
Couvertures	
Assurance vie	8
Début de votre assurance vie.....	8
Circonstances où vous devez remplir un questionnaire sur la santé.....	8
Indemnité maximale d'assurance vie que vous pouvez souscrire	8
Prolongation de couverture aux termes de l'assurance vie	9
Calcul d'une indemnité relative à l'assurance vie.....	9
Circonstances où nous versons une indemnité relative à l'assurance vie ou à l'assurance maladie mortelle.....	10
Circonstances où nous ne verserons aucune indemnité relative à l'assurance vie ou à l'assurance maladie mortelle	10
Circonstances où nous versons une indemnité relative à l'assurance mutilation accidentelle	10
Circonstances où nous ne verserons aucune indemnité relative à l'assurance mutilation accidentelle.....	11
Circonstances où nous pouvons ne verser aucune indemnité et annuler toutes vos couvertures	11
Fin de votre assurance vie.....	11
Définitions applicables à l'assurance vie, à l'assurance maladie mortelle et à l'assurance mutilation accidentelle.....	12
Assurance maladie grave.....	12
Début de votre assurance maladie grave.....	12
Circonstances où vous devez remplir un questionnaire sur la santé.....	12
Montant maximal d'assurance maladie grave que vous pouvez souscrire	12
Prolongation de couverture aux termes de l'assurance maladie grave.....	13
Calcul d'une indemnité relative à l'assurance maladie grave	14
Circonstances où nous versons une indemnité relative à l'assurance maladie grave.....	14
Circonstances où nous ne verserons aucune indemnité relative à l'assurance maladie grave	14
Circonstances où nous pouvons ne verser aucune indemnité et annuler toutes vos couvertures	14
Fin de votre assurance maladie grave	14
Définitions applicables à l'assurance maladie grave	15
Conditions supplémentaires associées à une couverture.....	15
Régime de protection de crédit déterminée	16
Couverture partielle.....	16
Reconnaissance d'une couverture antérieure	17
Renseignements sur les primes applicables à l'assurance maladie grave et à l'assurance vie	18
Taux de prime	18
Calcul de votre prime	18
Renseignements additionnels	19
Définition des termes que nous utilisons.....	20
Foire aux questions à propos de l'assurance maladie grave et vie pour prêt hypothécaire.....	21
Convention sur la confidentialité.....	22
Protection de vos renseignements personnels.....	25

► Certificat d'Assurance

Les pages 6 à 20 du présent livret constituent le **Certificat d'Assurance**, qui s'applique aux personnes couvertes par l'assurance vie hypothécaire ou l'assurance maladie grave et vie pour prêt hypothécaire.

Note : Dans le présent Certificat d'Assurance, **vous**, **votre** et **vos** désignent le ou les emprunteurs ou le ou les garants qui sont assurés aux termes de la *police*. **Nous**, **notre** et **nos** désignent la Canada-Vie ou TD Vie, selon le cas*.

Présentation de vos couvertures d'assurance

L'assurance maladie grave et vie pour prêt hypothécaire offre une couverture d'assurance vie, d'assurance mutilation accidentelle et d'assurance maladie grave, tel qu'il est décrit ci-après :

- En ce qui concerne l'assurance vie, nous verserons une indemnité à La Banque TD pour le remboursement de votre prêt hypothécaire advenant votre décès.
- En ce qui concerne l'assurance mutilation accidentelle, nous verserons une indemnité à La Banque TD pour le remboursement de votre prêt hypothécaire en cas de perte couverte (se reporter aux pages 10 à 11 du Certificat d'Assurance pour en savoir plus sur les pertes couvertes). Votre assurance vie hypothécaire comprend une assurance mutilation accidentelle.
- En ce qui concerne l'assurance maladie mortelle, nous verserons une indemnité à La Banque TD pour le remboursement de votre prêt hypothécaire dans l'éventualité où vous recevez un diagnostic de maladie qui entraînera votre décès dans l'année qui suit. Votre assurance vie hypothécaire comprend une assurance maladie mortelle.
- En ce qui concerne l'assurance maladie grave, nous verserons une indemnité à La Banque TD pour le remboursement de votre prêt hypothécaire dans l'éventualité où vous recevez un diagnostic de cancer (quand celui-ci constitue un danger de mort), de crise cardiaque aiguë ou d'accident vasculaire cérébral. L'assurance maladie grave est facultative et est offerte uniquement si vous souscrivez une assurance vie hypothécaire.

La couverture maximale que vous pouvez souscrire, soit la somme pour laquelle vous pouvez être assuré, est de 500 000 \$ pour l'assurance vie (qui comprend l'assurance vie, l'assurance maladie mortelle et l'assurance mutilation accidentelle) et de 500 000 \$ pour l'assurance maladie grave relativement à l'ensemble de vos prêts hypothécaires.

Le ou les prêts hypothécaires ne comprennent pas les prêts hypothécaires RER autogérés ni les prêts hypothécaires sur les biens commerciaux.

Si vous présentez une demande d'assurance vie hypothécaire, et si vous êtes assuré aux termes d'une telle assurance, que vous souscriviez une assurance maladie grave facultative ou non, les modalités de votre couverture aux termes de la *police* consistent en ce qui suit :

- votre demande;
- votre Certificat d'Assurance compris dans le présent livret;
- tous les autres documents que nous vous demandons de soumettre;
- vos réponses aux questions que nous pouvons vous poser lorsque nous envisageons votre couverture, que ces renseignements soient transmis verbalement, par écrit ou par voie électronique;
- toute confirmation écrite de votre couverture que nous pouvons vous fournir.

De plus, conformément à la loi applicable, vous ou une personne qui présente une demande de règlement pouvez demander :

- une copie de votre demande;
- une copie du Certificat d'Assurance;
- une copie de tous les autres documents que nous vous demandons de soumettre; et
- une copie de vos réponses aux questions que nous pouvons vous poser lorsque nous envisageons votre couverture, que ces renseignements soient transmis verbalement, par écrit ou par voie électronique.

Vous ou une personne qui présente une demande de règlement en votre nom pouvez demander des copies de tous ces documents à tout moment en communiquant avec TD Vie au **1-888-983-7070**.

*L'assurance mutilation accidentelle est offerte par TD, Compagnie d'assurance-vie (« TD Vie ») aux termes de la *police* collective n° G/H.60154AD. Toutes les autres couvertures sont offertes par La Compagnie d'Assurance du Canada sur la Vie (« Canada-Vie ») aux termes de la *police* collective n° G/H.60154. TD Vie est l'administrateur autorisé de la Canada-Vie.

La Banque TD n'agit pas à titre de mandataire de la Canada-Vie. Ni l'une ni l'autre n'a de participation dans l'autre. La Banque TD n'agit pas à titre de mandataire de TD Vie, sa filiale en propriété exclusive. La Banque TD reçoit des honoraires de la part de la Canada-Vie et de TD Vie en contrepartie de ses activités, y compris lorsqu'elle obtient des souscriptions d'emprunteurs aux termes de cette couverture.

Renseignements sur le bénéficiaire

En cas d'approbation d'une demande de règlement, *nous* versons l'indemnité à *La Banque TD* afin qu'elle soit appliquée à *votre prêt hypothécaire*.

Qui a droit à l'assurance?

Si *vous* ne répondez pas aux exigences en matière d'âge, il est possible que *vous* soyez admissible à une couverture complète ou partielle en raison de la reconnaissance d'une couverture antérieure.

Pour pouvoir faire une demande d'assurance à l'égard de *votre prêt hypothécaire* :

- *vous* devez être un résident canadien; et
 - o *vous* devez être âgé de 18 à 69 ans pour pouvoir faire une demande d'assurance vie; ou
 - o *vous* devez être âgé de 18 à 55 ans pour pouvoir faire une demande d'assurance maladie grave. Votre demande d'assurance vie doit être approuvée et *vous* devez être assuré afin de souscrire une assurance maladie grave.

Un résident canadien est toute personne qui :

- a vécu au Canada pendant au moins 183 jours au cours de la dernière année (il n'est pas obligatoire que ces jours soient consécutifs); ou
- est membre des Forces armées canadiennes.

Note : Si *vous* avez déjà souscrit de l'assurance maladie grave et vie pour *prêt hypothécaire* auprès de *nous*, *vous* pouvez obtenir une *prolongation de couverture* à l'égard de *votre assurance maladie grave* jusqu'à l'âge de 69 ans. Pour en savoir plus, veuillez *vous* reporter à la rubrique « *Prolongation de couverture aux termes de l'assurance maladie grave* ».

L'assurance maladie grave et vie pour *prêt hypothécaire* est proposée uniquement aux emprunteurs ayant obtenu un *prêt hypothécaire* auprès de *TD Canada Trust* ou à leurs garants. Pour en savoir plus, veuillez *vous* reporter à la rubrique « *Reconnaissance d'une couverture antérieure* ».

Comment présenter une demande de couverture

Pour présenter une demande de couverture, *vous* devez remplir et soumettre une *demande*. *Vous* pouvez présenter une demande à tout moment à une succursale *TD Canada Trust* ou par téléphone.

Comment présenter une demande de règlement

Vous pouvez obtenir le formulaire de réclamation en communiquant avec *TD Vie* au **1-888 983-7070** ou en ligne à l'adresse **tdassurance.com/reclamation**.

Nous devons recevoir une demande de règlement dans un délai précis :

- Pour une demande de règlement d'assurance vie, *vous* devez soumettre *votre* demande de règlement dans **l'année** suivant la date de décès.
- Pour une demande de règlement d'assurance maladie mortelle, *vous* devez *nous* fournir une preuve écrite d'un diagnostic de maladie mortelle avant le décès.
- Pour une demande de règlement d'assurance mutilation accidentelle, *vous* devez soumettre *votre* demande de règlement dans **l'année** suivant la date de *votre* perte.
- Pour une demande de règlement d'assurance maladie grave, *vous* devez soumettre *votre* demande de règlement dans les **180 jours** suivant le diagnostic d'une maladie grave couverte. *Vous* devez également fournir des preuves écrites du diagnostic posé par un médecin autorisé à exercer au Canada d'une maladie grave couverte.

Nous ne réglerons aucune demande présentée une fois que les délais susmentionnés seront expirés.

Il est possible que *nous* exigions également ce qui suit :

- des pièces justificatives ou des renseignements additionnels à l'égard de la demande de règlement;
- qu'un médecin de *notre* choix *vous* examine afin de valider la demande de règlement; ou
- les deux; peu importe les circonstances, *nous* ne verserons l'indemnité que lorsque ces exigences auront été satisfaites.

Renseignements additionnels sur la demande de règlement

- *Vous* ne pouvez présenter qu'une demande de règlement d'assurance vie ou d'assurance maladie grave par *prêt hypothécaire*.
- *Nous* décrivons la façon dont *nous* calculons l'indemnité que *nous* *vous* verserons aux rubriques « Indemnité maximale relative à l'assurance vie que *vous* pouvez souscrire » et « Indemnité maximale relative à l'assurance maladie grave que *vous* pouvez souscrire ».
- Si *vous* avez assuré plus d'un *prêt hypothécaire*, *nous* affecterons les indemnités d'assurance applicables au remboursement de chacun de *vos prêts hypothécaires* dans l'ordre dans lequel *vous* avez assuré *vos prêts hypothécaires*.

- Toute action en justice ou procédure judiciaire intentée contre un assureur pour recouvrer les sommes payables en vertu du contrat est strictement interdite, à moins qu'elle ne soit intentée à l'intérieur du délai prescrit dans l'*Insurance Act* (pour une action en justice ou une procédure judiciaire régie par les lois de l'Alberta et de la Colombie-Britannique), la *Loi sur les assurances* (pour une action en justice ou une procédure régie par la loi du Manitoba), la *Loi de 2002 sur la prescription des actions* (pour une action en justice ou une procédure judiciaire régie par les lois de l'Ontario) ou dans toute autre loi applicable de *votre* province ou territoire.

Définitions applicables à l'assurance maladie grave et vie pour prêt hypothécaire

demande : la demande remplie écrite, imprimée, électronique et/ou effectuée par téléphone visant l'assurance vie hypothécaire ou l'assurance maladie grave et vie pour prêt hypothécaire, y compris le questionnaire sur la santé, s'il y a lieu.

police : la police collective n° G/H.60154 émise par la Canada-Vie en faveur de *La Banque TD*, qui offre une assurance vie, une assurance maladie mortelle ainsi qu'une assurance maladie grave facultative, et la police collective n° G/H.60154AD émise par la TD Vie à *La Banque TD*, qui offre une assurance mutilation accidentelle.

prêt hypothécaire : votre prêt hypothécaire conventionnel ou assuré contre le défaut obtenu auprès de *TD Canada Trust*. Le ou les prêts hypothécaires ne comprennent pas les prêts hypothécaires RER autogérés ni les prêts hypothécaires sur les biens commerciaux.

Couvertures

Assurance vie

L'assurance vie comprend l'assurance vie, l'assurance maladie mortelle et l'assurance mutilation accidentelle.

Début de votre assurance vie

Une fois que votre prêt hypothécaire a été approuvé, votre couverture commence :

- À la date à laquelle vous avez fait une demande de couverture si vous avez répondu « NON » aux questions touchant la santé 1 à 4 qui figurent dans votre demande (rubrique : Renseignements sur votre état de santé).
- À la date à laquelle nous vous informons par écrit que nous avons approuvé votre assurance vie pendant la durée complète de votre prêt hypothécaire si vous avez répondu « OUI » à l'une des questions touchant la santé qui figurent dans votre demande (rubrique : Renseignements sur votre état de santé).

Si vous avez un prêt hypothécaire existant auprès de *TD Canada Trust* qui est assorti d'une assurance vie ou d'une assurance vie et d'une assurance maladie grave en vigueur, et si vous refinancez ou demandez une augmentation de votre assurance, la date de début de votre assurance sera fixée selon les règles présentées à la rubrique « Prolongation de couverture aux termes de l'assurance vie » à la page 9.

Circonstances où vous devez remplir un questionnaire sur la santé

- Vous devrez remplir un questionnaire sur la santé pour que nous puissions examiner votre admissibilité à une couverture pendant la durée complète de votre prêt hypothécaire si vous avez répondu « OUI » à au moins une des questions touchant la santé qui figurent dans votre demande (rubrique « Renseignements sur votre état de santé »).
- Nous examinerons votre demande et nous vous informerons par la poste si votre demande de couverture a été approuvée.

Note : Nous nous réservons le droit de modifier nos exigences en matière de souscription et les questions figurant dans la demande à tout moment.

Indemnité maximale d'assurance vie que vous pouvez souscrire

Vous avez le droit d'assurer le montant de votre prêt hypothécaire jusqu'à concurrence de 500 000 \$ aux termes de l'assurance vie (assurance vie, assurance maladie mortelle et assurance mutilation accidentelle) pour l'ensemble de vos prêts hypothécaires.

Une fois que vous avez rempli votre demande et avant le versement du prêt hypothécaire :

- vous pouvez faire une demande pour augmenter ou diminuer le montant de *votre prêt hypothécaire* ; et si
- *TD Canada Trust* approuve le nouveau montant de *votre prêt hypothécaire* ; alors
- le montant de la couverture sera calculé en fonction du montant financé de *votre prêt hypothécaire* .

Note : Le montant de la couverture sera assujéti au montant maximal d' *assurance vie* et à toute autre restriction applicable présentée dans *votre* lettre d'approbation ou Certificat d'Assurance.

Prolongation de couverture aux termes de l'assurance vie

Nous pouvons vous offrir une prolongation de *votre assurance vie* existante à l'égard de *votre nouveau prêt hypothécaire* , jusqu'à concurrence de 500 000 \$ et vous pouvez présenter une demande si vous :

- êtes un résident canadien; et
- âgé de 18 à 69 ans;
- refinancez ou remplacez *votre prêt hypothécaire* existant; et
 - o si vous avez souscrit une *assurance vie* en vigueur à l'égard de *votre prêt hypothécaire* existant; ou
 - o présentez une demande dans les 30 jours suivant la mainlevée de *votre prêt hypothécaire* et la fin de *votre* couverture existante en raison de la mainlevée.

Pour en faire la demande, vous devez remplir la demande de confirmation de la prolongation de couverture. Vos primes sont calculées en fonction de *votre* âge au moment de la signature de cette demande.

Note : Pour en savoir plus sur la prolongation de couverture dans le cadre du régime de protection de crédit déterminée, veuillez vous reporter à la page 16.

Par exemple :

- Un nouveau prêt hypothécaire de 100 000 \$ remplace *votre prêt hypothécaire* assuré existant dont le solde est de 50 000 \$.
- Vous faites une demande de prolongation de couverture à l'égard de *votre nouveau prêt hypothécaire* et vous êtes approuvé pour une couverture d'un montant de 100 000 \$.
- Au moment de la demande de règlement, le solde de *votre prêt hypothécaire* est de 78 000 \$.
- L'indemnité maximale pouvant être versée dans le cadre de *votre prêt hypothécaire* serait de 78 000 \$ (le montant intégral du solde de *votre prêt hypothécaire*).

Si vous faites une demande de prolongation de couverture et si *votre prêt hypothécaire* a été approuvé, la date de début de *votre* couverture sera comme suit :

- Pour ce qui est de l' *assurance vie* qui est égale ou inférieure au montant de *votre* couverture existante, *votre* date d'entrée en vigueur correspond à la date de *votre demande initiale* .
- Pour ce qui est d'une couverture additionnelle aux termes de l' *assurance vie* supérieure au montant de *votre* couverture existante, *votre date d'entrée en vigueur* sera soit :

- o la date de *votre demande de prolongation de couverture* , si aucune souscription n'est nécessaire; ou
- o La date à laquelle nous vous informons par écrit que nous avons approuvé *votre demande de prolongation de couverture* * si une souscription est nécessaire.

*Toutes les demandes de prolongation de couverture sont assujétiées à nos pratiques en matière de souscription applicables au moment où vous présentez *votre demande* . Nous nous réservons le droit de modifier nos exigences en matière de souscription et les questions figurant dans la demande à tout moment.

Important : La validité de *votre* couverture initiale et les réponses que vous avez données dans *votre demande initiale* sont importantes pour nous au moment de vous accorder une prolongation de couverture. Toute déclaration inexacte ou omission de divulguer des renseignements pertinents dans *votre demande initiale* peut entraîner l'annulation de *votre prolongation de couverture* .

Les limitations et les exclusions applicables à l' *assurance vie* présentées aux rubriques « Circonstances où nous ne verserons aucune indemnité relative à l'assurance vie ou à une maladie mortelle » et « Circonstances où nous ne verserons aucune indemnité relative à une mutilation accidentelle » s'appliquent à une prolongation de couverture. Veuillez vous reporter aux pages 10 à 11 pour obtenir une liste des limites et des exclusions.

Calcul d'une indemnité relative à l'assurance vie

Lorsque nous payons une indemnité d'assurance, nous déterminons la somme payable selon les dates suivantes :

- pour l' *assurance vie* , la date du décès;
- pour l'assurance maladie mortelle, la date à laquelle nous recevons la demande de règlement;
- pour l'assurance mutilation accidentelle, la date de l'accident qui a causé une perte couverte.

En cas de paiement d'indemnité, sous réserve du montant maximal d' *assurance vie* de 500 000 \$, nous versons une indemnité égale :

- à l'encours de *votre prêt hypothécaire* . Nous ne verserons qu'une somme égale à l'encours de *votre* et de *vos prêts hypothécaires* assurés; ou

- à un pourcentage de l'encours de *votre prêt hypothécaire*, tel qu'il est décrit aux rubriques « Couverture partielle » et « Reconnaissance d'une assurance antérieure ».

De plus, sous réserve du montant maximal d'assurance vie de 500 000 \$, nous versons le montant suivant lié à *votre prêt hypothécaire* :

- les frais de quittance ou de pénalité;
- le solde à découvert de *votre compte d'impôt foncier* si vous vous êtes entendu avec TD Canada Trust pour qu'elle fasse ces paiements; et
- l'intérêt exigible.

Note : Nous déduisons de l'indemnité d'assurance les versements du *prêt hypothécaire* en souffrance avant la date à laquelle nous avons calculé l'indemnité.

Circonstances où nous versons une indemnité relative à l'assurance vie ou à l'assurance maladie mortelle

En cas de décès, nous verserons une indemnité à *La Banque TD*, tel qu'il est décrit à la rubrique « Calcul d'une indemnité relative à l'assurance vie » et sous réserve des limites énoncées dans le Certificat d'Assurance.

Si un médecin pose un diagnostic selon lequel vous êtes atteint d'une maladie qui entraînera *votre décès* dans l'année qui suit, nous verserons une indemnité à *La Banque TD*, tel qu'il est décrit à la rubrique « Calcul d'une indemnité relative à l'assurance vie » et sous réserve des limites énoncées dans le Certificat d'Assurance.

Circonstances où nous ne verserons aucune indemnité relative à l'assurance vie ou à l'assurance maladie mortelle

- *votre décès* ou *votre maladie mortelle* survient avant la date d'entrée en vigueur de *votre couverture* initiale;
- *votre décès* résulte d'une infraction criminelle, y est associé ou a lieu lorsque vous en commettez une;
- la demande de règlement d'assurance vie n'a pas été présentée au cours de l'année suivant la date de décès;
- la demande de règlement d'assurance maladie mortelle n'a pas été reçue avant la date de décès; ou
- *votre assurance* est en vigueur depuis moins de deux ans et vous décédez de blessures que vous vous êtes infligées intentionnellement, d'un suicide ou d'une tentative de suicide (que vous soyez conscient ou non du résultat de vos gestes, peu importe *votre état d'esprit*). Dans ces circonstances, toutes les primes d'assurance seront remboursées.

Pour obtenir des renseignements sur d'autres exclusions, veuillez vous reporter à la rubrique « Circonstances où nous pouvons ne verser aucune indemnité et annuler toutes vos couvertures ».

Si vous avez obtenu une *prolongation de couverture* de *votre assurance vie*, veuillez vous reporter à la rubrique « *Prolongation de couverture* aux termes de l'assurance vie » à la page 9 pour en savoir plus.

Circonstances où nous versons une indemnité relative à l'assurance mutilation accidentelle

En cas de mutilation accidentelle, nous verserons une indemnité à *La Banque TD*, tel qu'il est décrit à la rubrique « Calcul d'une indemnité relative à l'assurance vie ». L'indemnité relative à la mutilation accidentelle sera versée si vous subissez une perte couverte qui :

- constitue une blessure corporelle;
- est causée uniquement et directement par un *accident*;
- survient dans les 365 jours suivant l' *accident*; et
- ne peut être corrigée par une intervention chirurgicale ou par d'autres moyens.

Liste de pertes couvertes :

- la perte des deux bras;
- la perte des deux jambes;
- la perte d'un bras et d'une jambe;
- la perte d'une jambe et de la vue d'un œil;
- la perte d'un bras et de la vue d'un œil;
- la perte de la vue des deux yeux;
- la perte de l'usage des deux jambes ou de tous les membres en raison d'une paraplégie ou d'une quadriplégie;
- la perte de l'usage d'un bras et d'une jambe d'un côté du corps en raison d'une hémip légie.

Les pertes sont définies comme suit :

- la perte d'un bras signifie l'amputation du bras au niveau ou au-dessus de l'articulation du poignet;
- la perte d'une jambe signifie l'amputation de la jambe au niveau ou au-dessus de l'articulation de la cheville;
- la perte de la vue signifie la perte totale et irréversible de la vision dans l'œil, comme le confirme l'ophtalmologiste, l'acuité visuelle corrigée étant de 20/200 ou moins;
- une perte attribuable à la paraplégie signifie la paralysie totale et irréversible des jambes et de la partie inférieure du corps;
- une perte attribuable à la quadriplégie signifie la paralysie totale et irréversible du corps à partie du cou; et
- une perte attribuable à l'hémip légie signifie la paralysie totale et irréversible d'un côté du corps.

Circonstances où *nous* ne verserons aucune indemnité relative à l'assurance mutilation accidentelle

- *vous* mutilation accidentelle survient avant la date d'entrée en vigueur de *vous* couverture initiale;
- *vous* mutilation accidentelle a été causée par l'abus ou le mauvais usage d'alcool ou de drogues;
- *vous* perte est causée par des automutilations volontaires, que *vous* soyez sain d'esprit ou non;
- *vous* perte est liée à un *accident* qui a lieu plus de 12 mois avant la perte couverte;
- *vous* perte résulte d'une infraction criminelle, y est associée ou a lieu lorsque *vous* en commettez une;
- *vous* n'avez pas présenté *vous* demande de règlement au cours de l'année suivant la date de *vous* perte;
- *vous* perte est une blessure résultant directement ou indirectement d'une maladie, d'un trouble médical ou d'une déficience de naissance :
 - o que la maladie ou le trouble ait commencé avant ou après le début de *vous* couverture,
 - o peu importe ce qui a provoqué la maladie ou le trouble; et
 - o que la maladie, ou le trouble, la déficience ou la blessure qui en a découlé ait été prévu ou non.

Pour obtenir des renseignements sur d'autres exclusions, veuillez *vous* reporter à la rubrique « Circonstances où *nous* pouvons ne verser aucune indemnité et annuler toutes *vos* couvertures ».

Si *vous* avez obtenu une *prolongation de couverture* de *vous* assurance vie, veuillez *vous* reporter à la rubrique « *Prolongation de couverture* aux termes de l'assurance vie » à la page 9 pour en savoir plus.

Circonstances où *nous* pouvons ne verser aucune indemnité et annuler toutes *vos* couvertures

- *Vous* donnez des réponses fausses ou incomplètes relativement aux demandes de renseignements dont *nous* avons besoin afin d'approuver *vous* demande d'assurance; ou
- *Vous* fournissez des renseignements faux ou incomplets lorsque *vous* *nous* demandez d'apporter des modifications à *vous* couverture.

Ces exigences s'appliquent aux réponses contenues dans *vous* demande et aux autres renseignements que *nous* recevons de *vous*, par écrit, par voie électronique ou par téléphone.

Fin de *vous* assurance vie

Vous assurance vie contractée à l'égard de *vous* prêt hypothécaire prendra fin sans que *vous* receviez un préavis, à la date à laquelle l'un des événements suivants survient :

- *vous* n'êtes plus un débiteur hypothécaire ou un garant du prêt hypothécaire;
- *vous* avez atteint l'âge de 70 ans (s'applique à la couverture pendant la durée complète de *vous* prêt hypothécaire ou lorsque *vous* êtes assuré aux termes du régime de protection de crédit déterminée);
- *nous* recevons une demande de *vous* part par écrit *nous* demandant d'annuler *vous* couverture ou, si *nous* sommes en mesure de confirmer *vous* identité, *nous* recevons une demande de *vous* part par téléphone *nous* demandant d'annuler *vous* couverture;
- la période de 5 ans de *vous* couverture prend fin si *vous* êtes assuré aux termes du régime de protection de crédit déterminée;
- *vous* prêt hypothécaire assuré est entièrement remboursé ou refinancé, a fait l'objet d'une mainlevée ou est pris en charge par une autre personne*;
- le paiement de *vos* primes est en souffrance depuis au moins 3 mois*;
- *vous* prêt hypothécaire assuré est cédé à une autre institution financière*;
- 30 jours après la date à laquelle *nous* ou TD Canada Trust *vous* faisons parvenir un avis écrit *vous* indiquant la résiliation de la police*;
- TD Canada Trust intente une action en justice contre *vous* relativement à *vous* prêt hypothécaire assuré, y compris un avis de vente de *vous* bien*;
- *nous* versons une indemnité aux termes de l'assurance vie ou de l'assurance maladie grave à l'égard de *vous* prêt hypothécaire assuré*;
- *vous* décédez*.

*Dans de tels cas, la couverture prendra fin pour tous les emprunteurs et garants assurés.

Lorsque *vous* couverture prend fin, peu importe la raison, *nous* n'en aviserons pas la ou les autres personnes redevables envers TD Canada Trust à l'égard du prêt hypothécaire.

Si *vous* couverture prend fin, *nous* *vous* rembourserons toutes les primes que *nous* pouvons *vous* devoir. Si *vous* annulez *vous* couverture dans les 30 premiers jours, *vos* primes *vous* seront remboursées, et la couverture sera considérée comme n'étant jamais entrée en vigueur. Si *vous* présentez une demande de règlement dans les 30 premiers jours, *vous* ne recevrez aucun remboursement.

Note : *Vous* couverture peut prendre fin avant le remboursement de *vous* prêt hypothécaire.

Définitions applicables à l'assurance vie, à l'assurance maladie mortelle et à l'assurance mutilation accidentelle

accident : un événement violent, soudain et inattendu de source externe qui ne comprend pas de blessures résultant directement ou indirectement d'une maladie, d'un trouble médical ou d'une déficience de naissance :

- que la maladie ou le trouble ait commencé avant ou après le début de *vo*tre couverture;
- peu importe ce qui a provoqué la maladie ou le trouble; ou
- que la maladie, ou le trouble, la déficience ou la blessure qui en a découlé ait été prévu ou non.

assurance vie : comprend l'assurance vie, l'assurance maladie mortelle et l'assurance mutilation accidentelle.

demande : la demande remplie écrite, imprimée, électronique et/ou effectuée par téléphone visant l'assurance maladie grave et vie pour prêt hypothécaire, y compris le questionnaire sur la santé, s'il y a lieu.

questionnaire sur la santé : le questionnaire détaillé que vous devez remplir pour que nous puissions examiner votre admissibilité à une couverture pendant la durée complète de votre prêt hypothécaire si vous répondez « OUI » à l'une des questions touchant la santé qui figurent dans la demande.

Régime de protection de crédit déterminée :

L'assurance vie ou l'assurance vie et maladie grave, pour une période de 5 ans, jusqu'à concurrence de 500 000 \$ pour l'assurance vie et de 500 000 \$ pour l'assurance maladie grave. Les particuliers inscrits à ce régime doivent présenter une nouvelle demande de protection de crédit à l'égard de leur prêt hypothécaire à la fin de la période de 5 ans de couverture.

Assurance maladie grave

L'assurance maladie grave couvre le cancer (quand celui-ci constitue un danger de mort), une crise cardiaque aiguë ou un accident vasculaire cérébral.

Début de votre assurance maladie grave

Une fois que votre prêt hypothécaire a été approuvé, votre assurance maladie grave commence :

- à la date à laquelle vous avez fait une demande de couverture si vous avez répondu « NON » à toutes les questions touchant la santé qui figurent dans votre demande (rubrique : Renseignements sur votre état de santé); ou
- à la date à laquelle nous vous informons par écrit que nous avons approuvé votre assurance maladie grave pendant la durée complète de votre prêt hypothécaire si vous avez répondu « OUI » à l'une des questions touchant la santé qui figurent dans votre demande (rubrique : Renseignements sur votre état de santé).

Si vous avez un prêt hypothécaire existant auprès TD Canada Trust qui est assorti d'une assurance vie et d'une assurance maladie grave en vigueur, et si vous refinancez ou demandez une augmentation de votre couverture, les dates de début de votre couverture seront présentées à la rubrique « Prolongation de couverture aux termes de l'assurance maladie grave » à la page 13.

Circonstances où vous devez remplir un questionnaire sur la santé

- Vous devrez remplir un questionnaire sur la santé pour que nous puissions examiner votre admissibilité à une couverture pendant la durée complète de votre prêt hypothécaire si vous répondez « OUI » à au moins une des questions de votre demande (rubrique « Renseignements sur votre état de santé »).
- Nous examinerons votre demande et nous vous informerons par la poste si votre demande de couverture a été approuvée.

Note : Nous nous réservons le droit de modifier nos exigences en matière de souscription et les questions figurant dans la demande à tout moment.

Si vous faites une demande d'assurance maladie grave en plus de l'assurance vie et que nous avons besoin d'autres renseignements de votre part, il se peut que vos couvertures commencent à des dates différentes. Cependant, votre assurance maladie grave n'entrera jamais en vigueur avant votre assurance vie.

Montant maximal d'assurance maladie grave que vous pouvez souscrire

Vous avez le droit d'assurer le montant de votre prêt hypothécaire jusqu'à concurrence de 500 000 \$ aux termes de l'assurance maladie grave pour l'ensemble de vos prêts hypothécaires.

Une fois que vous avez rempli votre demande et avant le versement du prêt hypothécaire :

- vous pouvez faire une demande pour augmenter ou diminuer le montant de votre prêt hypothécaire; et si
- TD Canada Trust approuve le nouveau montant de votre prêt hypothécaire; alors
- le montant de la couverture sera calculé en fonction du montant financé de votre prêt hypothécaire.

Note : Le montant de la couverture sera assujéti aux montants maximaux d'assurance maladie grave et à toute autre restriction indiquée dans votre lettre d'approbation ou Certificat d'Assurance.

Prolongation de couverture aux termes de l'assurance maladie grave

Nous pouvons vous offrir une prolongation de votre assurance maladie grave existante à l'égard de votre nouveau prêt hypothécaire, jusqu'à concurrence de 500 000 \$ et vous pouvez présenter une demande si vous :

- êtes un résident canadien; et
- âgé de 18 à 69 ans;
- refinancez ou remplacez votre prêt hypothécaire existant et
 - o si vous avez souscrit une assurance maladie grave en vigueur à l'égard de votre prêt hypothécaire existant; ou
 - o présentez une demande dans les 30 jours suivant la mainlevée de votre prêt hypothécaire et la fin de votre couverture existante en raison de la mainlevée.

Pour en faire la demande, vous devez remplir la demande de confirmation de la prolongation de couverture. Vos primes sont calculées en fonction de votre âge au moment de la signature de cette demande.

Note : Pour en savoir plus sur la prolongation de couverture dans le cadre du Régime de protection de crédit déterminée, veuillez vous reporter à la page 16.

Par exemple :

- Un nouveau prêt hypothécaire de 100 000 \$ remplace votre prêt hypothécaire assuré existant dont le solde est de 50 000 \$.
- Vous faites une demande de prolongation de couverture à l'égard de votre nouveau prêt hypothécaire et vous êtes approuvé pour une couverture d'un montant de 100 000 \$.
- Au moment de la demande de règlement, le solde de votre prêt hypothécaire est de 78 000 \$.
- L'indemnité maximale pouvant être versée dans le cadre de votre prêt hypothécaire serait de 78 000 \$ (le montant intégral du solde de votre prêt hypothécaire).

Si vous faites une demande de prolongation de couverture et si votre prêt hypothécaire a été approuvé, la date de début de votre couverture sera comme suit :

- Pour ce qui est de l'assurance maladie grave qui est égale ou inférieure au montant de votre couverture existante, votre date d'entrée en vigueur correspond à la date de votre demande initiale.
- Pour ce qui est d'une couverture additionnelle aux termes de l'assurance maladie grave supérieure au montant de votre couverture existante, votre date d'entrée en vigueur sera soit :
 - o la date de votre demande de prolongation de couverture si aucune souscription n'est nécessaire;
 - o la date à laquelle nous vous informons par écrit que nous avons approuvé votre demande de prolongation de couverture* si une souscription est nécessaire.

*Toutes les demandes de prolongation de couverture sont assujétiées à nos pratiques en matière de souscription applicables au moment où vous présentez votre demande. Nous nous réservons le droit de modifier nos exigences en matière de souscription et les questions figurant dans la demande à tout moment.

Important : La validité de votre couverture initiale et les réponses que vous avez données dans votre demande initiale sont importantes pour nous au moment de vous accorder une prolongation de couverture. Toute déclaration inexacte ou omission de divulguer des renseignements pertinents dans votre demande initiale peut entraîner l'annulation de votre prolongation de couverture.

Les limitations et les exclusions applicables à l'assurance maladie grave présentées à la rubrique « Circonstances où nous ne verserons aucune indemnité relative à l'assurance maladie grave » s'applique à une prolongation de couverture. Veuillez vous reporter à la page 14 pour obtenir une liste des limites et des exclusions.

Veuillez noter que nous ne verserons aucune indemnité relative à une maladie grave :

- si un médecin pose un diagnostic selon lequel vous souffrez d'une maladie couverte dans les 24 mois suivant la date à laquelle vous commencez à être couvert aux termes de votre assurance maladie grave initiale; **et**
- si le diagnostic découle d'une maladie ou d'un état dont vous aviez des symptômes, pour lequel vous avez obtenu une consultation médicale ou reçu des traitements, des soins ou des services, y compris des médicaments d'ordonnance dans les 24 mois qui ont précédé le début de votre assurance maladie grave initiale (que l'on appelle une « **maladie préexistante** »).

Calcul d'une indemnité relative à l'assurance maladie grave

Lorsque nous payons une indemnité d'assurance, nous déterminons la somme payable à la date du diagnostic.

En cas de paiement d'indemnité, sous réserve du montant maximal d'assurance maladie grave de 500 000 \$, nous versons une indemnité égale :

- à l'encours de votre prêt hypothécaire. Nous ne verserons qu'une somme égale à l'encours de votre ou de vos prêts hypothécaires assurés; ou
- à un pourcentage de l'encours de votre prêt hypothécaire, tel qu'il est décrit aux rubriques « Couverture partielle » et « Reconnaissance d'une assurance antérieure ».

De plus, sous réserve du montant maximal de l'assurance maladie grave de 500 000 \$, nous versons le montant suivant lié à votre prêt hypothécaire :

- les frais de quittance ou de pénalité;
- le solde à découvert de votre compte d'impôt foncier si vous vous êtes entendu avec TD Canada Trust pour qu'elle fasse ces paiements; et
- l'intérêt exigible.

Note : Nous déduisons de l'indemnité d'assurance les versements du prêt hypothécaire en souffrance avant la date à laquelle nous avons calculé l'indemnité.

Circonstances où nous versons une indemnité relative à l'assurance maladie grave

Dans l'éventualité où un médecin pose un diagnostic de cancer (quand celui-ci constitue un danger de mort), de crise cardiaque aiguë ou d'accident vasculaire cérébral, nous verserons une indemnité à La Banque TD, tel qu'il est décrit à la rubrique « Calcul d'une indemnité relative à l'assurance maladie grave ».

Circonstances où nous ne verserons aucune indemnité relative à l'assurance maladie grave

- votre diagnostic d'une maladie couverte a lieu dans les 24 mois suivant le début de votre couverture initiale qui a donné lieu à une couverture aux termes de l'assurance maladie grave et résulte d'une maladie ou d'un état dont vous aviez des symptômes, pour lequel vous avez obtenu une consultation médicale ou reçu des traitements, des soins ou des services, y compris des médicaments d'ordonnance dans les 24 mois qui ont précédé le début de votre assurance maladie grave (une « **maladie préexistante** »);
- votre demande de règlement découle de votre utilisation de drogues ou de substances illicites ou illégales;
- votre demande de règlement découle d'une mauvaise utilisation de votre part de médicaments obtenus avec ou sans ordonnance; ou

- un diagnostic de cancer (quand celui-ci constitue un danger de mort) ou une investigation résultant en un diagnostic dans les 90 jours suivant la date du début de votre couverture initiale. Dans ces circonstances, nous vous rembourserons toutes les primes d'assurance.

Pour obtenir des renseignements sur d'autres exclusions, veuillez vous reporter à la rubrique « Circonstances où nous pouvons ne verser aucune indemnité et annuler toutes vos couvertures ».

Si vous avez obtenu une prolongation de couverture à l'égard de votre assurance maladie grave, veuillez vous reporter à la rubrique « Prolongation de couverture aux termes de l'assurance maladie grave » à la page 13 pour en savoir plus.

Circonstances où nous pouvons ne verser aucune indemnité et annuler toutes vos couvertures

- Vous donnez des réponses fausses ou incomplètes relativement aux demandes de renseignements dont nous avons besoin afin d'approuver votre demande d'assurance; ou
- Vous fournissez des renseignements faux ou incomplets lorsque vous nous demandez d'apporter des modifications à votre couverture.

Ces exigences s'appliquent aux réponses contenues dans votre demande et aux autres renseignements que nous recevons de vous, par écrit, par voie électronique ou par téléphone.

Fin de votre assurance maladie grave

L'assurance maladie grave que vous avez contractée à l'égard de votre prêt hypothécaire prendra fin, sans que vous receviez un avis, à la date à laquelle votre assurance vie prend fin, tel qu'il est décrit à la rubrique « Fin de votre assurance vie », à la page 11, ou lorsque l'un des événements suivants survient :

- si nous versons une indemnité aux termes de l'assurance vie pour vous à l'égard de votre prêt hypothécaire assuré*;
- si nous versons une indemnité d'assurance maladie grave pour vous à l'égard de votre prêt hypothécaire assuré. Dans ce cas, l'assurance maladie grave prendra fin pour tous les emprunteurs et garants assurés;
- un diagnostic de cancer (quand celui-ci constitue un danger de mort) ou une investigation résultant en un diagnostic dans les 90 jours suivant la date du début de votre couverture;
- nous recevons une demande de votre part par écrit nous demandant d'annuler votre assurance maladie grave ou, si nous sommes en mesure de confirmer votre identité, nous recevons une demande de votre part par téléphone nous demandant d'annuler votre couverture; ou
- si vous êtes couvert aux termes du régime de protection de crédit déterminée et que votre période de couverture de 5 ans prend fin ou si vous avez atteint l'âge de 70 ans alors que vous êtes inscrit au régime de protection de crédit déterminée.

*Dans de tels cas, l'assurance vie et l'assurance maladie grave prendront fin pour tous les emprunteurs et garants assurés.

Lorsque votre couverture prend fin, peu importe la raison, nous n'en aviserons pas la ou les autres personnes redevables envers TD Canada Trust à l'égard du prêt hypothécaire.

Si votre couverture prend fin, nous vous rembourserons toutes les primes que nous pouvons vous devoir. Si vous annulez votre couverture dans les 30 premiers jours, vos primes vous seront remboursées, et la couverture sera considérée comme n'étant jamais entrée en vigueur. Si vous présentez une demande de règlement dans les 30 premiers jours, vous ne recevrez aucun remboursement.

Note : Votre couverture peut prendre fin avant le remboursement de votre prêt hypothécaire.

Définitions applicables à l'assurance maladie grave

accident vasculaire cérébral : un épisode vasculaire cérébral produisant des séquelles neurologiques pendant plus de 30 jours consécutifs, causé par une thrombose, une hémorragie ou une embolie de source extracrânienne, et relativement auquel la perte de fonctions neurologiques doit être mesurable et prouvée objectivement.

Un accident vasculaire cérébral ne s'entend pas d'un :

- accident ischémique transitoire

assurance maladie grave : une couverture contre le cancer (quand celui-ci constitue un danger pour la vie), une crise cardiaque aiguë et un accident vasculaire cérébral, tel qu'il est décrit à la rubrique « Assurance maladie grave ».

cancer (quand celui-ci constitue un danger pour la vie) :

une tumeur qui constitue un danger pour la vie et qui est caractérisée par la croissance et la propagation non contrôlées de cellules malignes.

Un cancer (quand celui-ci constitue un danger pour la vie) ne s'entend pas de ce qui suit :

- carcinome in situ;
- mélanome malin d'une profondeur de 0,75 mm ou moins;
- cancer de la peau qui n'atteint pas la couche la plus profonde de la peau;
- sarcome de Kaposi;
- cancer de la prostate de stade A (T1A ou T1B);
- tout diagnostic dans les 90 jours de la date du début de votre couverture.

crise cardiaque aiguë : la nécrose d'une partie du muscle cardiaque à la suite d'une insuffisance de l'apport sanguin, dont le diagnostic repose sur l'ensemble des résultats d'examen suivants :

- l'augmentation des biomarqueurs cardiaques et/ou des enzymes dans le sang, résultant de la détérioration du muscle cardiaque, à des niveaux appuyant le diagnostic de l'infarctus du myocarde aigu.

Un cardiologue autorisé doit poser le diagnostic de crise cardiaque aiguë.

Une crise cardiaque aiguë ne s'entend pas de ce qui suit :

- la découverte fortuite de variations électrocardiographiques dénotant un infarctus du myocarde antérieur sans événement corroborant cet infarctus;
- l'augmentation des biomarqueurs cardiaques et/ou des enzymes découlant d'une angioplastie coronarienne (technique médicale consistant à dilater à l'aide d'un ballonnet une artère coronaire rétrécie), à moins qu'il n'y ait de nouveaux sus-décalages du segment ST sur le tracé de l'ECG appuyant le diagnostic de l'infarctus du myocarde aigu;
- l'augmentation des biomarqueurs cardiaques et/ou des enzymes dans le sang causée par une péricardite ou une myocardite.

demande : la demande remplie écrite, imprimée, électronique et/ou effectuée par téléphone visant l'assurance vie hypothécaire ou l'assurance maladie grave et vie pour prêt hypothécaire, y compris le questionnaire sur la santé, le cas échéant.

régime de protection de crédit déterminée : L'assurance vie ou l'assurance vie et maladie grave, pour une période de 5 ans, jusqu'à concurrence de 500 000 \$ pour l'assurance vie et de 500 000 \$ pour l'assurance maladie grave. Les particuliers inscrits à ce régime doivent présenter une nouvelle demande de protection de crédit à l'égard de leur prêt hypothécaire à la fin de la période de 5 ans de couverture.

Conditions supplémentaires associées à une couverture

Si vous ne respectez pas nos critères d'acceptation habituels au moment où vous faites une demande d'assurance vie ou d'assurance maladie grave et vie, il est possible que nous vous inscrivions dans notre régime de protection de crédit déterminée. Si c'est le cas, nous vous en informerons par écrit.

Les conditions supplémentaires associées à une couverture sont assujetties à l'ensemble des exclusions et des limitations applicables à l'assurance vie et à l'assurance maladie grave présentées aux rubriques qui suivent :

- « Circonstances où nous ne verserons aucune indemnité relative à l'assurance vie ou à l'assurance maladie mortelle », à la page 10;
- « Circonstances où nous ne verserons aucune indemnité relative à l'assurance mutilation accidentelle », à la page 11;
- « Circonstances où nous ne verserons aucune indemnité relative à l'assurance maladie grave », à la page 14;

- « Circonstances où *nous* pouvons ne verser aucune indemnité et annuler toutes vos couvertures », à la page 14;
- « Fin de *votre assurance vie* », à la page 11; et
- « Fin de *votre assurance maladie grave* », à la page 14.

Régime de protection de crédit déterminée

Le régime de protection de crédit déterminée offre la même couverture que celle de l'assurance vie pour prêt hypothécaire ou celle de l'assurance maladie grave et vie pour prêt hypothécaire, jusqu'à concurrence de 500 000 \$ pour l'assurance vie et de 500 000 \$ pour l'assurance maladie grave, mais se limite à une période de 5 ans.

Note : Veuillez vous reporter aux rubriques « Assurance vie » et « Assurance maladie grave », aux pages 8 et 12 pour en savoir plus sur les modalités qui s'appliquent.

Si vous désirez vous inscrire au régime de protection de crédit déterminée, vous devrez donner votre consentement dans votre demande. Votre consentement ne garantit pas que votre demande soit acceptée. Il est possible que nous ne soyons pas en mesure de vous offrir une couverture si vous ne répondez pas à nos critères d'approbation habituels.

Il existe deux situations où vous pouvez choisir de vous inscrire à notre régime de protection de crédit déterminée :

- Il est possible que nous établissions que vous n'êtes pas admissible à une couverture au cours de la durée complète de votre prêt hypothécaire en fonction des réponses que vous donnez au questionnaire sur la santé. Dans ce cas, vous pouvez choisir de vous inscrire au régime de protection de crédit déterminée si vous répondez à nos critères d'approbation habituels; ou
- Si nous ne sommes pas en mesure de communiquer avec vous afin de remplir le questionnaire sur la santé et de terminer notre processus de souscription, nous ne pourrions pas vous offrir une couverture pendant la durée complète de votre prêt hypothécaire. Dans ce cas, vous pouvez choisir de vous inscrire à notre régime de protection de crédit déterminée si vous répondez à nos critères d'approbation habituels.

Si vous êtes inscrit dans le régime de protection de crédit déterminée, la date d'entrée en vigueur de votre couverture correspond à la date à laquelle nous vous écrivons pour vous informer que nous avons approuvé votre demande d'assurance vie ou d'assurance maladie grave et vie. Notre garantie de remboursement de 30 jours, qui est décrite à page 21, s'applique si vous êtes inscrit dans le régime de protection de crédit déterminée.

À la fin de la période de 5 ans suivant la date d'entrée en vigueur de votre couverture, vous devrez présenter une nouvelle demande de couverture si vous souhaitez maintenir une protection de crédit à l'égard de votre prêt hypothécaire.

Nous calculons les primes selon votre âge et le solde de votre prêt hypothécaire au moment de la demande. Si vous présentez une nouvelle demande d'assurance à la fin de la période de 5 ans, les taux de prime seront calculés en fonction de votre âge au moment de votre nouvelle demande.

Si vous êtes inscrit au régime de protection de crédit déterminée, nous pouvons vous offrir une prolongation de couverture à l'égard de la durée restante de la couverture de 5 ans, sous réserve des montants maximaux de couverture et de votre admissibilité. Vous pouvez présenter une demande de prolongation de couverture si vous :

- êtes un résident canadien; et
- âgé de 18 à 69 ans;
- refinancez ou remplacez votre prêt hypothécaire existant; et
 - o si vous avez souscrit une assurance vie ou assurance maladie grave en vigueur à l'égard de votre prêt hypothécaire existant; ou
 - o présentez une proposition dans les 30 jours suivant la mainlevée de votre prêt hypothécaire et la fin de votre couverture existante en raison de la mainlevée.

En cas d'approbation d'une prolongation de couverture, vos primes sont calculées en fonction de votre âge au moment de la demande d'une prolongation de couverture.

Note : Les particuliers dont la demande a été approuvée aux termes du régime de protection de crédit déterminée ne seront pas admissibles à une reconnaissance d'une couverture antérieure, comme il est décrit à la rubrique « Reconnaissance d'une couverture antérieure » à la page 16.

Pour en savoir plus sur l'admissibilité et la prolongation de couverture, veuillez vous reporter aux pages 9 et 13.

Couverture partielle

Si le total de tous vos prêts hypothécaires assurés aux termes de l'assurance vie ou de l'assurance maladie grave et vie est supérieur à 500 000 \$, il est possible que nous vous proposons une assurance vie partielle ou une assurance maladie grave et vie partielle.

Dans ce cas, le montant de votre couverture partielle maximale correspondra à un pourcentage de votre prêt hypothécaire. Nous précisons ce pourcentage dans la lettre que nous vous ferons parvenir faisant état de l'approbation de votre couverture.

Voici deux exemples où *nous* vous proposerions une couverture partielle :

Premier exemple :

- L'assurance vie ou l'assurance maladie grave et vie applicables à votre premier prêt hypothécaire est de 300 000 \$.
- Vous obtenez un deuxième prêt hypothécaire de 400 000 \$ et vous faites une demande d'assurance vie ou d'assurance maladie grave et vie.
- Étant donné que la couverture maximale offerte est de 500 000 \$, la couverture restante disponible pouvant être appliquée à votre deuxième prêt hypothécaire est de 200 000 \$, soit 50 % du montant du votre deuxième prêt hypothécaire (200 000 \$/400 000 \$).
- Si, au moment de présenter une demande de règlement, le solde de votre deuxième prêt hypothécaire est de 100 000 \$, le montant maximal payable aux termes de votre couverture partielle sera de 50 % du solde de votre deuxième prêt hypothécaire (50 % de 100 000 \$ = 50 000 \$).

Deuxième exemple :

- Le solde de votre prêt hypothécaire est de 620 000 \$ lorsque vous faites une demande d'assurance vie ou d'assurance maladie grave et vie.
- Étant donné que la couverture maximale offerte est de 500 000 \$, votre couverture représente 81 % (500 000 \$/620 000 \$) du solde de votre prêt hypothécaire.
- Si, au moment de présenter une demande de règlement, le solde de votre deuxième prêt hypothécaire est de 420 000 \$, le montant maximal payable aux termes de votre couverture partielle sera de 340 200 \$ (81 % de 420 000 \$).

il se peut que *nous* approuvions votre demande de couverture et vous offrions une couverture complète ou partielle à l'égard de votre prêt hypothécaire selon la somme assurée antérieurement.

Pour être admissible à une reconnaissance d'une couverture antérieure, vous devez présenter une demande dans les 30 jours suivant la fermeture de votre ligne de crédit TD Canada Trust existante.

Le montant de votre couverture maximale, compte tenu de la reconnaissance d'une couverture antérieure, correspondra à un pourcentage fondé sur le solde du produit de crédit faisant l'objet d'une mainlevée ou d'une fermeture, divisé par le montant de votre nouveau prêt hypothécaire. Nous indiquerons le montant dans la lettre que nous ferons parvenir vous informant de l'approbation de votre couverture.

Par exemple :

- Un nouveau prêt hypothécaire de 100 000 \$ remplace votre ligne de crédit existante dont le solde est de 50 000 \$.
- La couverture approuvée à l'égard de votre nouveau prêt hypothécaire sera de 50 % (50 000 \$/100 000 \$).
- Au moment de présenter une demande de règlement, le solde de votre prêt hypothécaire est de 78 000 \$. L'indemnité maximale pouvant être versée dans le cadre de votre prêt hypothécaire serait de 50 % de 78 000 \$ (39 000 \$).

Reconnaissance d'une couverture antérieure

Si vous convertissez une ligne de crédit en un prêt hypothécaire et :

- si vous ne respectez pas nos exigences en matière de santé; ou
- si vous êtes âgé de plus de 55 ans mais de moins de 70 ans; et
- si vous étiez assuré par nous aux termes d'une ligne de crédit antérieure assortie d'une couverture autre que celle proposée par notre régime de protection de crédit déterminée,

Renseignements sur les primes applicables à l'assurance maladie grave et à l'assurance vie

- Les primes d'assurance maladie grave et les primes d'assurance vie pour chacun des emprunteurs ou garants assurés sont calculées séparément au moment où chaque emprunteur ou garant fait une demande de couverture et facturées conjointement.
- Un rabais de 25 % s'appliquera à vos primes d'assurance vie et à celles de toutes les personnes assurées* à l'égard du même prêt hypothécaire.
- Un rabais de 25 % s'appliquera à vos primes d'assurance maladie grave et à celles de toutes les personnes assurées* à l'égard du même prêt hypothécaire.
- Le taux permettant de calculer vos primes est fondé sur votre âge au moment où vous présentez la demande de couverture initiale ou toute demande subséquente. Cette même règle s'applique également à une prolongation de couverture.
- Vos primes n'augmenteront pas pendant la durée de votre prêt hypothécaire, même lorsque vous vieillissez.
- La taxe de vente provinciale s'ajoute à vos primes, s'il y a lieu.

*Les rabais applicables si plus d'une personne souscrit de l'assurance sont calculés en fonction de la date à laquelle chaque personne fait une demande.

Les taux de prime par tranche de 1 000 \$ de couverture sont présentés dans le tableau ci-après. Ces taux ne comprennent pas la taxe de vente provinciale.

Note : Si nous augmentons les taux, l'augmentation s'appliquera à toutes les personnes assurées. Nous vous en informerons avant de changer les taux.

Taux de prime

Taux de prime mensuels par tranche de 1 000 \$ de couverture individuelle :

Âge	Assurance vie	Assurance maladie grave	Âge	Assurance vie	Assurance maladie grave
18 à 30	0,10 \$	0,11 \$	51 à 55	0,54 \$	1,00 \$
31 à 35	0,14 \$	0,16 \$	56 à 60	0,77 \$	1,80 \$*
36 à 40	0,21 \$	0,23 \$	61 à 65	1,04 \$	2,30 \$*
41 à 45	0,30 \$	0,43 \$	66 à 69	1,64 \$	2,63 \$*
46 à 50	0,44 \$	0,67 \$			

*Offerte uniquement en cas de reconnaissance d'une couverture antérieure ou prolongation de couverture

Calcul de votre prime

Nous retirerons vos primes d'assurance, plus la taxe de vente provinciale applicable, dans le cadre de votre versement de prêt hypothécaire régulier. Les primes seront calculées selon la fréquence de paiement que vous choisissez pour faire les versements hypothécaires.

Pour calculer votre prime mensuelle, vous devez :

1. Trouver le taux qui s'applique à vous dans le tableau.
2. Multiplier le taux par le montant assuré de votre prêt hypothécaire à la date à laquelle vous faites une demande de couverture ou à la date à laquelle le prêt est financé, selon l'éventualité la plus tardive.
3. Diviser le résultat par 1 000.
4. Appliquer le rabais applicable si plus d'une personne est assurée, le cas échéant.
5. Appliquer la taxe de vente provinciale, le cas échéant.

Dans le cas de fréquences de paiement autres que mensuelles, des primes calculées au prorata s'appliqueront.

Exemples :

Proposant individuel

Vous êtes âgé de 34 ans et vous avez contracté un prêt hypothécaire de 100 000 \$. Votre prime d'assurance mensuelle s'établit comme suit :

	Assurance vie	Assurance maladie grave
1 ^{re} étape	0,14 \$	0,16 \$
2 ^e étape	0,14 \$ x 100 000 \$ = 14 000 \$	0,16 \$ x 100 000 \$ = 16 000 \$
3 ^e étape	14 000 \$/1 000 = 14,00 \$	16 000 \$/1 000 = 16,00 \$
4 ^e étape	s.o.	s.o.
Prime mensuelle : 14,00 \$ + 16,00 \$ = 30,00 \$, taxe de vente provinciale applicable en sus		

Proposants multiples

Vous êtes âgé de 34 ans, votre conjoint est âgé de 36 ans et, ensemble, vous avez contracté un prêt hypothécaire de 100 000 \$ et vous faites tous les deux une demande d'assurance vie et d'assurance maladie grave. Votre prime d'assurance mensuelle combinée applicable à la couverture conjointe s'établit comme suit :

	Assurance vie	Assurance maladie grave
1 ^{re} étape	0,14 \$ + 0,21 \$ = 0,35 \$	0,16 \$ + 0,23 \$ = 0,39 \$
2 ^e étape	0,35 \$ x 100 000 \$ = 35 000 \$	0,39 \$ x 100 000 \$ = 39 000 \$
3 ^e étape	35 000 \$/1 000 = 35,00 \$	39 000 \$/1 000 = 39,00 \$
4 ^e étape	35,00 \$ - 25 % = 26,25 \$	39,00 \$ - 25 % = 29,25 \$
Prime mensuelle : 26,25 \$ + 29,25 \$ = 55,50 \$, taxe de vente provinciale applicable en sus		

Prolongation de couverture :

Vous êtes âgés de 35 ans et vous avez contracté un prêt hypothécaire de 250 000 \$ et vous le refinancez pour le passer à 300 000 \$, Si vous êtes admissible à une prolongation de couverture, votre prime d'assurance mensuelle sera comme suit :

	Taux de prime applicable à la couverture initiale		Taux de prime applicable à la prolongation de couverture
Âge	35	Âge	40
Taux par tranche de 1 000 \$	0,14 \$ pour l'assurance vie 0,16 \$ pour l'assurance maladie grave	Taux par tranche de 1 000 \$	0,21 \$ pour l'assurance vie 0,23 \$ pour l'assurance maladie grave
Montant du prêt hypothécaire	250 000 \$	Montant du prêt hypothécaire	300 000 \$
Prime mensuelle totale	75,00 \$	Prime mensuelle totale	132,00 \$
Les primes mensuelles sont fondées sur votre âge au moment où vous présentez la demande initiale ou toute demande subséquente.			

Renseignements additionnels

En règle générale, un prêt hypothécaire est assuré s'il n'a pas encore été remboursé intégralement. L'exception suivante s'applique à l'achat d'un bien immobilier :

- vous concluez une convention d'achat-vente visant une maison ou un autre bien immobilier; et
- TD Canada Trust s'engage à avancer des fonds pour payer le bien immobilier; et
- vous subissez une perte qui aurait été couverte aux termes du présent Certificat d'Assurance après le début de la couverture mais avant le débours des fonds;

dans ces circonstances, le montant du prêt hypothécaire déboursé par TD Canada Trust pour payer le bien immobilier sera inclus dans le calcul de l'indemnité.

Définition des termes que nous utilisons

Le Certificat d'Assurance renferme les termes suivants qui sont en italiques :

accident	<p>un événement violent, soudain et inattendu de source externe qui ne comprend pas de blessures résultant directement ou indirectement d'une maladie, d'un trouble médical ou d'une déficience de naissance :</p> <ul style="list-style-type: none"> • que la maladie ou le trouble ait commencé avant ou après le début de votre couverture; • peu importe ce qui a provoqué la maladie ou le trouble; ou • que la maladie, ou le trouble, la déficience ou la blessure qui en a découlé ait été prévu ou non.
accident vasculaire cérébral	<p>un épisode vasculaire cérébral produisant des séquelles neurologiques pendant plus de 30 jours consécutifs, causé par une thrombose, une hémorragie ou une embolie de source extracrânienne, et relativement auquel la perte de fonctions neurologiques doit être mesurable et prouvée objectivement.</p> <p>Un accident vasculaire cérébral ne s'entend pas d'un :</p> <ul style="list-style-type: none"> • accident ischémique transitoire.
assurance maladie grave	<p>une couverture qui couvre le <i>cancer (quand celui-ci constitue un danger de mort)</i>, une <i>crise cardiaque aiguë</i> ou un <i>accident vasculaire cérébral</i>, tel qu'il est décrit plus amplement à la rubrique « Assurance maladie grave ».</p>
assurance vie	<p>comprend l'assurance vie, l'assurance maladie mortelle et l'assurance mutilation accidentelle.</p>
cancer (quand celui-ci constitue un danger pour la vie)	<p>une tumeur qui constitue un danger pour la vie et qui est caractérisée par la croissance et la propagation non contrôlées de cellules malignes.</p> <p>Un cancer (quand celui-ci constitue un danger pour la vie) ne s'entend pas de ce qui suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> • carcinome in situ; • mélanome malin d'une profondeur de 0,75 mm ou moins; • cancer de la peau qui n'atteint pas la couche la plus profonde de la peau; • sarcome de Kaposi; • cancer de la prostate de stade A (T1A ou T1B); ou • tout diagnostic ou toute investigation qui résulte en un diagnostic dans les 90 jours de la date d'entrée en vigueur de votre couverture.
crise cardiaque aiguë	<p>la nécrose d'une partie du muscle cardiaque à la suite d'une insuffisance de l'apport sanguin, dont le diagnostic repose sur l'ensemble des résultats d'examen suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • l'augmentation des biomarqueurs cardiaques et/ou des enzymes dans le sang, résultant de la détérioration du muscle cardiaque, à des niveaux appuyant le diagnostic de l'infarctus du myocarde aigu. <p>Un cardiologue autorisé doit poser le diagnostic de <i>crise cardiaque aiguë</i>.</p> <p>Une crise cardiaque aiguë ne s'entend pas de ce qui suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> • la découverte fortuite de variations électrocardiographiques dénotant un infarctus du myocarde antérieur sans événement corroborant cet infarctus; • l'augmentation des biomarqueurs cardiaques et/ou des enzymes découlant d'une angioplastie coronarienne (technique médicale consistant à dilater à l'aide d'un ballonnet une artère coronaire rétrécie), à moins qu'il n'y ait de nouveaux sus-décalages du segment ST sur le tracé de l'ECG appuyant le diagnostic de l'infarctus du myocarde aigu; ou • l'augmentation des biomarqueurs cardiaques et/ou des enzymes dans le sang causée par une péricardite ou une myocardite.

demande	<p>la demande écrite, imprimée, électronique et/ou effectuée par téléphone visant l'assurance maladie grave et vie pour prêt hypothécaire, y compris le questionnaire sur la santé, le cas échéant.</p>
demande initiale	<p>la demande remplie lorsque vous faites une demande d'assurance vie ou d'assurance vie et d'assurance maladie grave pour la première fois auprès de nous et qui donne lieu à la couverture initiale.</p>
La Banque TD	<p>La Banque Toronto-Dominion.</p>
nous, notre et nos	<p>la Canada-Vie ou TD Vie, selon le cas.</p>
police	<p>la police collective n° G/H.60154 émise par la Canada-Vie en faveur de La Banque TD, qui offre une assurance vie, une assurance maladie mortelle ainsi qu'une assurance maladie grave facultative et la police collective n° G/H.60154AD émise par TD Vie à La Banque TD qui offre une assurance mutilation accidentelle.</p>
prêt hypothécaire	<p>votre prêt hypothécaire conventionnel ou assuré contre le défaut contracté auprès de TD Canada Trust ni les prêts hypothécaires RER autogérés ni les prêts hypothécaires sur les biens commerciaux n'y sont inclus.</p>
prolongation de couverture	<p>la prolongation de couverture offerte aux clients ayant souscrit de l'assurance vie hypothécaire ou de l'assurance maladie grave et vie pour prêt hypothécaire qui ont décidé de refinancer ou de remplacer leur prêt hypothécaire TD Canada Trust et qui désirent continuer de tirer avantage de leur couverture existante.</p>
questionnaire sur la santé	<p>le questionnaire détaillé que vous devez remplir pour que nous puissions examiner votre admissibilité à une couverture pendant la durée complète de votre prêt hypothécaire si vous répondez « OUI » à l'une des questions touchant la santé qui figurent dans la demande.</p>
régime de protection de crédit déterminée	<p>L'assurance vie ou l'assurance vie et maladie grave, pour une période de 5 ans, jusqu'à concurrence de 500 000 \$ pour l'assurance vie et de 500 000 \$ pour l'assurance maladie grave. Les particuliers inscrits à ce régime doivent présenter une nouvelle demande de protection de crédit à l'égard de leur prêt hypothécaire à la fin de la période de 5 ans de couverture.</p>
TD Canada Trust	<p>La Banque TD et les membres du même groupe qu'elle qui offrent des prêts hypothécaires.</p>
vous, votre et vos	<p>TD Vie pour la couverture aux termes de l'assurance mutilation accidentelle, et Canada-Vie pour toutes les autres couvertures, selon le cas.</p>

**Le Certificat d'Assurance se termine ici.
Les pages qui suivent renferment des renseignements utiles sur votre couverture.**

Foire aux questions

À propos de l'assurance maladie grave et vie pour prêt hypothécaire

Cette assurance est-elle obligatoire?

L'assurance vie hypothécaire ou l'assurance maladie grave et vie pour prêt hypothécaire sont facultatives. Vous n'êtes pas tenu de souscrire ce produit afin d'obtenir des produits ou services TD Canada Trust. Cependant, il faut prendre en considération les avantages qu'il procure. Si vous décédez ou subissez une mutilation accidentelle ou si un médecin pose un diagnostic de maladie mortelle ou de maladie grave et que vous n'avez pas souscrit une telle assurance, votre famille sera-t-elle en mesure d'effectuer les paiements pour pouvoir continuer à vivre dans votre maison?

Puis-je souscrire de l'assurance à tout moment?

Oui. Tant et aussi longtemps que la *police** demeure en vigueur et que vous êtes admissible, rien ne vous empêche de tirer avantage de cette couverture à moindre coût pour protéger vos prêts hypothécaires. Votre représentant de TD Canada Trust se fera un plaisir de vous remettre un *formulaire de demande d'assurance maladie grave et vie pour prêt hypothécaire*.

Que se passe-t-il si vous changez d'avis?

Votre satisfaction et votre sécurité financière nous tiennent à cœur. C'est la raison pour laquelle nous offrons une **garantie de remboursement de 30 jours**. Si vous êtes insatisfait de votre couverture d'assurance pour quelque raison que ce soit, vous pouvez résilier votre couverture dans les 30 premiers jours, vos primes vous seront remboursées, et la couverture sera considérée comme n'étant jamais entrée en vigueur. Si vous présentez une demande de règlement dans les 30 premiers jours, vous ne recevrez aucun remboursement.

Vous pouvez annuler votre propre couverture à tout moment sans le consentement des autres emprunteurs par téléphone ou en présentant une demande par écrit.

Annulation par téléphone

Vous pouvez communiquer avec TD Vie en composant le **1-888-983-7070** et, si nous sommes en mesure de confirmer votre identité, vous pourrez résilier votre couverture. Dans ce cas, l'annulation entrera en vigueur dès que nous mettrons fin à l'appel.

Annulation en présentant une demande par écrit

Vous pouvez obtenir un formulaire d'annulation en vous rendant à une succursale TD Canada Trust ou en communiquant avec TD Vie. Veuillez retourner le formulaire à l'adresse qui figure à la fin du présent livret. Si vous annulez votre couverture en présentant une demande par écrit, nous donnerons suite à votre demande à la date à laquelle nous la recevons. Nous vous rembourserons les primes que nous pouvons vous devoir après l'annulation de votre couverture.

Votre solde est-il couvert intégralement?

Il existe des situations où votre couverture d'assurance est inférieure à l'encours de votre dette.

La couverture maximale combinée à l'égard de tous vos prêts hypothécaires TD Canada Trust est :

- de 500 000 \$ pour l'assurance vie; et
- de 500 000 \$ pour l'assurance maladie grave.

Si le total de tous vos prêts hypothécaires est supérieur à ces sommes, il se peut que vous ayez une couverture partielle pour certains prêts hypothécaires. De plus, si vous n'êtes pas admissible à l'assurance en raison de votre santé ou de votre âge, il est possible que votre demande de couverture soit approuvée si vous étiez assuré à l'égard d'un produit antérieur. Parfois, l'indemnité maximale aux termes de votre nouveau prêt hypothécaire est inférieure au montant du prêt hypothécaire en raison du montant de l'assurance dont vous bénéficiez auparavant.

Pour en savoir plus, veuillez vous reporter aux rubriques « Montant maximal d'assurance vie que vous pouvez souscrire » et « Montant maximal d'assurance maladie grave que vous pouvez souscrire » dans le présent livret.

Votre assurance peut-elle prendre fin avant que vous ayez remboursé l'intégralité de votre dette?

Il existe des circonstances où votre couverture peut prendre fin avant que vous n'ayez remboursé la totalité du solde de votre prêt hypothécaire et fermé votre prêt hypothécaire.

Par exemple : votre couverture prendra fin lorsque vous atteindrez l'âge de 70 ans ou si vos primes d'assurances sont en souffrance depuis plus de trois mois.

Pour en savoir plus, veuillez consulter les rubriques « Fin de votre assurance vie » et « Fin de l'assurance maladie grave » du présent livret.

Comment vos renseignements personnels sont-ils traités?

Votre droit à la vie privée *nous* tient à cœur. Aucun renseignement n'est communiqué à autrui sans *vostra* consentement écrit. Dans *vostra demande d'assurance maladie grave et vie pour prêt hypothécaire*, vous consentez au partage des renseignements, comme il est décrit dans la convention de confidentialité privée ci-jointe.

De plus, *nous* vous demandons à autoriser TD Vie à communiquer les renseignements non médicaux *vous* concernant à *nos* filiales pour qu'elles puissent *vous* offrir d'autres produits et services et conserver une relation d'affaires avec *vous*.

Vous pouvez révoquer cette autorisation visant la communication de renseignements à tout moment en communiquant avec TD Vie au **1-888-983-7070**.

Avec qui puis-je communiquer pour obtenir plus de renseignements?

Si *vous* désirez obtenir des renseignements ou poser des questions sur *vostra assurance maladie grave et vie pour prêt hypothécaire*, veuillez communiquer avec TD Vie au **1-888-983-7070**.

*La *police* collective n° G/H.60154 émise par la Canada-Vie à La Banque TD, qui offre de l'assurance vie, de l'assurance maladie mortelle et de l'assurance maladie grave facultative, et la *police* collective n° G/H.60154AD émise par TD Vie à La Banque TD, qui offre de l'assurance mutilation accidentelle.

Convention sur la confidentialité

Dans la présente Convention, les termes « *vous* », « *vostra* » et « *vos* » désignent toute personne, ou le représentant autorisé de cette personne, nous ayant demandé un produit, service ou compte que nous offrons au Canada ou nous ayant offert une garantie à l'égard d'un tel produit, service ou compte. Les termes « *nous* », « *notre* » et « *nos* » désignent le Groupe Banque TD (« la TD »). La TD désigne La Banque Toronto-Dominion et ses sociétés affiliées à l'échelle mondiale, qui offrent des produits et services de dépôt, de placement, de prêt, de valeurs mobilières, de fiducie, d'assurance et d'autres produits et services. Le terme « renseignements » désigne les renseignements personnels, financiers ou autres à votre sujet que vous nous avez fournis et que nous avons obtenus auprès de parties à l'extérieur de la TD, notamment par le biais des produits et services que vous utilisez.

Vous reconnaissez, autorisez et acceptez ce qui suit :

Collecte et utilisation de vos renseignements

Au moment où vous demandez d'établir une relation avec nous et au cours de cette relation, nous pouvons recueillir des renseignements tels que les suivants :

- des détails à votre sujet et sur vos antécédents, notamment vos nom, adresse, coordonnées, date de naissance, profession et autres éléments d'identification;
- les dossiers des transactions que vous avez conclues avec nous ou par notre entremise;
- vos préférences et activités.

Ces renseignements peuvent être recueillis auprès de vous ou de sources au sein ou à l'extérieur de la TD, notamment les suivantes :

- organismes et registres gouvernementaux, autorités chargées de l'application de la loi et archives publiques;
- agences d'évaluation du crédit;
- autres institutions financières ou établissements de crédit;
- organisations avec lesquelles vous avez pris des arrangements, d'autres fournisseurs de services ou intermédiaires de service, dont les réseaux de cartes de paiement;
- personnes ou organisations que vous avez données en référence ou autres renseignements que vous avez fournis;
- personnes autorisées à agir en votre nom en vertu d'un mandat ou de tout autre instrument juridique;
- vos interactions avec nous, y compris en personne, par téléphone, par GAB, au moyen d'un appareil mobile, par courriel ou par Internet;
- dossiers des transactions que vous avez conclues avec nous ou par notre entremise.

Vous autorisez, par les présentes, la collecte de renseignements auprès de ces sources et, le cas échéant, vous autorisez ces sources à nous transmettre des renseignements.

Nous restreindrons la collecte et l'utilisation de renseignements à ceux qui sont nécessaires pour vous servir et pour gérer nos affaires, notamment aux fins suivantes :

- vérifier votre identité;
- évaluer et traiter votre demande, vos comptes, vos opérations et vos rapports;
- vous fournir des services ainsi que des renseignements relativement à nos produits et services, et relativement aux comptes que vous détenez auprès de nous;
- analyser vos besoins et activités afin de vous fournir de meilleurs services et de mettre au point de nouveaux produits et services;
- assurer votre protection et la nôtre contre la fraude et les erreurs;

- évaluer et gérer nos risques, nos opérations et notre relation avec vous;
- nous aider à recouvrer une dette ou à faire exécuter une obligation que vous avez contractée envers nous;
- nous conformer aux lois applicables et aux exigences réglementaires, y compris celles des organismes d'autoréglementation.

Divulgence des vos renseignements

Nous pouvons divulguer des renseignements, notamment dans les circonstances suivantes :

- avec votre consentement;
- en réponse à une ordonnance d'un tribunal, à un mandat de perquisition ou à toute autre demande que nous jugeons valide;
- en réponse aux demandes de renseignements d'organismes de réglementation (y compris des organismes d'autoréglementation dont nous sommes membres ou participants) ou afin de satisfaire aux exigences légales et réglementaires auxquelles nous sommes assujettis;
- lorsque le destinataire est un fournisseur, un agent ou un autre organisme qui se charge de la prestation de services pour vous, pour nous ou en notre nom;
- à des réseaux de cartes de paiement afin d'exploiter ou d'administrer le système de cartes de paiement qui appuie les produits ou les services que nous vous fournissons ou les comptes que vous détenez auprès de nous (y compris des produits ou services fournis ou offerts par le système de cartes de paiement relativement aux produits ou aux services que nous vous fournissons ou aux comptes que vous détenez auprès de nous), ou dans le cadre de concours ou d'autres promotions qu'ils peuvent vous offrir;
- lors du décès d'un titulaire de compte conjoint avec droit de survie, nous pouvons communiquer des renseignements relatifs au compte conjoint jusqu'à la date du décès au représentant de la succession de la personne décédée, sauf au Québec où le liquidateur a droit à tous les renseignements relatifs au compte jusqu'à la date du décès et après la date du décès;
- lorsque nous achetons une entreprise ou vendons une partie ou la totalité de notre entreprise ou lorsque nous envisageons pareille opération;
- lorsque nous recouvrons une dette ou faisons exécuter une obligation que vous avez contractée envers nous;
- lorsque la loi le permet.

Partage des renseignements au sein de la TD

Au sein de la TD, nous pouvons partager des renseignements à l'échelle mondiale, autres que des renseignements sur la santé, aux fins suivantes :

- gérer votre relation globale avec la TD, y compris l'administration de vos comptes et le maintien de renseignements cohérents à votre sujet;
- gérer et évaluer nos risques et activités, y compris pour recouvrer une dette que vous avez contractée envers nous;
- nous conformer à des exigences légales et réglementaires.

Vous ne pouvez révoquer votre consentement à l'égard de telles fins.

Au sein de la TD, nous pouvons également partager des renseignements à l'échelle mondiale, autres que des renseignements sur la santé, pour permettre aux autres secteurs d'activité de la TD de vous informer de nos produits et services. Pour savoir comment nous utilisons vos renseignements à des fins de marketing et comment vous pouvez révoquer votre consentement, reportez-vous au paragraphe « Marketing » ci-après.

Autres cas de collecte, d'utilisation et de divulgation

Numéro d'assurance sociale (NAS) – Si vous demandez des produits, des comptes ou des services qui pourraient générer de l'intérêt ou un revenu de placement, nous vous demanderons de nous fournir votre NAS pour nous conformer aux exigences de déclaration de revenus. Ces exigences sont imposées en vertu de la Loi de l'impôt sur le revenu (Canada). Si nous vous demandons de nous fournir votre NAS pour d'autres types de produits et services, vous avez le choix de ne pas le divulguer. En nous divulguant votre NAS, vous nous permettez de l'utiliser pour vérifier votre identité et distinguer vos renseignements de ceux d'autres clients dont le nom est semblable au vôtre, y compris les renseignements obtenus dans le cadre d'une approbation de crédit. Vous avez le choix de ne pas le divulguer dans le cadre de la vérification de votre identité auprès d'une agence d'évaluation du crédit.

Agences d'évaluation du crédit et autres prêteurs – Si vous détenez avec nous une carte de crédit, une ligne de crédit, un prêt, un prêt hypothécaire ou une autre facilité de crédit, des services de commerçants, ou encore un compte de dépôt avec protection contre les découverts ou limites de retenue, de retrait ou d'opération, nous échangerons des renseignements et des rapports à votre sujet avec des agences d'évaluation du crédit et avec d'autres prêteurs au moment du dépôt d'une demande de votre part et tout au long de son traitement, puis de façon périodique afin d'évaluer et de vérifier votre solvabilité, de fixer des limites de crédit ou de retenue, de nous aider à recouvrer une dette ou à faire exécuter une obligation que vous avez contractée envers nous et/ou de gérer

et d'évaluer nos risques. Vous pouvez nous demander de ne pas effectuer une vérification de crédit dans le cadre de notre étude de votre demande de crédit. Dès que nous vous avons accordé une telle facilité ou un tel produit, et pendant un délai raisonnable par la suite, nous pouvons de temps à autre divulguer vos renseignements à d'autres prêteurs et à des agences d'évaluation du crédit qui en font la demande. En procédant ainsi, nous facilitons l'établissement de vos antécédents de crédit ainsi que le processus d'octroi et de traitement du crédit. Nous pouvons obtenir des renseignements et des rapports à votre sujet auprès d'Equifax Canada Inc., de Trans Union du Canada, Inc. ou de toute autre agence d'évaluation du crédit. Vous pouvez avoir accès à vos renseignements personnels contenus dans leurs dossiers et y faire apporter des corrections en communiquant avec eux directement par l'entremise de leur site Web respectif : www.consumer.equifax.ca et www.transunion.ca. Si vous avez présenté une demande en vue d'obtenir l'un de nos produits de crédit, vous ne pouvez pas retirer votre consentement à cet échange de renseignements.

Fraude – Afin de prévenir, de détecter ou d'éliminer l'exploitation financière, la fraude et les activités criminelles, de protéger nos actifs et nos intérêts, de nous aider dans le cadre de toute enquête interne ou externe visant des activités suspectes ou potentiellement illégales, de présenter une défense ou de conclure un règlement à l'égard de toute perte réelle ou éventuelle relativement à ce qui précède, nous pouvons utiliser vos renseignements, en faire la collecte auprès de toute personne ou organisation, de toute agence de prévention des fraudes, de tout organisme de réglementation ou gouvernemental, de l'exploitant de toute base de données ou de tout registre servant à vérifier des renseignements fournis en les comparant avec des renseignements d'autres sources, ou d'autres sociétés d'assurance ou institutions financières ou établissements de crédit, et les divulguer à ceux-ci. À de telles fins, vos renseignements peuvent être mis en commun avec les données appartenant à d'autres personnes et faire l'objet d'analyses de données.

Assurance – Le présent article s'applique si : vous présentez une demande pour un produit d'assurance que nous assurons, réassurons, administrons ou vendons; vous demandez une présélection à l'égard d'un tel produit; vous modifiez ou présentez une demande de règlement en vertu d'un tel produit; ou vous avez inclus un tel produit avec un produit ou un service que nous vous fournissons ou un compte que vous détenez auprès de nous. Nous pouvons recueillir, utiliser, divulguer et conserver vos renseignements, y compris des renseignements sur la santé. Nous pouvons recueillir ces renseignements auprès de vous ou de tout professionnel de la santé, établissement de santé, compagnie d'assurance, organisme gouvernemental, organisation qui gère des banques de données d'information publique, ou des bureaux d'information sur les assurances, notamment MIB Group, Inc. et le Bureau d'assurance du Canada, qui connaissent vos renseignements.

Pour ce qui est de l'assurance-vie et maladie, nous pouvons également obtenir un rapport d'enquête personnel dressé dans le cadre de la vérification et/ou de l'authentification des renseignements que vous avez fournis dans votre demande ou dans le cadre du processus de réclamation.

Pour ce qui est de l'assurance habitation et automobile, nous pouvons également obtenir des renseignements à votre sujet auprès d'agences d'évaluation du crédit au moment de votre demande, tout au long du processus de traitement de cette demande, puis de façon périodique afin de vérifier votre solvabilité, d'effectuer une analyse de risque et d'établir votre prime.

Nous pouvons utiliser vos renseignements pour :

- vérifier votre admissibilité à la protection d'assurance;
- gérer votre assurance et notre relation avec vous;
- établir votre prime d'assurance;
- faire une enquête au sujet de vos réclamations et les régler;
- évaluer et gérer nos risques et activités.

Nous pouvons communiquer vos renseignements à tout professionnel de la santé, établissement de santé, compagnie d'assurance, organisation qui gère des banques de données d'information publique ou bureau d'information sur les assurances, y compris MIB Group, Inc. et le Bureau d'assurance du Canada, afin de leur permettre de répondre correctement aux questions lorsqu'ils nous fournissent des renseignements à votre sujet. Nous pouvons communiquer les résultats d'examen de laboratoire concernant des maladies infectieuses aux autorités en matière de santé publique appropriées.

Les renseignements concernant votre santé recueillis aux fins susmentionnées ne seront pas partagés au sein de la TD, sauf dans la mesure où une société de la TD assure, réassure, gère ou vend une protection pertinente et que la divulgation des renseignements est requise aux fins susmentionnées. Vos renseignements, y compris les renseignements concernant votre santé, peuvent toutefois être divulgués aux administrateurs, aux fournisseurs de services, aux réassureurs et aux assureurs et réassureurs éventuels de nos activités d'assurance, ainsi qu'à leurs administrateurs et fournisseurs de services à ces fins.

Marketing – Nous pouvons aussi utiliser vos renseignements à des fins de marketing, notamment les suivantes :

- vous informer d'autres produits et services qui pourraient vous intéresser, y compris ceux qui sont offerts par d'autres secteurs d'activité au sein de la TD ou des tiers que nous sélectionnons;
- déterminer votre admissibilité à des concours, à des enquêtes ou à des promotions;

- effectuer des recherches, des analyses, des modélisations et des enquêtes visant à évaluer votre satisfaction à notre égard et à mettre au point des produits et services;
- communiquer avec vous par téléphone, par télécopieur, par message texte ou par tout autre moyen électronique, ou par dispositif de composition et d'annonce automatique, aux numéros que vous nous avez fournis, ou par GAB, par Internet, par la poste, par courriel ou par d'autres moyens.

En ce qui concerne le marketing, vous avez le choix de ne pas nous permettre :

- de vous communiquer à l'occasion, par téléphone, par télécopieur, par message texte, par GAB, par Internet, par la poste, par courriel ou par tous ces moyens, des offres qui pourraient vous intéresser;
- de vous contacter dans le cadre de recherches ou d'enquêtes sur la clientèle.

Conversations téléphoniques et par Internet – Il est possible que vos conversations téléphoniques avec nos représentants, vos clavardages en direct avec des agents ou les messages que vous nous envoyez par des médias sociaux soient écoutés et/ou enregistrés afin d'assurer votre protection et la nôtre, d'améliorer le service à la clientèle et de confirmer nos discussions avec vous.

AUTRES RENSEIGNEMENTS

La présente Convention doit être lue conjointement avec notre Code de protection de la vie privée, qui comprend ainsi que notre Code de protection de la vie privée pour applications mobiles. Vous reconnaissez que le Code de protection de la vie privée fait partie intégrante de la Convention sur la confidentialité. Pour obtenir de plus amples renseignements au sujet de la présente Convention et de nos pratiques en matière de respect de la confidentialité, consultez la page www.td.com/francais/privée ou communiquez avec nous pour en obtenir un exemplaire.

Vous reconnaissez par la présente que nous pouvons modifier à l'occasion la présente Convention et notre Code de protection de la vie privée. Nous publierons la Convention révisée ainsi que le Code de protection de la vie privée à l'adresse Web ci-dessus. Nous pouvons aussi les mettre à votre disposition dans nos succursales ou autres établissements, ou encore vous les faire parvenir par la poste. Vous reconnaissez et déclarez être liés par de telles modifications.

Si vous souhaitez retirer votre consentement en vertu de l'une ou l'autre des options de retrait prévues par la présente Convention, vous pouvez communiquer avec nous au numéro suivant :

1-888-788-0839. Pour obtenir de plus amples renseignements sur ces options, veuillez prendre connaissance de notre Code de protection de la vie privée.

Protection de vos renseignements personnels

La **Compagnie d'Assurance du Canada sur la Vie (« Canada-Vie »)** reconnaît l'importance du respect de la vie privée. Lorsque vous présentez une demande d'assurance, nous constituons un dossier confidentiel contenant vos renseignements personnels. Ce dossier est conservé dans les bureaux de la Canada-Vie ou dans ceux d'une organisation autorisée par la Canada-Vie. Vous pouvez exercer certains droits d'accès et de rectification relativement aux renseignements personnels contenus dans votre dossier en soumettant une demande par écrit à la Canada-Vie à l'adresse de la Canada-Vie indiquée dans la demande. L'accès aux renseignements personnels contenus dans votre dossier est limité au personnel de la Canada-Vie, aux personnes autorisées par la Canada-Vie qui en ont besoin dans l'exercice de leurs fonctions, et aux personnes à qui vous avez accordé un droit d'accès. De plus, étant donné que vos renseignements personnels peuvent être réunis, utilisés, divulgués ou stockés au Canada ou à l'extérieur du pays, vos renseignements peuvent être communiqués en vertu des lois canadiennes ou étrangères applicables. Nous recueillons, utilisons et divulguons vos renseignements personnels afin de traiter la présente demande et, si la présente demande est approuvée, de fournir et de gérer le ou les produits financiers que vous avez demandé, de faire enquête sur des demandes de règlement et de les traiter et de créer et de maintenir des documents touchant notre relation.

Pour obtenir un exemplaire de nos Normes de confidentialité ou si vous avez des questions sur nos politiques et pratiques en matière de renseignements personnels (y compris en ce qui a trait aux fournisseurs de service), veuillez écrire au chef de la vérification de la conformité de la Canada-Vie ou visiter le www.canadavie.com.

Chef de la vérification de la conformité
La Compagnie d'Assurance du Canada sur la Vie
330 University Ave
Toronto (Ontario) M5G 1R8
Chief_Compliance_Officer@canadalife.com