

## ASSURANCE SUR LES CARTES DE CRÉDIT – SOMMAIRE

Fournie par la TD, Compagnie d'assurance habitation et auto

Couvertures d'assurance offertes par la carte de crédit d'une carte Mastercard Platine Plus ou La Vraie Ligne MBNA<sup>MD</sup>

Assurance-achats et protection de garantie prolongée

### Le présent sommaire du produit représente une source importante d'information.

Le texte qui suit offre un aperçu des caractéristiques et des avantages des couvertures d'assurance offertes par votre carte Mastercard Platine Plus ou La Vraie Ligne MBNA. Les modalités des couvertures d'assurance figurent dans votre *certificat d'assurance* (le « *certificat* ») et les contrats collectifs de base qui régissent votre couverture. Tous les termes clés sont en italiques et sont définis dans votre *certificat*.

[Vous pouvez consulter le certificat](https://www.mbna.ca/fr/cartes-de-credit/avantages-pour-titulaires-mastercard/) (<https://www.mbna.ca/fr/cartes-de-credit/avantages-pour-titulaires-mastercard/>) pour obtenir de plus amples renseignements sur les couvertures d'assurance offertes par la carte Mastercard Platine Plus ou La Vraie Ligne MBNA.

ASSUREURS	DISTRIBUTEUR	ADMINISTRATEURS
<p>TD, Compagnie d'assurance-vie (« TD Vie ») P.O. Box 1 TD Centre Toronto (Ontario) M5K 1A2 Tél. : 1-888-788-0839</p> <p>TD Vie est inscrite auprès de l'<u><a href="http://www.lautorite.qc.ca">Autorité des marchés financiers</a></u> (<a href="http://www.lautorite.qc.ca">www.lautorite.qc.ca</a>) (l'« AMF » ou l'« Autorité ») sous le numéro de client : 2000444011.</p>	<p>La Banque Toronto-Dominion (désignée ci-après comme « MBNA », une division de La Banque Toronto-Dominion) P.O. Box 1 TD Centre Toronto (Ontario) M5K 1A2 Tél. : 1-800-983-8472</p>	<p>Gestion Global Excel inc. (« Global Excel ») 73, rue Queen Sherbrooke (Québec) J1M 0C9 Tél. : 1-866-520-8827 ou +1-519-742-9356</p>

## Renseignements généraux que vous devez savoir

---

Les renseignements suivants s'appliquent à **toutes les couvertures d'assurance** offertes par la carte Mastercard Platine Plus ou La Vraie Ligne MBNA, à moins d'indication contraire :



**Traitement des plaintes** : Pour obtenir de plus amples renseignements sur la politique de traitement des plaintes et la façon de déposer une plainte, veuillez *vous* rendre à la page Service à la clientèle : Trouvez la meilleure solution possible à l'adresse : <https://www.tdassurance.com/service-a-la-clientele/la-resolution-de-problemes>.

---



**Fausse déclaration** : Lorsque *vous* faites affaire avec l'*assureur*, vos réponses doivent être exactes et exhaustives en tout temps. L'*assureur* ne réglera pas une demande de règlement si *vous*, une personne assurée aux termes de *votre certificat* ou toute personne agissant pour *votre* compte, faites une fausse déclaration, tentez de tromper l'*assureur* ou de l'induire en erreur ou faites une déclaration ou soumettez une demande de règlement frauduleuse ou fausse.

---



**Annulation** : Il est entendu que les couvertures d'assurance sont annulées à la date de fermeture du compte de carte de crédit. Si, à tout moment, *vous* ne voulez pas ces couvertures d'assurance, *vous* pouvez décider de ne pas les utiliser ou de communiquer avec *votre* fournisseur de carte de crédit afin de demander une autre carte de crédit assortie de couvertures d'assurance différentes.

---



**Coût** : Aucuns frais ne seront facturés pour les couvertures d'assurance fournies avec la carte Mastercard Platine Plus ou La Vraie Ligne MBNA.

---



**Demandes de règlement** : *Vous* devrez présenter *votre* demande de règlement à *notre administrateur* en composant le 1-866-520-8827 en respectant les délais en vigueur suivant la date à laquelle le ou les événements assurés ont eu lieu :

- **Assurance-achats et protection de garantie prolongée**
  - 30 jours; se reporter à l'article Dispositions générales de la sous la rubrique « Avis de sinistre » pour obtenir de plus amples renseignements

Dès que *nous* aurons approuvé la demande de règlement, *nous vous* en informerons, et le paiement sera effectué dans les 60 jours qui suivent. En cas de refus de la demande de règlement, *nous vous* informerons des motifs du refus dans les 60 jours qui suivent. *Vous* pouvez en appeler de cette décision en soumettant de nouveaux renseignements à *notre administrateur*. Pour obtenir de plus amples renseignements, veuillez *vous* reporter à l'article sur les demandes de règlement applicable (se reporter à la liste ci-dessus) de *votre certificat*.

## Renseignements généraux que vous devez savoir

---



### Admissibilité :

Couverture	Qui est admissible?	Autres critères d'admissibilité
Assurance-achats et protection de garantie prolongée	Titulaire de carte principal Utilisateur autorisé	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Si la <i>personne assurée</i> porte au <i>compte</i> le coût total des biens personnels assurés; ou</li><li>▪ Si la <i>personne assurée</i> achète un bien personnel assuré au moyen d'un chèque d'accès émis dans le cadre du <i>compte</i>.</li></ul>

**Note :** Pour obtenir de plus amples renseignements, veuillez *vous* reporter à la rubrique « Admissibilité » et/ou à la définition du terme « *personne assurée* » de chaque *certificat*.

## Assurance-achats et protection de garantie prolongée

Établie par Compagnie habitation et auto TD aux termes de la police collective TDGV012 (la « police ») en faveur de MBNA, une division de La Banque Toronto-Dominion (le « titulaire de la police »). Global Excel offre des services de réclamations et d'aide aux termes de la police collective.

### Qu'est-ce qui est compris dans la présente assurance?

L'assurance-achats offre une protection contre le vol d'articles personnels que la *personne assurée* a achetés et les dommages qu'ils subissent dans la mesure où ces articles ne sont pas autrement assurés. Si l'article est volé ou endommagé, il sera soit réparé, soit remplacé, ou son prix d'achat (taxes en sus) sera remboursé et ce, à la seule appréciation de l'assureur.

### Protection de garantie prolongée

La protection de garantie prolongée s'applique si le coût total d'un article est porté à la carte Mastercard Platine Plus ou La Vraie Ligne MBNA.

### Les indemnités offertes

Avantages	Indemnité maximale payable
Assurance-achats	Couvre de nouveaux articles admissibles que <i>vous</i> achetez au moyen de <i>votre</i> carte Mastercard Platine Plus ou La Vraie Ligne MBNA s'ils sont volés ou endommagés dans les 90 jours suivant l'achat.
Garantie prolongée	Couvre de nouveaux articles admissibles que <i>vous</i> achetez au moyen de <i>votre</i> carte Mastercard Platine Plus ou La Vraie Ligne MBNA. Si l'article est assorti d'une <i>garantie du fabricant</i> en vigueur au Canada, <i>vous</i> pourriez avoir droit de doubler la période de garantie jusqu'à concurrence d'un an.

### Limites et exclusions

#### Assurance-achats :

La présente assurance comprend des limites et des exclusions. Les articles suivants ne sont pas assurés :

- a. les chèques de voyage, l'argent (les billets ou les pièces de monnaie), les billets, les lingots, les traites bancaires, les titres négociables ou d'autres biens numismatiques;
- b. les documents;
- c. les animaux ou les plantes vivantes;
- d. les achats par commande postale jusqu'à leur livraison au titulaire de carte et leur l'acceptation par celui-ci;
- e. les balles de golf;
- f. les automobiles, les bateaux à moteur, les avions, les motocyclettes, les scouteurs, les souffleuses à neige, les tondeuses avec siège, les voiturettes de golf, les tracteurs à pelouse, les remorques ou tout autre véhicule motorisé ou leurs pièces ou accessoires respectifs;
- g. les ordinateurs, les logiciels, leurs pièces et leurs accessoires (considérés collectivement comme un seul article). L'assurance applicable à chaque article se limite à 500 \$ par perte;
- h. les bijoux et les objets d'art sont considérés comme un seul article (considérés collectivement comme un seul article). L'assurance applicable à chaque article se limite à 500 \$ par perte;
- i. le plafond cumulatif total viager applicable est de 60 000 \$ par *compte*;
- j. *Vous* aurez le droit de recevoir au plus le prix d'achat (taxes en sus) de l'article assuré, comme il figure sur le reçu de vente *Mastercard*.

#### Garantie prolongée :

La présente assurance comprend des limites et des exclusions. Les articles suivants ne sont pas assurés :

- les articles usagés;
- tous autres véhicules motorisés ou leurs pièces ou accessoires respectifs;
- La garantie prolongée s'applique aux pièces et/ou aux coûts de la main-d'œuvre qui découlent d'un bris mécanique ou d'une panne de l'article assuré, ainsi qu'à toute autre obligation expressément assurée aux termes de la garantie du fabricant d'origine qui est valide au Canada.

Pour obtenir de plus amples renseignements, veuillez *vous* reporter à la Partie 1 – Certificat d'assurance – Assurance-achat et garantie prolongée de *votre certificat*.