

Transcript – Zack Bennett: Fort McMurray FR

<https://www.tdassurance.com/reclamations/trucs-et-conseils/temoignage-feux-de-fort-mcmurray/>

« J'ai été forcé d'évacuer et d'aller vers le nord. Ce soir-là, une application sur mon téléphone m'a avisé que la caméra de surveillance de ma maison avait détecté du mouvement. J'ai accédé à la caméra, et je pouvais voir des nuages de fumée entrer par la porte avant. »

Le 1er mai 2016, Zack Bennett s'est présenté au travail comme d'habitude à Fort McMurray, mais cette journée au départ bien ordinaire a viré au chaos quand il s'est mis à recevoir des messages texte alarmants de ses amis et de sa famille, et qu'il a vu les nuages de fumée s'étendre à travers la ville. Fort McMurray était la proie des flammes, et l'incendie qui s'y est propagé si vite s'est révélé être l'un des pires désastres naturels en Alberta en termes de dommages financiers.

Quand le brasier a finalement été éteint, Zack a fait le pari audacieux d'être le premier de sa collectivité à réaménager dans sa maison. Zack took a bold step and decided to be the first one in his community to move back into their house.

« Il fallait bien que quelqu'un soit le premier à réaménager dans sa maison. Pourquoi pas moi? »

Quelques jours avant que la ville ne soit ouverte au public et que les résidents soient autorisés à retourner chez eux, TD Assurance était déjà à pied d'œuvre à Fort McMurray. Nous avons mobilisé plus de 500 employés, y compris notre flotte d'unités mobiles de dépannage, pour soutenir 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 les quelque 3 000 clients d'Assurance TD touchés par l'incendie. Notre objectif comme professionnels était de soumettre et de régler rapidement les réclamations de nos clients, mais en tant qu'amis et voisins, nous voulions aider nos concitoyens.

C'est avec l'aide de personnes comme son expert en sinistres de TD Assurance que Zack a pu faire régler sa réclamation rapidement et se lancer dans la reconstruction de sa maison et de la vie qu'il s'était forgée avant la catastrophe.

« C'est génial de voir tout ce monde qui fait équipe pour me permettre de rentrer chez moi. C'est tout un soulagement de pouvoir revenir à la vie normale. »