



## TD Assurance

### Directives pour remplir la trousse de demande de règlement de l'assurance crédit en cas de maladie grave - cancer mettant la vie en danger

Cette assurance est émise par La Compagnie d'Assurance du Canada sur la Vie (Canada-Vie). TD, Compagnie d'assurance-vie (TD Vie) en est l'administrateur autorisé et gèrera cette demande de règlement au nom de Canada-Vie.

La trousse de demande de règlement de l'assurance crédit en cas de cancer mettant la vie en danger contient trois parties :

- **Partie A : Demande de règlement de l'assurance crédit en cas de maladie grave**
- **Partie B : Déclaration du demandeur d'assurance crédit en cas de maladie grave - cancer mettant la vie en danger**
- **Partie C : Déclaration du médecin traitant relativement en cas de maladie grave - cancer mettant la vie en danger**

#### Remarque

- **Veillez écrire en lettres moulées et utiliser un stylo.**
- **Paraphez toutes les corrections ou modifications, y compris toute correction apportée au moyen de liquide correcteur (*liquid paper*).**
- **Les trois parties doivent être remplies, et tout renseignement manquant pourrait retarder le traitement de votre demande.**
- **Vous trouverez ci-dessous une liste de vérification pour vous aider à remplir la trousse de demande de règlement.**
- **Dans les 10 jours suivant la réception de votre trousse de demande de règlement, un expert en sinistres vous enverra une confirmation de réception par écrit.**
- **Pour toute question, veuillez communiquer avec les Services d'indemnisation de TD Vie, au 1-888-983-7070.**

## Directives pour le demandeur

Cocher une fois la tâche accomplie

- Veuillez passer à votre succursale de TD Canada Trust pour faire remplir par un représentant de celle-ci la **Partie A** - Demande de règlement d'assurance crédit en cas maladie grave.
- Veuillez remplir la **Partie B** - Déclaration du demandeur d'assurance crédit en cas de cancer mettant la vie en danger.
  - Assurez-vous d'inscrire votre prénom, votre nom de famille et la date, de signer aux endroits requis et d'indiquer votre numéro de téléphone.
  - Si vous n'êtes pas la personne assurée, vous devez être un représentant autorisé de la personne assurée.
- Veuillez vous assurer que les deux sections de la **Partie C** - Déclaration du médecin traitant relativement à un cancer mettant la vie en danger sont remplies.

**Section 1** - Autorisation du patient : la signature du patient/de la personne assurée et la date sont requises.

**Section 2** - La déclaration du médecin traitant **doit être remplie et signée par un médecin praticien autorisé.**

**Remarque :** La **Partie C** du présent document peut être détachée et remise au médecin traitant pour qu'il la remplisse et l'envoie séparément à TD, Compagnie d'assurance-vie - Services d'indemnisation.

- Conservez une photocopie de la trousse de demande de règlement pour vos dossiers.
- Retournez le formulaire original à l'adresse suivante : **TD Assurance**  
Services d'indemnisation  
P.O. Box 1  
TD Centre  
Toronto, Ontario M5K 1A2

OU

**Vous pouvez rapporter les formulaires originaux à votre succursale de TD Canada Trust dans une enveloppe scellée, adressée à TD Vie.**

## Directives pour la succursale

- Veuillez remplir la **Partie A** - Demande de règlement de l'assurance crédit en cas de maladie grave.
- Assurez-vous de fournir le numéro de transit de la succursale ainsi que le nom et le numéro de téléphone de la personne-ressource au cas où les Services d'indemnisation de TD, Compagnie d'assurance-vie auraient à communiquer avec vous.
- Le demandeur peut faire parvenir la trousse de demande de règlement par la poste directement à TD Vie ou, s'il le souhaite, il peut vous demander de nous soumettre les formulaires. Soumettez-les au moyen du **sac de vinyle vert de TD Assurance.**



# **PARTIE B - Déclaration du demandeur d'assurance crédit en cas de maladie grave - cancer mettant la vie en danger**

---

Déclaration (remplie par le demandeur)

## **Section 1 - Déclaration du demandeur**

Mme  M.

Nom du demandeur : \_\_\_\_\_  
(Nom de famille) (Prénom et initiale)

Adresse : \_\_\_\_\_  
(Numéro) (Rue)

\_\_\_\_\_ (Ville) (Province) (Code postal)

Date de naissance : \_\_\_\_\_  
(Jour, mois, année)

Numéro de téléphone : ( ) \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ Autre numéro de téléphone : ( ) \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

---

### **1. Demande et renseignements connexes**

a) Veuillez donner des précisions sur votre maladie grave.

\_\_\_\_\_

b) À quelle date a-t-on diagnostiqué la maladie ou procédé à une intervention chirurgicale ?

\_\_\_\_\_

c) (i) À quelle date les symptômes sont-ils apparus pour la première fois?

\_\_\_\_\_

(ii) Veuillez décrire ces symptômes :

\_\_\_\_\_

d) À quelle date avez-vous consulté pour la première fois un professionnel de la santé relativement à votre maladie?

\_\_\_\_\_

e) Avez-vous déjà subi des tests ou des examens reliés au diagnostic?  Oui  Non  
Dans l'affirmative, donnez des précisions, y compris les dates.

\_\_\_\_\_

f) Avez-vous déjà souffert d'une affection semblable ou reliée à cette maladie ou reçu un traitement pour une telle affection par le passé?  Oui  Non  
Dans l'affirmative, donnez des précisions, y compris les dates.

---

## 2. Consultations médicales

a) (i) Indiquez le nom, l'adresse et le numéro de téléphone de votre médecin.

(ii) Depuis combien de temps est-il votre médecin?

b) Indiquez le nom, l'adresse et le numéro de téléphone des autres médecins que ceux mentionnés au point a) i) ci-dessus qui ont été consultés au cours des cinq dernières années.

c) Donnez le nom et l'adresse de tous les hôpitaux et établissements où vous avez été traité au cours des cinq dernières années. (Indiquez aussi les dates d'admission et de sortie).

d) Indiquez le nom, l'adresse et le numéro de téléphone de tout autre médecin ou spécialiste qui a été consulté relativement à votre maladie.

e) Quel traitement avez-vous reçu et recevez-vous actuellement relativement à votre état?

Type de traitement	Établissement/Médecin	Dates	
		Du	Au

## 3. Renseignements généraux

a) Est-ce qu'un membre de votre famille immédiate (mère, père, frère, sœur) a déjà eu un cancer, une tumeur, une maladie cardiaque, du diabète, une affection aux reins ou un accident vasculaire cérébral, ou encore une affection semblable ou reliée à ces dernières?  Oui  Non

b) Dans l'affirmative, indiquez le lien de parenté, la nature de la maladie, l'âge auquel la maladie a été diagnostiquée pour la première fois et la date du diagnostic.

Lien de parenté	Affection	Âge auquel la maladie a été diagnostiquée pour la première fois	Date du diagnostic (Jour, mois, année)

c) Veuillez nous fournir tout autre renseignement qui, à votre avis, pourrait être utile pour l'évaluation de votre demande de règlement.

## Autorisation relative à la demande de règlement en cas de maladie grave

Assureur : La Compagnie d'Assurance du Canada sur la Vie (Canada-Vie)

Autorisation et déclaration du demandeur

- Je déclare que tous les renseignements fournis dans le présent formulaire sont exacts, véridiques et complets. Je comprends que des déclarations fausses, trompeuses ou incomplètes pourraient entraîner non seulement le refus de la demande, mais également la résiliation de l'assurance par l'assureur.
- Par la présente, je permets et demande aux médecins, aux hôpitaux, aux cliniques, aux personnes, aux organismes gouvernementaux ou d'application de la loi, aux sociétés d'assurance, aux organismes d'indemnisation des accidentés du travail, à mon employeur actuel, à mes anciens employeurs et à toute autre entité possédant des dossiers, des connaissances ou des renseignements personnels et médicaux au sujet de la personne assurée (s'il ne s'agit pas du demandeur) de communiquer les détails complets (notamment en fournissant des copies) de tous les dossiers et renseignements personnels et médicaux disponibles, y compris les antécédents médicaux et les données d'ordre toxicologique ou pathologique qu'ils peuvent détenir, à l'assureur indiqué plus haut auquel est adressée la présente demande, à ses réassureurs ou à leurs agents respectifs. Ces renseignements doivent être utilisés aux fins de l'évaluation de la demande de règlement d'assurance et à toute fin relative à cette demande.
- J'autorise également l'assureur, ses réassureurs et leurs agents respectifs à échanger des renseignements concernant la présente demande avec les organisations indiquées plus haut et (ou) à leur transmettre ces renseignements si ceux-ci sont nécessaires à l'évaluation de la demande. Cette autorisation demeurera valide pendant toute la durée du traitement de la présente demande.
- J'autorise également l'assureur ou son administrateur à transmettre de l'information concernant la présente demande (à l'exclusion, toutefois, des renseignements médicaux) à La Banque Toronto-Dominion afin de lui permettre de gérer la facilité de crédit relative à cette assurance.

Si je ne suis pas la personne assurée

- En accordant cette autorisation de recueillir des renseignements personnels au sujet de la personne assurée relativement à la présente demande, je, soussigné(e), certifie par la présente que j'ai adéquatement obtenu de la personne assurée la permission d'autoriser la collecte, l'utilisation et la divulgation de ses renseignements personnels, conformément à l'autorisation indiquée plus haut, et que l'assureur, ses réassureurs et leurs agents peuvent se fier à ces renseignements et agir sur la foi de mon autorisation.

Signé à : \_\_\_\_\_

Demandeur : \_\_\_\_\_  
(Nom de famille, et prénom et initiale en lettres moulées)

Signature du demandeur : \_\_\_\_\_ Date : \_\_\_\_\_  
(Jour, mois, année)

Témoin : \_\_\_\_\_

*Une photocopie ou télécopie de la présente autorisation a le même effet que l'original.*

# PARTIE C - Déclaration du médecin traitant relativement à un cancer mettant la vie en danger

---

## Section 1 - Autorisation du patient

M<sup>me</sup>  M.

Nom du patient (en lettres moulées) : \_\_\_\_\_

Date de naissance : \_\_\_\_\_  
(Jour, mois, année)

Je vous autorise par la présente à communiquer à l'assureur, La Compagnie d'Assurance du Canada sur la Vie, et à son administrateur de règlements autorisé, TD, Compagnie d'assurance-vie, tous les renseignements demandés par ces derniers relativement à la présente demande de règlement.

Date : \_\_\_\_\_  
(Jour, mois, année)

Signature du patient : \_\_\_\_\_

---

## Section 2 - Déclaration du médecin traitant (doit être remplie par le médecin traitant)

Le présent formulaire a été élaboré pour tenir compte du point de vue du médecin. Étant exhaustif, il devrait permettre de réduire la tâche administrative du médecin. Veuillez remplir les sections concernant votre patient et biffer les sections non pertinentes. Pour faciliter le traitement de la demande, il est essentiel que vous fournissiez suffisamment de détails sur les antécédents médicaux et familiaux, les examens, les résultats et le traitement.

**Il incombe au patient de faire remplir le présent formulaire et de régler les frais exigés connexes.**

La personne susmentionnée détient une assurance de La Compagnie d'Assurance du Canada sur la Vie contre la survenue de certains événements éventuels associés à son état de santé. Une demande de règlement a été soumise pour un cancer mettant la vie en danger, et pour faciliter l'évaluation de cette demande, nous vous serions reconnaissants de remplir le présent formulaire.

---

1. a) À quelle date votre patient a-t-il présenté les premiers symptômes?

\_\_\_\_\_

Veuillez dresser la liste des symptômes :

\_\_\_\_\_

b) À quelle date votre patient vous a-t-il consulté pour la première fois pour cette maladie?

\_\_\_\_\_

c) Depuis combien de temps comptez-vous la personne assurée parmi vos patients?

---

2. a) À quelle date le diagnostic de cancer a-t-il été posé?

\_\_\_\_\_

b) Veuillez fournir le nom du médecin qui a posé le diagnostic de cancer (s'il ne s'agit pas de vous).

\_\_\_\_\_

c) À quelle date le patient a-t-il été avisé de son diagnostic?

---

3. Veuillez joindre une copie du rapport de pathologie fournissant les renseignements suivants :

a) **Le type de tumeur**

b) **Le site de la tumeur**

c) **Histologie et stadification**

4. Indiquez le nom et l'adresse de tous les autres médecins consultés et de tous les hôpitaux où votre patient a séjourné relativement à ce cancer.

5. Votre patient a-t-il déjà eu un cancer ou tout autre problème de santé ayant pu contribuer à sa maladie?  Oui  Non  
Si oui, veuillez fournir les dates et des précisions.

6. Votre patient est-il séropositif?  Oui  Non

7. Y a-t-il des antécédents familiaux de cancer, de tumeur, de maladie cardiaque, d'AVC ou d'autres affections apparentées ou semblables au sein de la famille immédiate?  Oui  Non  
Dans l'affirmative, indiquez l'affection, la date du diagnostic et la nature de la relation avec le patient.

Relation	Nature de l'affection	Date du diagnostic (Jour, mois, année)

8. Veuillez nous donner des détails sur les habitudes de tabagisme de votre patient, notamment la quantité consommée par jour et la date de la dernière consommation.

9. Veuillez fournir des copies des notes cliniques et de rapports médicaux aux fins d'examen par notre directeur médical.

Joindre le rapport du médecin spécialiste, le cas échéant.

Vous pouvez faire parvenir le présent formulaire par la poste ou par télécopieur à l'administrateur ci-dessous :

**TD Assurance**  
Services d'indemnisation  
P.O. Box 1  
TD Centre  
Toronto, Ontario M5K 1A2  
Tél.: 1-888-983-7070  
Télec. : 416-308-1223 ou 1-877-838-2163

**Déclaration : Ces renseignements sont à ma connaissance véridiques et complets.**

Signature du médecin : \_\_\_\_\_ Date : \_\_\_\_\_  
(Jour, mois, année)

Spécialité : \_\_\_\_\_

Nom en lettres moulées : \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_

Numéro de téléphone : ( ) \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ Numéro de télécopieur : ( ) \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

**Merci d'avoir pris le temps de remplir le présent formulaire.**